

TSU 台灣鋼聯

企業社會責任報告書

Corporate
Social
Responsibility
Report

2020

台灣鋼聯股份有限公司 二〇二〇年企業社會責任報告書



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

TSU 台灣鋼聯

企業社會責任報告書

Corporate
Social
Responsibility
Report

2020



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

目錄

Content

關於報告書

經營者的話

2020 年 CSR 亮點

鋼聯企業社會責任政策

鋼聯與 SDGS 連結

ESG 短中長期目標

P.10 第一章 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

P.24 第二章 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

目錄 Content

P.39 第三章 循環經濟

循環經濟管理方針

循環經濟亮點

3.1 循環經濟推手

3.2 新豐海岸專題追蹤報導

3.3 爐碴循環經濟專題報導

3.4 鋼聯攜手台鋼資源無償清除大肚溪高灘地集塵灰及爐碴

3.5 循環經濟能量擴大

P.48 第四章 價值鏈管理

價值鏈管理方針

價值鏈管理亮點

4.1 運輸安全法規

4.2 供應鏈管理

4.3 客戶關係管理

P.55 第五章 綠色製程

綠色製程管理方針

綠色製程亮點

5.1 環境友善綠色製程

5.2 環境政策與管理系統

5.3 營運生態效率

5.4 水風險管理

5.5 廢汙水和廢棄物

5.6 環保法規

P.71 第六章 幸福職場

幸福職場管理方針

幸福職場亮點

6.1 人力資源管理

6.2 人才吸引及留才

6.3 人才培育

6.4 職業安全與健康

6.5 人權

P.87 第七章 社會共融

社會共融管理方針

社會共融亮點

7.1 社區衝擊評估

7.2 社區關懷

7.3 循環經濟教育

P.93 附錄

ISO 26000 企業社會責任指引

GRI 準則內容索引：一般揭露

GRI 準則內容索引：特定揭露

AA 1000 V3 外部保證聲明

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

敬讀者

本報告書以全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 發行之 GRI 準則編制，依循「核心 (core)」選項，另報告書額外遵循國際相關指引及標準包括：聯合國永續發展目標 (SDGs)、氣候相關財務揭露 (TCFD) 及 ISO 26000 社會責任指引，且為提供閱讀者可信賴之公開資訊，本報告書通過 BSI Taiwan 外部保證作業，並符合 AA1000 保證標準 v3 Type 1 中度保證等級。

提升產業循環經濟永續績效及透明揭露

台灣鋼聯股份有限公司 (簡稱鋼聯) 為落實企業社會責任，回應廣大社會期望，報告書以提升產業循環經濟及永續績效為編輯主軸，透過利害關係人議合，鑑別關注之重大主題，並以此為報告架構，透明揭露鋼聯相關永續績效。

報告範疇

報導期間為 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，鋼聯及子公司台灣鋼資源重要營運地點企業永續的管理與績效表現，為本報告書主要提供的資訊範疇。財務數據來源經會計師簽證後公開發表，另部分統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開發表資訊，並以一般慣用文字、數值的描述方式呈現，若有例外，則另行於報告書內文中說明。本報告為第三年發行，報告週期為一年一次，前一次發行日期為 2020 年 6 月，下次預訂發行時間為 2022 年 6 月。

註：2019 年報告書的數據為僅列示鋼聯的數據，2020 年報告書的數據因包含台灣鋼資源，因而回溯將台灣鋼資源 2019 年的數據併同修改，因此整本報告的數據為合併的數字，以此標示表示▲。

報告書負責單位及聯絡方式

報告書負責單位：台灣鋼聯企業社會責任委員會
有任何意見或指教，歡迎您與我們聯絡：
地址：彰化縣伸港鄉彰濱工業區線工北一路 36 號
公司網址：<https://www.tsutw.com.tw>
聯絡人：發言人林琨傑 管理處經理
信箱：jackie.lin@tsutw.com.tw，
電話 04-758-6136 #200

報告書導讀

為方便讀者快速準確閱讀，本報告書做了以下措施：

- 目錄及索引設定每個章節地快速連結。
- 電子版報告書每頁皆設定快速連結模式，讀者可以快速連結。
- 報告書公開下載 (QR code)



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

經營者的話

環境、社會和公司治理 ESG 時代的來臨，鋼聯做好了準備。

在公司治理方面，鋼聯依據「氣候相關財務揭露」(The Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD) 倡議所建議之架構，建構氣候變遷管理及相關資訊揭露，建立完整風險評估管理制度，股利配發率 82%，創造盈餘與投資人分享，2020 年獲得 TCSA 企業永續獎報告書金獎、連續兩年獲得循環經濟領袖獎殊榮、本年度公司治理評鑑成績從 51%-65% 晉升到 21%-35%。

鋼聯循環再生產品解決有害廢棄物違法棄置、降低天然原料開採、降低溫室氣體排放等多重 ESG 效益，2020 年粗氧化鋅產品相對於原生製程，減少產品生命週期碳足跡排放量約為 38,312 噸 CO₂e，減碳量相當於 98 座大安森林公園碳移除量。

在社會面，鋼聯持續無償處理新竹縣新豐鄉垃圾掩埋場西側海濱非法棄置場之集塵灰，使新豐鄉擁有一個乾淨的海岸，2020 年已清除並完成再利用處理，總共清除處理 13,924 噸。2020 年更攜手台鋼資源無償清除大肚溪高灘地淤積 30 年之 4,275 公噸非法棄置集塵灰及爐碴。

鋼聯建立完整人力資源管理及育才留才制度，建立了員工酬勞制度化章程，明定當年度如有獲利，提撥不低於 1% 為員工酬勞，留住優秀人才。同時我們承諾建構安全工作環境，打造幸福職場，2020 年全年零重大職災。

落實在地社區關懷方面，鋼聯每年持續贊助在地蚵寮社區學童專車，提供社區學童及社區居民安全舒適之交通工具，另認養在地工業區防風林及路燈，2020 年社會面總支出共 4,798



萬元，占稅後淨利 11.8%，投入金額及占稅後淨利比例皆為歷年最高，鋼聯回饋社會不遺餘力，善盡企業社會責任。

鋼聯為 100% 循環經濟實踐者，我們推動循環經濟及環境教育，對象包括國中到大學學生、環保產業學員、國外廠商等到廠進行參訪，2020 年鋼聯總計 253 人次參訪，子公司台鋼資源 45 人次參訪，共 298 人次前往廠區參訪，參訪人次為歷年最高。

在環境面，鋼聯亦建立了水風險管理政策，推動水資源管理，2020 年的水回收率達 37%，善盡節水循環最佳典範，每噸廢棄物處理之用水強度為 0.536 噸，歷年最佳，2020 年廢棄物再利用率維持 100%，每噸廢棄物處理之溫室氣體範疇 2 排放強度 0.061 噸 CO₂e 歷年最佳。

鋼聯建置完整環境監測規劃包括：煙道廢氣、地下水、雨水、納管放流水、土壤、爐碴、空氣品質、空氣中戴奧辛、落塵量及產品氧化鋅共十類別 21 項目，相關監測報告定期每季公告，資訊透明揭露。

鋼聯運送相關有害事業廢棄物，建立完整運輸管理制度，包括車輛及人員管理及訓練，相關運輸法規要求等，除完全符合相關清運法規要求外，近四年來運輸車輛總計行駛 12,053 延萬噸公里，無傷亡及重大交通事故，提早達成聯合國永續發展目標。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

環境面亮點

完整即時環境監測，資訊透明揭露。

2020 年環境面支出金額為 **0.98** 億元。

2020 年溫室氣體排放量絕對減量 **18%**，基準年 2012 年。

溫室氣體範疇 2 排放強度 **0.061**(噸 CO₂e/噸處理量)，歷年最佳。

2020 水回收率達 **37%**，節水典範。

2020 年用電強度 **115**(kWh/噸處理量)。

2020 年用水強度 **0.536**(噸水/噸處理量)，歷年最佳。

2020 年廢棄物再利用率 **100%**。

空污排放 **100%** 符合環保法規

2017~2020 年止總計運輸行駛 **12,053** 延萬噸公里，傷亡人數為 **0**。

焦炭能源效率專案，每噸處理量(集塵灰+污土)之焦炭使用量大幅下降，累積減量幅度高達 **35%**。

2020 年粗氧化鋅產品碳足跡排放量減少為 **38,312** 噸 CO₂e。



社會面亮點

善盡企業社會責任，協助處理最毒海岸非法棄置集塵灰。

攜手台鋼資源無償清除大肚溪高灘地非法棄置集塵灰及爐碴

贊助在地蚵寮社區學童專車及社區建設，提供社區舒適之交通工具。

認養在地工業區防風林，維護良好的環境及豐富生態。

2020 年供應商及承攬商總計 116 家，共 **113** 家評鑑為 **A** 級。

2020 年三項客戶滿意度均達成目標。

2020 年全年無重大職災。

2020 年社會面總支出共 **4,798** 萬元，占稅後淨利 **11.8%**。

2020 年循環經濟及環境教育參訪共 **298** 人次，歷年最高。



經濟面亮點

導入 TCFD 架構，建構氣候策略，揭露氣候風險財務資訊。

建置氣候變遷及水風險管理政策，完整風險機會管理機制。

2020 年減少粗氧化鋅產品碳足跡排放量為 **38,312** 噸 CO₂e。

股利配發率 **82%**。

薪資報酬委員會及審計委員會 **100%** 為獨立董事。

爐碴 **100%** 再利用資源循環經濟模式。

2020 年 CSR 亮點

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

鋼聯企業社會責任政策

鋼聯願景：成為台灣最佳循環經濟的典範公司

企業核心價值：為地球「藍天綠地、青山淨水」的永續環境盡一份心力。



永續發展策略原則：



經濟面
落實循環經濟



環境面
發展永續環境



社會面
維護社會公益

執行的方針



經濟面

完備核心循環經濟能力，最佳化產品與處理業務，打造鋼聯成為 100% 循環經濟公司，創造股東及投資人最佳經濟績效，並共同提升利害相關者永續績效。



環境面

發展環境永續管理及 100% 法規遵循，推動環境友善綠色製程及營運生態效率，並協同供應商及承攬商創造環境永續績效，透過與利害相關者合作，回應氣候變遷的挑戰。



社會面

維護鋼聯與供應商幸福職場與職業安全衛生，落實人力資源管理及人才吸引與留才，建立及推動人權政策，關懷社區弱勢及社會公益，創造正面的社會效益。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

鋼聯與 SDGs 連結

SDGs	SDGs 目標說明	鋼聯 2030 年永續目標	2020 年鋼聯的貢獻	報告書
	13.2 將氣候變遷措施納入國家 / 企業政策、策略與規劃。	導入及落實 TCFD	完成氣候風險機會鑑別	2.4 氣候變遷策略及執行
	3.6 讓全球因為交通事故而傷亡的人數減少一半。	運輸安全 0 傷亡	近四年來鋼聯運輸車輛總計行駛 12,053 延萬噸公里，車禍傷亡人為 0。	4.1 運輸安全法規
	12.5 透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。	有害事業廢棄物再利用率 100% 再生能源建置完成並運轉	無償處理新豐海岸集塵灰、大肚溪高灘地集塵灰及爐碴爐渣循環經濟專案	第三章循環經濟
	7.a. 促進能源基礎建設與乾淨能源科技的投資。	能源效率年提升 1%，最高 10%	規劃建置 5,000 平方公尺太陽能發電系統	5.3 營運生態效率
	6.4 大幅增加各個產業的水使用效率，確保永續的淡水供應與回收。	水回收再利用率 45 水單耗 (噸 / 噸廢棄物處理) 0.49	水回收再利用率 37% 水單耗 0.536	5.4 水風險管理
	8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全。	全年無重大職災	2020 年無重大職災	6.4 職業安全與健康
	4.7 確保所有的學子都習得必要的知識與技能而可以促進永續發展。	落實循環經濟及環境教育	2020 年總計 298 人次前往廠區參訪，實際體驗循環經濟實務經驗。	7.3 循環經濟教育

ESG 短中長期目標



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

重大主題	關鍵績效指標	2020 年 實際績效	2021 年 短期目標	2025 年 中期目標	2030 年 長期目標
氣候策略	導入 TCFD	完成氣候風險機會鑑別	依據 TCFD 落實執行		
環境政策管理系統	執行 ISO 14001	執行 5 項管理方案	落實 ISO 14001 環境管理系統		
物料	100% 循環利用	完成爐碴循環專案	物料 100% 循環利用		
能源	再生能源設置	規劃建置 5,000 平方公尺 太陽能發電系統	2021 年度完成規劃、2022 年發包、2023 年 完成設置		
水風險	水回收再利用率 (%)	37%	41%	44%	45%
	水單耗 (噸 / 噸廢棄物處理)	0.536	0.51	0.50	0.49
溫室氣體排放	國家階段管制總排放量目標 (基準年 2012)	增 2%	年減量 1%	減量 10%	減量 20%
	範疇一排放強度 (噸 / 噸處理量)	0.556	0.56	0.56	0.53
	範疇二排放強度 (噸 / 噸處理量)	0.061	0.064	0.064	0.062
	104 年至 113 年 平均節電率	1.51%	1%	1%	--
廢汙水和廢棄物	有害事業廢棄物再利用率	100%	100%		
	一般事業廢棄物再利用率	99.99%	99.98%		
環保法規	100% 符合法規	100% 符合法規	100% 符合法規		
運輸安全及法規	運輸安全 0 傷亡	0 傷亡	0 傷亡		
職業安全衛生	全年無職災	0 職災	0 重大職災		
教育與訓練	教育訓練課程	達成率 95.7%	每年達成率 >90%		
當地社區及衝擊	社會面總支出占稅後淨利 %	11.8%	3%		
公司行為準則	永續行為準則涵蓋率 100%	100%	100%		
風險與機會管理	風險與機會治理及制度化	建置風險管理功能性委員會 完成氣候變遷及水風險評估	風險與機會鑑別評估		
經濟績效	股利配發率	82%	70% 以上		
循環經濟	無償處理新豐鄉集塵灰、清運大肚溪 非法棄置集塵灰及爐碴	合計 10,329 噸	完成處理	--	
	鋼聯爐碴再利用率	100% (137,894 噸)	100% 再利用		
	含鋅資源廢棄物回收 (噸)	2020.11.25 環評大會通過 2021.1.22 核定	5,000	10,000	20,000
	取代副原料資源廢棄物回收 (噸)		15,000	30,000	45,000
	取代燃料資源廢棄物 / 產品回收 (噸)		1,000	3,000	5,000

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

Chapter 1 永續主題管理

重大永續主題管理為一個持續改善循環，經由 4 個步驟來達成包括：相關永續主題鑑別、利害關係人鑑別評估與議合、關注主題永續衝擊評估及確認重大主題及揭露管理等，並且每年重新檢視主題及揭露。

永續主題鑑別

聯合國永續發展目標 SDGs、ISO 26000 社會責任指引、GRI 準則、道瓊永續指數 DJSI，鋼聯永續議題。

確認重大主題及揭露

依據利害關係人關切度及對各項永續主題的衝擊性，確認重大主題。



利害關係人鑑別評估與議合

依據 AA 1000 SES 五大面向進行利害關係人評估，並透過問卷調查議題關切，透過各種溝通平台議合。

永續衝擊評估

依據全球企業責任標準組織重新定義重大性五大測試標準，針對相關主題進行永續衝擊分析。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

1.1 永續主題鑑別

🎯 搜尋國內外相關永續主題包括：聯合國永續發展目標 SDGs、道瓊永續指數 DJSI、ISO 26000 企業社會責任指引、GRI 準則、GRI 產業永續議題、利害關係人溝通過程意見回饋、金融主管機關法規規範議題、國內外 CSR 獎項規範等。

🎯 CSR 委員會依據國內外相關永續議題，深入探討確認在經濟、社會、環境及特別主題共計 30 個可能與鋼聯相關之 ESG 永續主題。



經濟主題 (G)

公司治理
公司行為準則
風險與機會管理
稅務策略
經濟績效
市場地位
間接經濟衝擊
採購實務及供應鏈管理
循環經濟
接班人



社會主題 (S)

人權
勞雇關係
勞 / 資關係
職業安全衛生
訓練與教育
人才吸引及留才
當地社區及衝擊
顧客健康與安全
行銷與標示
社經法規



環境主題 (E)

氣候策略
環境政策及管理系統
物料
能源
水風險
溫室氣體排放
環保法規
廢汙水和廢棄物
供應商環境評估
運輸安全及法規



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

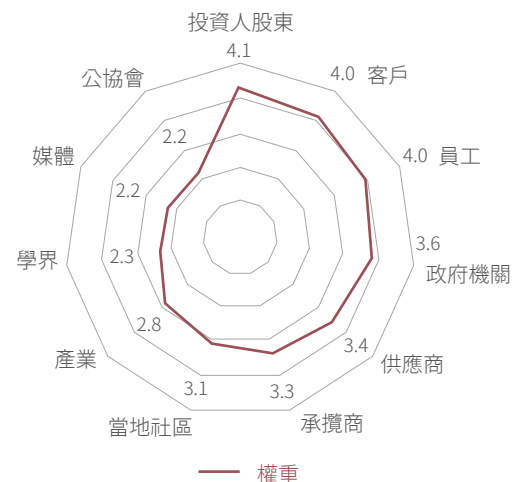
Ch7. 社會共融

附錄

1.2 利害相關者評估及議合

利害關係人鑑別評估

參考 AA 1000 Stakeholder Engagement Standard 2015 五大面向，由 CSR 委員會進行利害關係人鑑別及討論評估，以確認利害關係人的重要性，包括：依賴性 (Dependency)、責任 (Responsibility)、關注 (Tension)、影響力 (Influence)、多元觀點 (Diverse perspectives)。經鑑別利害關係人類別包括：員工、股東、客戶等共計 11 類。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

永續衝擊評估及問卷調查

依據AccountAbility Redefining Materiality「Five-Part Materiality Test」。針對30個相關主題，由CSR委員會進行永續衝擊分析，並且設計問卷進行調查，總計回收有效問卷113份，並加入利害關係人權重計算利害相關人的行為與關注。

利害關係人意見回饋 利害關係人意見回饋大多為正面



客戶

廢棄物處理成本效益需更加妥善評估，適當調整處理費用，提升市場競爭力、期待公司持續注意 ESG (環境、社會及公司治理)、SDGs(聯合國永續發展指標)、碳關稅以及氣候行動對公司永續經營之影響。



員工



政府機關

在廢棄物處理領域提供更多服務與貢獻。



投資人
股東

未來持續維持法說會頻率，讓投資人瞭更了解公司支持公司。



承攬商

建議加強辦理環境教育相關活動。



供應商

貴公司員工從上至下管理嚴謹對廠商客氣有為有守員工素質好。

建議鋼聯多與承攬商多進行技術交流。貴司環保經營理念及注重社會責任反饋予以肯定及鼓勵。



學界

建議多正面型塑綠色企業形象、每年公開法說次數，增加市場曝光度。



媒體

營運管理層專業用心，持續創造公司獲利，期許未來更上層樓，為股東帶來更多穩定股利、貴公司經營績效頗佳，想多透過媒體廣為宣傳。



產業

希望能找出新的有害事業廢棄物掩埋出路、價格與運輸安全、符合法規規範，回饋社會、成本評估需更加妥善，並適當調整單價，符合市場競爭力、能持續穩定成長。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

各類利害關係人議合及回應情形

類別 / 意義	溝通頻率及平台	關切主題 / 回應情形	
 員工 鋼聯最重要的資產，也是永續發展基石。	- 員工每年主管訪談 - 每 3 個月或不定期勞資會議 - 不定期職工福利委員會 - 訂定年度教育訓練計畫及不定期教育訓練 - 設置不定期員工反饋信箱 - 每週主管會議	職業安全衛生	- 建置 ISO 45001 並通過驗證。 - 落實員工健康照顧。 - 每年免費提供員工健康檢查及諮詢。
		勞雇關係	- 人員皆為不定期契約員工。 - 制訂員工相關規章制度。
		勞 / 資關係	- 每 3 個月或不定期召開勞資會議由勞資雙方代表協調勞資關係。 - 職工福利委員會每年多項福利措施。
		訓練與教育	- 對工作所需要之課程，一律免費提供派訓。 - 內部訓練皆需實施測驗，以確定人員瞭解訓練內容。
		人才吸引及留才	- 公司每月生產績效與所有員工一同分享。 - 公司每年年終獎金依獲利狀況給予。 - 無歧視、公平機會。 - 公告每次人事晉升及懲處。
類別 / 意義	溝通頻率及平台	關切主題 / 回應情形	
 投資人 股東 支持鋼聯永續經營的後盾。	- 年度股東大會 - 每年舉行法人說明會 - 不定期公司網站 - 每季財務報告書 - 視需求發言人與代理發言人制度 - 視需求股東可透過電話、電子郵件詢問	經濟績效	- 推動其他難處理廢棄物之再利用，增加公司營收及獲利。 - 定期透過證券交易所網站及年報，披露公司財務績效，並對營運情況和資料進行檢討分析。
		公司治理	- 制定完整公司治理相關法規，並於證券交易所網站及官網上揭露相關管理辦法。 - 設置公司治理主管，負責公司治理相關事項。
		公司行為準則	- 公司永續治理之準則。 - 制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」及「員工行為準則」供公司同仁遵循。
		物料	- 每年評估供應商交貨穩定性與品質評鑑。 - 建置 ISO 9001 並通過驗證。
		接班人	強化員工培育，落實接班傳承。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄



各類利害關係人議合及回應情形

類別 / 意義	溝通頻率及平台	關切主題 / 回應情形
 客戶 鋼聯營運最重要一環，提供鋼聯經濟績效最重要來源。	- 每年客戶滿意度調查 - 不定期客戶拜訪 - 不定期電話 - 不定期電郵	循環經濟 - 依法取得環評核可、再利用許可、再利用檢核登記核可、廢棄物清理計畫書、固污許可、水措許可等。 - 不定期參加及舉辦相關公聽會、座談會、說明會等。 - 設置廢水回收系統，做更有效之利用。
		物料 - 簽訂運輸合約，廠內依「承攬商環安衛管理辦法」規定辦理。 - 清運司機參加道路危險物品運送訓練，並取得合格證。 - 制訂運輸期間緊急應變計畫，並隨車攜帶。 - 辦理車輛保險及定期維修保養。 - 廠外運輸時應遵守政府相關交通法規。
		職業安全衛生 - 建置 ISO 45001 並通過驗證。 - 產出之廢棄物皆委由合格清除處理業者辦理。
		當地社區及衝擊 - 社區衝擊評估及管理。 - 落實環評承諾，每季公司官網公告監測數據。 - 協助當地社區辦理相關活動。
		顧客健康與安全 - 設置公司網站、揭露相關資訊。 - 落實環評承諾，每季公司官網公告監測數據。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

類別 / 意義	溝通頻率及平台	關切主題 / 回應情形
 供應商 鋼聯營運重要夥伴，透過合作共同追求企業永續。	· 不定期溝通 · 不定期合約	採購實務及供應鏈管理
		· 定期進行廠商評鑑，並依評鑑結果分級管理。
		物料
		· 每年評估供應商交貨穩定性與品質評鑑。 · 建置 ISO 45001 並通過驗證。 · 建置 ISO 14001 並通過驗證。
		能源
		· 持續研發機器設備，降低生產 CO ₂ 排放量。 · 持續評估投資綠色能源設備，為永續環境盡一份心力。
		氣候策略
		· 針對氣候變遷主題進行策略制定、鑑別、評估及執行因應行動計畫。 · 進行屋頂安裝太陽能可行性評估計畫，建置再生能源。 · 變更納管放流水再利用自動控制系統，提高造粒回收用水量，降低製程自來水用量。
		經濟績效
		· 推動其他難處理廢棄物之再利用，增加公司獲利。 · 定期透過證券交易所網站及年報，披露公司財務績效，並對營運情況和資料進行檢討分析。
類別 / 意義	溝通頻率及平台	關切主題 / 回應情形
 承攬商 鋼聯製程營運順暢及高品質產品的夥伴。	· 定期對司機實施教育訓練與溝通 · 不定期合約 · 承攬商會議	職業安全衛生
		· 遵守職業安全相關規定，提高運輸安全性。 · 廠內施工時應遵守政府相關法規及依合約「承攬商環安衛管理辦法」辦理。 · 承攬商應具相關證照並受訓。 · 歲修前召集所有承攬商進行教育訓練，預防職業災害發生。
		廢汙水和廢棄物
		· 設置廢水回收系統，將公司廢水更有效利用。 · 公司產出之廢棄物清運業者，皆為合格之再利用業者。
		環保法規
		· 落實環評承諾，每季公司官網公告監測數據。 · 依法取得環評核可、再利用許可、再利用檢核登記核可、廢棄物清理計畫書、固污許可、水措許可等。 · 依 ISO 14001 環境管理系統每 3 個月法規鑑定。 · 不定期參加公聽會、座談會、說明會等。 · 配合主管機關現場查核或稽查作業及缺失改善等。
		採購實務及供應鏈管理
		· 定期進行廠商評鑑，並依評鑑結果分級管理。
		公司行為準則
		· 公司永續治理之準則。 · 制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」及「員工行為準則」供公司同仁遵循。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

各類利害關係人議合及回應情形

類別 / 意義	溝通頻率及平台	關切主題 / 回應情形
 政府機關 依據政府機關法規法令。	• 每季至政府機關主管網站法規查詢系統執行法規查核 • 每月環保署事業廢棄物申報及管理資訊系統 • 即時政府主管機關網站互動區、諮詢信箱 • 不定期參加各類政策及法規修訂公聽會、座談會及說明會等	循環經濟 • 推動其他難處理廢棄物之再利用，增加公司獲利。 • 依法取得環評核可、再利用許可、再利用檢核登記核可、廢棄物清理計畫書、固污許可、水措許可等。
		氣候策略 • 針對氣候變遷主題進行策略制定、鑑別、評估及執行因應行動計畫。 • 進行屋頂安裝太陽能可行性評估計畫，建置再生能源。 • 變更納管放流水再利用自動控制系統，提高造粒回收用水量，降低製程自來水用量。
		排放 • 每季公告公司空氣、水相關排放量 • 落實環評承諾，每季於公司官網公告監測數據。
	• 不定期公文、會議、電話、傳真、郵件、電子報、公開資訊 • 不定期非正式互訪 / 面會溝通等 • 不定期環保稽查及職安與勞動檢查	環保法規 • 依法取得環評核可、通案再利用許可、再利用檢核登記核可、廢棄物清理計畫書、固污許可、水措許可等。 • 建置 ISO 14001 並通過驗證。 • 依 ISO 14001 每 3 個月執行法規鑑定。 • 參加相關公聽會、座談會、說明會等。 • 配合主管機關現場查核或稽查作業改善等。
		廢汙水和廢棄物 • 設置廢水回收系統，將公司廢水做更有效之利用。 • 公司產出之廢棄物清運業者，皆為合格之再利用業者。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

類別 / 意義	溝通頻率及平台	關切主題 / 回應情形	
 當地社區 社區鄰里關懷，善盡企業社會責任。	- 不定期與當地居民建立良好溝通橋樑 - 不定期協助當地社區活動舉辦 - 不定期針對當地弱勢團體予以協助 - 每季公告公司空氣、水相關監測數據 - 不定期聘用當地居民就業	市場地位	推動其他難處理廢棄物之再利用，增加公司營收及獲利。
		當地社區及衝擊	- 不定期參與鄰近居民活動。 - 不定期協助當地社區活動舉辦。 - 每季於公司官網公告環境監測數據。
		勞雇關係	- 人員皆為不定期契約員工。 - 制訂員工相關規章制度。
		職業安全衛生	- 建置 ISO 45001 並通過驗證。 - 落實員工健康照顧。 - 依政府相關法規及「承攬安全衛生管理辦法」規定辦理。
		運輸安全及法規	- 簽訂運輸合約，廠內運輸依「承攬商環安衛管理辦法」規定辦理。 - 清運司機參加道路危險物品運送訓練，並取得合格證。 - 制訂運輸期間緊急應變計畫，並隨車攜帶。
類別 / 意義	溝通頻率及平台	關切主題 / 回應情形	
 公協會 循環經濟產業行業規範及知識獲取。	- 視需求公文 - 不定期參與公協會所舉辦的各項座談會 - 定期理監事會議	環境政策及管理系統	- 落實環評承諾，每季於公司官網公告監測數據。 - 建置 ISO 14001 並通過驗證。
		循環經濟	- 推動其他難處理廢棄物之再利用，增加公司獲利。 - 依法取得環評核可、再利用許可、再利用檢核登記核可、廢棄物清理計畫書、固污許可、水措許可等。
		氣候策略	- 針對氣候變遷主題進行策略制定、鑑別、評估及執行因應行動計畫。 - 進行屋頂安裝太陽能可行性評估計畫，建置再生能源。
		物料	- 定期進行廠商評鑑，並依評鑑結果分級管理。每年評估供應商交貨穩定性與品質評鑑。 - 建置 ISO 9001 並通過驗證。
		能源	- 持續研發機器設備，降低生產 CO₂ 排放量。 - 持續評估投資綠色能源設備，為永續環境盡一份心力。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

各類利害關係人議合及回應情形

類別 / 意義	溝通頻率及平台	關切主題 / 回應情形
 學界 提供循環再利用各種技術及文獻。	- 不定期參與學界所舉辦的各項座談會 - 與學校單位進行產學合作	氣候策略 - 針對氣候變遷主題進行策略制定、鑑別、評估及執行因應行動計畫。 - 進行屋頂安裝太陽能可行性評估計畫，建置再生能源。
		物料 - 每年評估供應商交貨穩定性與品質評鑑。 - 建置 ISO 9001 並通過驗證。
		能源 進行屋頂安裝太陽能可行性評估計畫，建置再生能源。
		循環經濟 - 推動其他難處理廢棄物之再利用，增加公司獲利。 - 依法取得環評核可、再利用許可、再利用檢核登記核可、廢棄物清理計畫書、固污許可、水措許可等。
		環保法規 - 落實環評承諾，每季公司官網公告監測數據。 - 依 ISO 14001 環安衛管理系統每 3 個月法規鑑定。
類別 / 意義	溝通頻率及平台	關切主題 / 回應情形
 媒體 鋼聯與利害關係人溝通議合重要夥伴。	- 視需求發言人及代理發言人制度 - 視需求發布新聞稿 - 不定期公司網站 - 不定期透過公司官方電子信箱	循環經濟 - 制定完整公司治理相關法規，並於證券交易所網站及官網上揭露相關管理辦法。 - 設置公司治理主管，負責公司治理相關事項。
		物料 - 公司永續治理之準則。 - 制定「道德行為準則」、「誠信經營守則」及「員工行為準則」供公司同仁遵循。
		職業安全衛生 制定風險管理辦法，每年進行風險與機會評估，並定期向董事會報告評估結果。
		當地社區衝擊 - 推動其他難處理廢棄物之再利用，增加公司獲利。 - 定期透過證券交易所網站及年報，披露公司財務績效，並對營運情況和資料進行檢討分析。
		顧客健康安全 - 每年評估供應商交貨穩定性與品質評鑑。 - 建置 ISO 9001 並通過驗證。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

類別 / 意義	溝通頻率及平台	關切主題 / 回應情形
 產業 (含爐碴) 產業共同工程技術及法規等研討夥伴。	• 環境保護工程專業營造業公會	職業安全衛生 - 建置 ISO 45001 並通過驗證。 - 建置 ISO 14001 並通過驗證。 - 落實員工健康照顧。 - 依政府相關法規及「承攬商環安衛管理辦法」規定辦理。
	• 不定期會議	環保法規 - 依法取得環評核可、再利用許可、再利用檢核登記核可、廢棄物清理計畫書、固污許可、水措許可等。 - 依 ISO 14001 環安衛管理系統每 3 個月法規鑑定。 - 不定期參加公聽會、座談會、說明會等。 - 配合主管機關現場查核或稽查作業及缺失改善等。
	• 不定期參加各類政策及法規修訂公聽會、座談會及說明會等	
	• 不定期公文、會議、電話、傳真、郵件、電子報、公開資訊	勞雇關係 - 人員皆為不定期契約員工。 - 制訂員工相關規章制度。
	• 不定期非正式互訪 / 面會溝通等	接班人 強化員工培育，落實接班傳承。
	• 不定期環保稽查及職安與勞動檢查	廢汙水和廢棄物 - 設置廢水回收系統，將公司廢水做更有效之利用。 - 公司產出之廢棄物清運業者，皆為合格之再利用業者。
	• 每年簽訂爐碴再利用合約，以及每半年現地訪查一次	



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

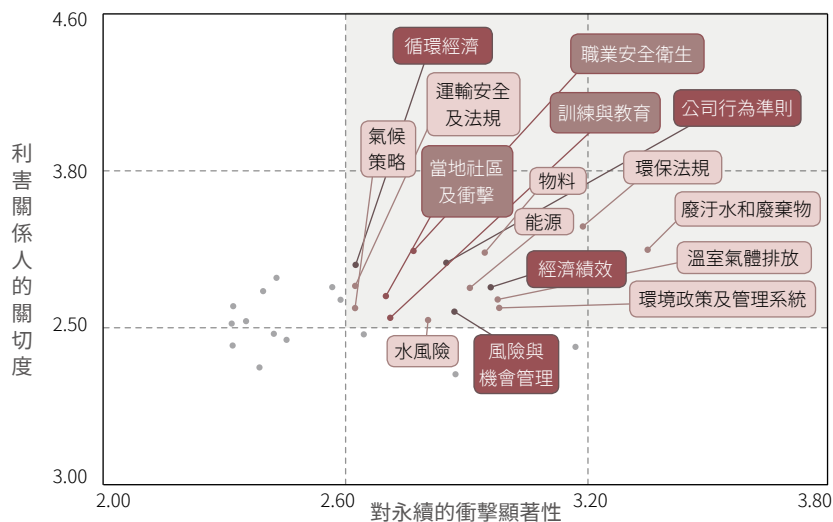
Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

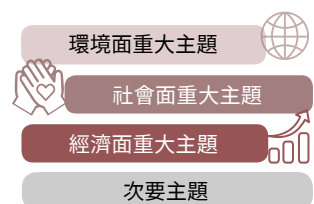
附錄

1.3 重大主題管理及揭露



重大主題鑑別

依據利害關係人關切度及對各項永續主題的衝擊性，定義永續衝擊 2.6 分及利害關係人關切度 3.8 分以上為鋼聯重大主題。



重大主題確認及連結

經鑑別為鋼聯之重大主題，CSR 委員會彙整相關重大性主題鑑別流程及結果資訊，呈董事長審核確認，以確保涵蓋所有主題。

ESG 類別	重大主題	報告書章節	頁碼
 環境主題 (E)	氣候策略	2.4 氣候變遷策略及執行	35
	環境政策及管理系統	5.2 環境政策與管理系統	59
	物料	5.1 環境友善綠色製程	57
	能源	5.2 環境政策與管理系統	59
	水風險	5.4 水風險管理	66
	溫室氣體排放	5.3 營運生態效率	60
	環保法規	5.6 環保法規	70
	廢汙水和廢棄物	5.5 廢汙水和廢棄物	69
	運輸安全及法規	4.1 運輸安全法規	50
	職業安全衛生	6.4 職業安全與健康	79
 社會主題 (S)	訓練與教育	6.3 人才培育	77
	當地社區及衝擊	第七章 社會共融	87
	公司行為準則	2.1 公司治理概況	26
 經濟主題 (G)	風險與機會管理	2.2 風險與機會	30
	經濟績效	2.3 產品與經濟績效	31
	循環經濟	第三章 循環經濟	39

註：自訂重大主題包含：運輸安全及法規、氣候策略、環境政策管理系統、循環經濟、公司行為準則、風險與機會管理。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

重大主題合規性說明

鋼聯 2020 年共 3 項違反環保法規遭開罰外 (詳如 5.6 章節環保法規說明)，其餘所有重大主題均符合法規要求。

重大主題對鋼聯的意義

經由我們鑑別為重大主題，是鋼聯列為最重要的永續議題，並且設定各項重大主題之管理方針、建立關鍵績效指標、短中長期目標及執行行動計畫，並且透明揭露執行情形。

重大主題	對鋼聯的重要性意義 (重大原因)	衝擊邊界 ^{註 1}	衝擊程度 ^{註 2}
氣候策略	鋼聯重視氣候變遷議題，規劃導入 TCFD 架構，因應氣候變遷風險及機會。	L4、L3	D1
環境政策管理系統	落實 ISO 14001 環境管理系統，創造環境效益。	L4	D1
物料	鋼聯營運之基礎物料，建構 100% 循環再利用模式。	L1、L2、L4、L5、L7、L9	D1、D2、D3
能源 ^{註 3}	建立再生能源設置裝置，企業能源節能減碳	L4	D1
水風險	建立水風險評估及水資源管理關鍵績效指標並落實管理。	L4	D1
溫室氣體排放	因設備故障造成重金屬汞超標外，其餘各種空污排放符合環評承諾及法規要求，並透明揭露。	L4、L8	D1
環保法規	利害關係人最重視主題，鋼聯建立 100% 法規體系符合相關環保法規。	L4	D1
廢汙水和廢棄物	建立廢棄物管理績效指標，100% 循環再利用。廢水排放符合納管標準及提升回收再利用。	L4、L8	D1
運輸安全及法規	廢棄物及產品運輸為鋼聯最重視，建構 100% 法遵及安全。	L3、L4	D1
職業安全衛生	打造安全工作環境，全年 0 職災目標。	L4	D1
訓練與教育 ^{註 3}	訓練及培養優秀企業人才，成為一流永續企業	L4	D1
當地社區及衝擊	鋼聯落實社區關懷，依據環評承諾提供敦親睦鄰款項給地方統籌運用。	L8	D1
公司行為準則	健全公司治理行為準則，讓鋼聯公司治理制度化，利於永續發展。	L4	D1
風險與機會 ^{註 3}	嚴謹風險與機會管理機制，建構永續發展基石。	L4	D1、D2、D3
經濟績效	創造鋼聯正面經濟績效，利潤分享股東投資人。	L4	D1
循環經濟	鋼聯永續發展最重要議題，創造 ESG 三贏之循環經濟。	L2、L4、L5、L9	D1、D2、D3

註 1：衝擊邊界，L1 原料開採、L2 上游鋼鐵廠及污土、L3 運輸、L4 製造 (鋼聯)、L5 下游客戶、L6 產品使用、L7 最終產品、L8 鄰近社區環境、L9 子公司。

註 2：衝擊程度，D1 直接造成此衝擊、D2 促成衝擊、D3 透過商業關係與此衝擊有直接關聯。

註 3：新增重大主題

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

1.4 報告書管理

報告書內外部稽核機制

為使報告書內容與品質更需完善，報告書稽核機制規劃每年進行報告書內部稽核以及外部查證：



內部稽核

由內部部門交叉稽核，並委請外部專家進行 TCSA 獎項初評做為精進，2020 年報告書之內部稽核於 2021 年 5 月 5 日進行。



外部查證

為增加報告書可信度，委請 BSI Taiwan 進行外部查證，以確保報告書符合 AA1000 標準要求，2020 年報告書外部稽核於 2021 年 6 月 1 日及 6 月 15 日進行。

報告書審查確認

報告書經內外部稽核機制確認後，由 CSR 委員會呈送 CSR 主任委員審查，並由董事長確認。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

Chapter 2 永續公司治理

鋼聯以推動循環經濟理念，依據聯合國永續發展目標，建構乾淨又環保的工業製程以及穩定品質，且創造持續的獲利及實際將盈餘分配照顧廣大投資大眾股東，尋求公司永續治理及發展。

永續公司治理管理方針

重大主題：公司行為準則、風險與機會管理、經濟績效 (GRI 201)



政策

- 公司永續廠商行為準則。
- 追求股東權益最大化。



目標

無重大投資下，每年配發股利率 70%。



經濟績效有效性評估

每年透過 CSR 報導，持續追蹤評估有效性及結果。



管理制度

- 公司治理架構，設有董事會、審計委員會及薪資報酬委員會。
- 建置 ISO 9001 品質管理系統。
- 建置 ISO 14001 環境管理系統。
- 建置 ISO 45001 職安衛管理系統。



13.2 將氣候變遷措施納入國家 / 企業政策、策略與規劃。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

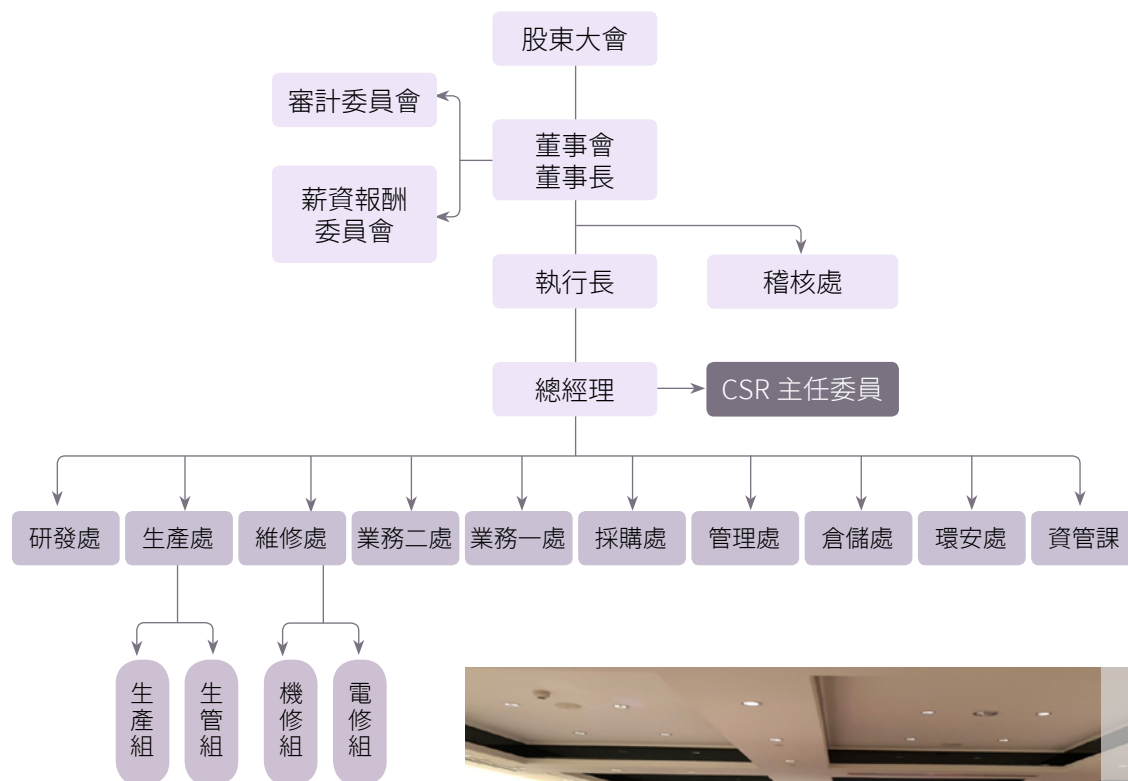
Ch7. 社會共融

附錄

2.1 公司治理概況

鋼聯健全公司治理架構來實踐企業永續經營責任，整合綜效及有效率的董事會是優良公司治理的基礎，董事會下設有薪資報酬委員會及審計委員會，協助董事會履行監督之責。為確保永續發展落實，鋼聯成立企業社會責任功能性委員會 (CSR 委員會)，為鋼聯永續報告責任單位，由總經理擔任主任委員，並由管

理處擔任幕僚及執行單位，負責委員會運作、專案協調及資料之蒐集，進行經濟、環境及社會等重大主題鑑別，並透過各種管道與利害關係人議合，回應重大主題及利害關係人訴求，以落實鋼聯永續主題管理及永續經營之目標。鋼聯永續報告定期呈送董事會報告，並於股東會中溝通相關永續績效。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

鋼聯公司概况

註：合併財報

資料類別	2020 年相關資料說明
公司名稱	台灣鋼聯股份有限公司
員工人數	91 人
資本額	11.1 億元
負債及權益	負債：1,485,658 仟元，權益：3,557,375 仟元
主要產品	1. 清除再利用電弧爐煉鋼業所產生之集塵灰、還原碴。 2. 離場污染土壤再利用。 3. 銷售粗氧化鋅。 4. 銷售混凝土粒料、鋪面工程 (道路、人行道、貨櫃場或停車場) 之基層或底層級配料料原料、瀝青混凝土粒料、控制性低強度回填材料用粒料、水泥製品用粒料。 5. 銷售 CLSM 及非結構預拌混凝土。
董事長	林明儒
總經理	方彥斌
總部及營運地址	彰化縣伸港鄉彰濱工業區線工北一路 36 號
產線及產能	二座旋轉窯高溫冶煉製程，年總再利用環評核可量為 198,900 公噸。 2020 年集塵灰實際再利用處理量：147,249 公噸。 2020 年污染土壤實際再利用處理量：12,776 公噸。
淨銷售額	2020 年淨銷售額 1,622,229 仟元
提供服務市場	集塵灰、還原碴：電弧爐煉鋼廠、棄置場所。 污染土壤：國內污染場址。氧化鋅：煉鋅業、化工業。
合併財報實體	子公司台鋼資源股份有限公司 (2019 年起試營運)
所在國家地區	集塵灰、還原碴及污染土壤收受地區：台灣。 氧化鋅銷售地區：台灣、大陸、日本、比利時、波蘭、泰國、印尼。



台鋼資源 產線及產能

- 三座蒸壓釜，年操作許可量為 165,198 公噸。
- 爐碴破碎磁選篩分，年操作許可量為 461,500 公噸。
- 2020 年還原碴再利用處理量：49,582 公噸。
- 2020 年旋轉窯碴再利用處理量：96,624 公噸。
- 2020 年氧化碴再利用處理量：7,111 公噸。
- 2020 年鋪面工程基底層級配料申報生產量：22,346 公噸。
- 2020 年混凝土粒料 (含瀝青) 申報生產量：89,246 公噸。
- 2020 年控制性低強度回填材料用粒料申報生產量：41,725 公噸。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄



董事會組成及運作

董事會是鋼聯最高治理單位及重大經營決策的中心，我們制定「董事選舉辦法」，定有董事資格及選任要求事項，包括多元化及專業知識等要求，本屆任期為 2020 年 5 月 29 日至 2022 年 5 月 28 日。董事會成員包含 8 位董事，3 位獨立董事，其中女性占 1 名，30~50 歲有 2 名，其餘為 50 歲以上。董事會在林明儒董事長領導下，董事會首要責任為監督，並透過各類委員會的建立，提高董事會監督及決策的品質。鋼聯董事會每季至少召開一次會議，並聽取經營團隊的財務、業務報告等企業永續議題檢討。

董事會績效評估

鋼聯訂有「董事會績效評估辦法」且經董事會通過，並於每年年初進行董事會及功能性委員會績效評估。2020 年度評估結果除「董事成員考核自評問卷」中出席率部分董事未達標外，其餘自評問卷皆正常；然董事會整體出席率仍達公司治理評鑑指標「受評年度全體董事之董事會實際出席率平均達 80% 以上」，受訓時數都達成 6 小時訓練。

薪資報酬委員會

鋼聯董事會下設有薪資報酬委員會，並制定「薪資報酬委員會組織規程」，負責訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬的政策、制度、標準與結構。薪資報酬委員會成員 3 人皆為獨立董事，其中召集人為張添晉獨立董事。

董事會薪酬與永續績效連結

鋼聯董事酬勞，係明訂公司章程內，並依其對本公司營運參與之程度及貢獻之價值，暨國內外業界水準後定之，支付董事酬金，已併同考量公司未來面臨之營運風險及其與經營績效之正向關聯性，並報請薪資報酬委員會核准辦理，永續經營與風險控管之平衡。

審計委員會

鋼聯董事會下設有審計委員會，並制定「審計委員會組織規程」，負責公司財務報表、內控制度、潛在風險等管控及監督之責。審計委員會成員 3 人皆為獨立董事，其中召集人為吳傳銓獨立董事。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

道德行為準則

鋼聯制定「道德行為準則」，規範公司董事及經理人，包括執行長及總經理，以及其他有為公司管理事務及簽名權利之人，防止利益衝突及避免圖私利之機會等要求，並將該準則充分透明揭露。

誠信經營守則

鋼聯為深化誠信經營之企業文化及健全發展，並建立良好之商業運作架構，制定「誠信經營守則」，規範禁止不誠信行為，訂定具體誠信經營之作法及防範不誠信行為方案。

參與公（協）會運作

鋼聯專注於核心產業，為了與社會各界緊密聯繫與合作永續發展，我們以不同的方式參與各類組織，以理監事等實際運作之參與公（協）會包括。除例行會費外，2020 年無其它贊助費用。

參與公（協）會	參與身份	參與實體或姓名
中華民國全國工業總會	副理事長	林明儒
台灣資源再生同業公會	理事	方彥斌
台灣資源再生協會	會員	鋼聯
彰化縣彰濱產業園區廠協會	會員	鋼聯
財團法人台灣環境管理協會	會員	鋼聯
社團法人台灣碳補存再利用協會	常務理事	林明儒
	理事	方彥斌

公司管理系統

鋼聯建立管理系統並且都經過獨立驗證單位驗證及查證通過。

經濟
ISO 9001

環境
ISO 14001
ISO 1464-1

社會
ISO 45001

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

2.2 風險與機會

風險與機會評估

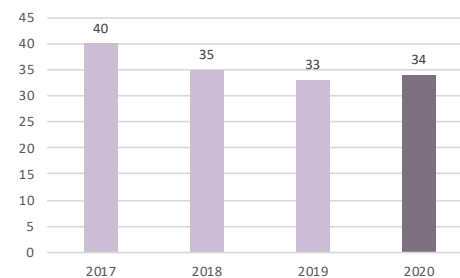
鋼聯制定「公司企業社會責任實務守則」其中規範公司相關風險與機會評估管理機制，確認公司發展面臨之風險與機會。

風險與機會類別	風險機會因應方案
財務風險	無針對匯率及國際鋅價研究部門，故對於匯率及國際鋅價價格變動並無採任何避險方式。
人資風險	透過薪酬制度及升遷管道留任優秀員工。
原料風險	開發收受集塵灰以外的含鋅廢棄物以彌補原料不足狀況。
營運風險	制訂守規義務鑑定管理辦法，每季實施新增及異動之法規盤查及鑑別，並由相關單位進行評估，並依評估結果執行改善方案。
環境及安全健康風險	每年實施歲修，定期更換耗品，以維持設備穩定操作。
氣候變遷、水及能源風險	導入 TCFD 機制，制定氣候策略及執行方案、規劃屋頂太陽能。建立水風險評估及因應措施。
資安風險	資安政策宣導、設立備援機房，保存重要資料。
法令遵循	定期及不定期進行污染防治設備維護，以維持防制設施正常操作
機會部份	推動循環經濟對營運及社會之貢獻。
新興疾病 (Covid -19)	執行因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情 (COVID-19) 持續營運計畫。

專責稽核單位及執行

鋼聯董事會下設有稽核處，依公司各管理階層對於公司治理、營運活動及法令遵循三大面向所訂定之風險管理與控制，擬訂及提報內部稽核年度查核計畫並執行之，據以評估公司對於公司治理、營運活動及法令遵循之內部控制制度的運作情形及有效性，且於完成時，將結果做成查核報告陳核及列席董事會報告。

內部稽核查核計畫實際執行篇數



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

2.3 產品與經濟績效

全球資源在人類近幾十年來過度開發與使用下，已逐漸匱乏，世界各國已逐漸體認金屬資源有限，故追求資源永續利用與發展，成為維繫人類未來經濟活動之重要關鍵。鋼聯依「經濟部事業廢棄物共同清除處理機構管理辦

法」，經環保署廢管處、經濟部工業局共同輔導設立之「台灣區電弧爐煉鋼業廢棄物共同處理體系」集塵灰資源再生廠，可同時執行清除、處理、清理及再利用業務的全方位循環經濟機構。

鋼聯企業形象識別系統 CIS

將此 3 個箭頭形成一個圓，環繞本公司的英文縮寫，即象徵本公司對資源永續，環境保護的企業理念。

代表資源回收的綠色產品氧化鋅及可再利用的爐石



代表高溫冶煉處理

代表電弧爐煉鋼有害事業廢棄物集塵灰

鋼聯產品與服務



粗氧化鋅



可再利用爐渣

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

鋼聯 100% 投資子公司台鋼資源企業形象識別系統 CIS

將此 3 個箭頭形成一個圓，並呼應母公司台灣鋼聯的企業 Logo 之逆時針，台鋼資源以「順時針」形成一個圓，環繞本公司的縮寫，象徵資源再生循環，生生不息！



TSR | 台鋼資源主要設備蒸壓釜包覆 TSR 字體代表台鋼資源

 | 代表資源回收，永續循環。

 | 代表水蒸氣，爐碴需要經過高溫高壓的水蒸氣。

 | 代表電弧爐爐碴的顏色。

台鋼資源產品與服務

爐碴、還原碴及氧化碴
等相關產品。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

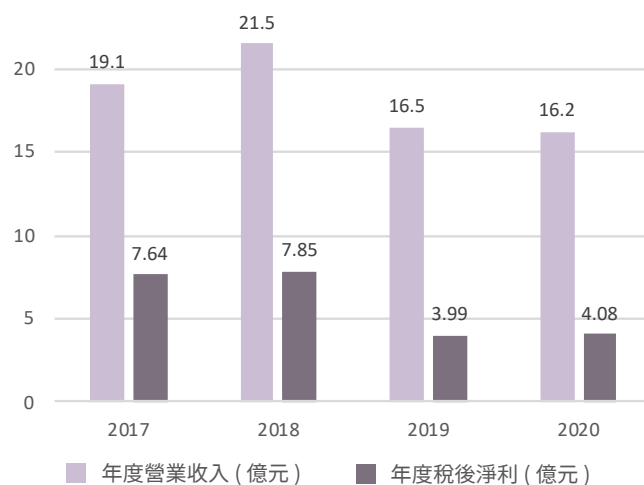
Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

營收及獲利目標

鋼聯設定每年營業收入及獲利成長之目標，2020 年營業收入相較前一年下降 1.8%，稅後盈餘相較前一年增加 2%。主要原因由於鋼聯 2020 年上半年因疫情影響，鋅金屬庫存量持續增加，拖累國際鋅價下跌，下半年美元指數下滑且歐美國家重啟經濟活動促使國際鋅價逐步回升，2020 年年平均國際鋅價較去年同期減少 284 美元，減少 11%，氧化鋅銷售單價下跌，影響粗氧化鋅銷售價格。

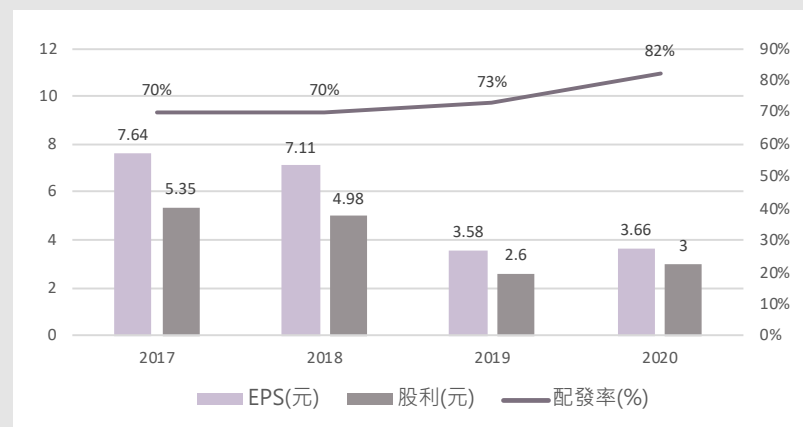


擴大綠色投資、建構更完整循環經濟體系

2018 年 100% 轉投資子公司、以爐渣再利用產製綠色環保建材為主的「台鋼資源」，符合循環經濟產業政策。已於 2019 年 11 月正式投產試營運。2020 年底完成第 4、5 座蒸壓釜擴充產線至 5 條，2021 年起將拉高處理量能 30%。廠內同時設置兩座再生粒料專用預拌混凝土廠，也已於 2020 年底正式啟用，將跨足爐渣預拌混凝土業，專廠專用流向完全掌控除可增加營業動能外，亦可善盡企業社會責任。

每年配發股利率 70%

鋼聯為回饋廣大投資人，定有每年配發股利率 70% 之目標，將營運成果分享廣大投資股東，2020 年股息配發率 82%，符合配發率至少 70% 之政策目標。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

直接經濟價值 (合併財報)

鋼聯 2017~2020 年合併財報表現如下表，無政府補助。

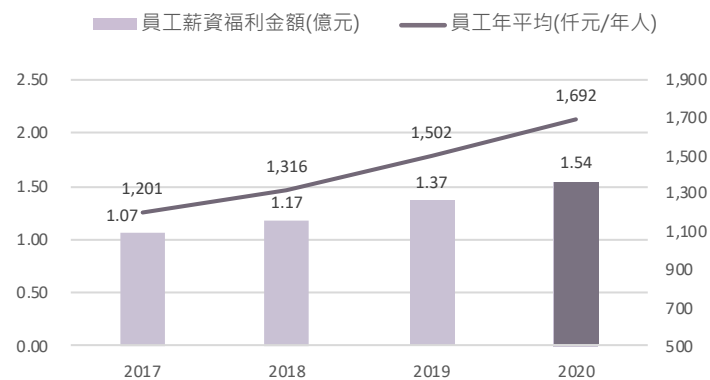
單位：新台幣仟元

年 度	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
產生的直接經濟價值				
營運收入	1,906,571	2,147,371	1,650,701	1,622,229
分配的經濟價值				
營運成本	767,582	980,613	916,669	883,443
員工薪資福利	111,487	126,460	136,662	153,987
支付出資人款項	346,121	600,444	556,030	297,721
支付政府的款項	185,857	163,571	247,960	13,801
社區投資	19,864	26,313	33,263	47,983
留存的經濟價值				
產生的直接經濟價值 - 分配的經濟價值	475,660	249,970	-239,883	225,294
其它項目				
研發費用	12,117	11,125	11,429	21,254
訓練費用	527	488	590	489
環保費用	142,954	122,526	106,762	98,204

註：合併財報實體子公司台鋼資源股份有限公司

員工薪資福利每年成長

鋼聯設定員工薪資福利年年成長目標，平均員工薪資福利 (包含薪資費用及退休金等) 逐年上升，2020 年平均為 1,692 仟元，員工薪資福利總額及人均福利相較 2019 皆成長 13%，鋼聯員工薪資福利每年成長。



▲註：2019 年數據 (1.37 億元 / 平均 1,502 仟元) 與 2019 年 CSR 報告書不同，數據有更新。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

2.4 氣候變遷策略及執行

台灣鋼聯依據「氣候相關財務揭露」(The Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD) 倡議所建議之管理架構，建構氣候變遷管理及相關資訊揭露。



治理

鋼聯成立企業社會責任功能性委員會 (CSR 委員會)，由總經理擔任主任委員，每年對環境績效、氣候變遷議題與企業關注項目進行確認。制定溫室氣體政策，持續推動節能減碳。

針對氣候變遷獎勵措施，鋼聯定有「提案改善辦法」，明定有關節約能源、節約用水及有關成本降低事項，依據採用提案效果經審查

後，給予適度獎金，激勵從業人員提高工作效率及節能減碳之意識及熱忱。

策略

鋼聯針對氣候變遷策略之制定面向包括：產品、低碳投資及營運活動。

策略影響面向	產品	鋼聯對應執行策略	循環經濟產品粗氧化鋅
	低碳投資		依據減碳目標進行低碳轉型方案
	營運活動		持續節能減碳

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

氣候變遷財務影響規劃

鋼聯針對氣候變遷策略影響財務面向包括可能增加營運支出，包括未來碳管理費徵收及總量管制後可能之超約罰款。

NDC 情境分析 轉型風險評估

鋼聯的碳減排目標基於台灣國家自主貢獻計劃（NDC），該計劃將 2050 年 BAU（照常營業）的溫室氣體排放量減少 50%。鋼聯以 2012 為基準年，預計至 2050 年相較基準年排放量減半，評估鋼聯可能轉型風險。

風險與機會

針對氣候變遷所帶來的風險與機會，鋼聯除依據「公司企業社會責任實務守則」評估並管理各種風險外，並針對氣候變遷主題進行策略制定、鑑別、評估及執行因應行動計畫，提升氣候變遷衝擊下調適與減緩因應能力，並由風險分析之評估結果訂定相對應之調適行動計畫，及探討所衍生的商機。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

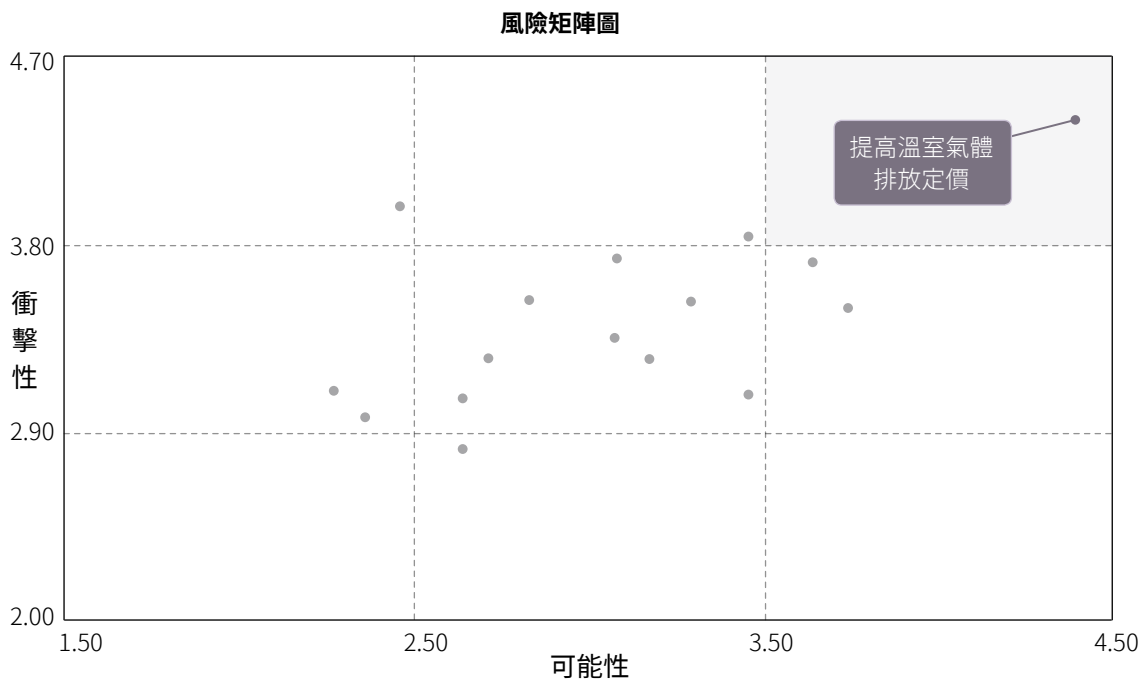
Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

針對關鍵風險評估其潛在財務衝擊及風險管理措施說明

鋼聯氣候變遷風險評估及行動計畫	
風險類型	轉型風險
項目	政策和法規
時間	短期
氣候相關風險	提高溫室氣體排放定價
潛在財務影響	增加營運成本
財務衝擊分析 (量化說明)	成本支出預估為 短期 2021~2023 約 0.3 億 中期 2021~2025 約 0.6 億 長期 2021~2030 約 1.4 億
因應措施 (太陽能)	1. 風險轉移 (加價) 2. 風險減緩 (節能減碳，低碳投資)
因應措施成本估算	減碳投資約 1 億元。(再生能源及節能措施)



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

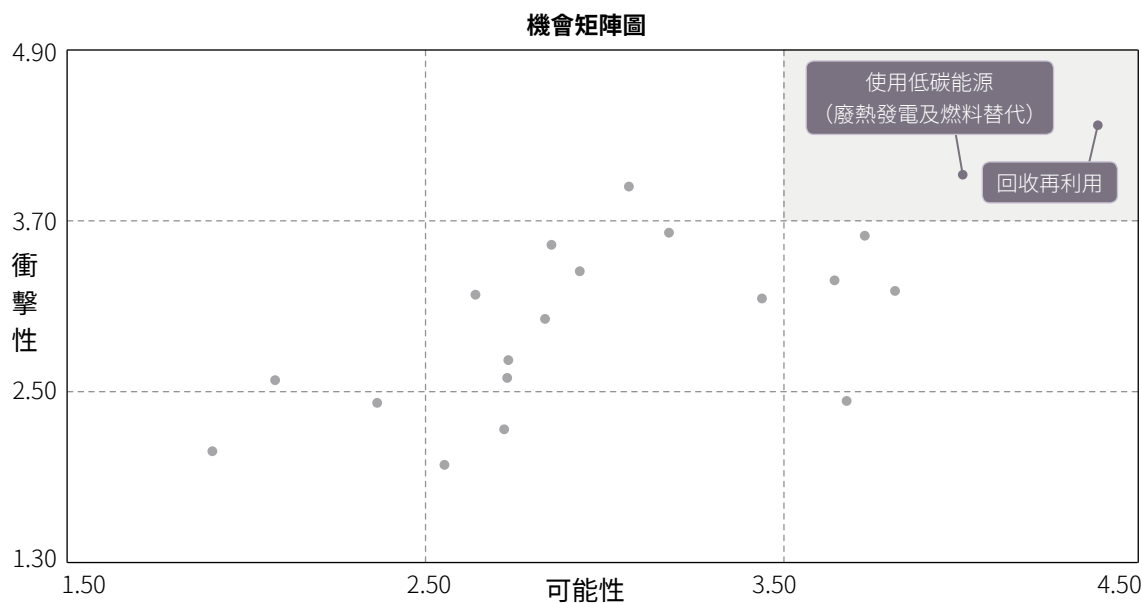
Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

針對兩項關鍵機會評估其潛在財務衝擊及風險管理措施說明

鋼聯氣候變遷機會評估及行動計畫		
機會項目	(爐碴 / 氧化鋅 / 其他新廢棄物)	能源來源
時間	短期	短期
氣候相關風險	回收再利用	使用低碳能源 (廢熱發電及燃料替代)
潛在財務影響	增加收入	資本支出
財務衝擊分析 (量化說明)	增加焚化飛灰、電鍍脫水污泥、含鋅廢棄物及具熱值 (事業) 廢棄物等，使公司營收增加。	預估裝設太陽能板，每年發電量約 64 萬 kWh，1 度電約 2.3 元，估計可節省電費 161 萬元。
因應措施	公司製程前處理需增加人員及機器設備	增設太陽能發電，增加能源來源
因應措施成本估算	增加人事費用及購置設備成本	增設屋頂太陽能板約 3,000 萬台幣



指標	單位	2030 年目標
GHG 排放總量	噸 CO ₂ e/ 年	相較 2012 年減量 20%
範疇 1 排放強度	噸 CO ₂ e/ 噸處理量	0.53
範疇 2 排放強度	噸 CO ₂ e/ 噸處理量	0.062
水回收再利用率	%	45%
水單耗	噸耗水 / 噸處理量	0.49

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
- 3.3 爐碴循環經濟專題報導
- 3.4 鋼聯攜手台鋼資源無償清除
大肚溪高灘地集塵灰及爐碴
- 3.5 循環經濟能量擴大

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

Chapter 3 循環經濟

循環經濟是一種再生系統，藉由減緩、封閉與縮小物質與能量循環，使得資源的投入與廢棄最小化排放達成減量化的目標，亦即係透過規劃設計等之生產及消費（採購）與廢棄方式，並採行減量化、再利用、再循環之原則，建立永續發展資源管理之經濟與環境最佳調和條件。

循環經濟管理方針 重大主題：循環經濟



循環經濟政策

- 配合政府循環經濟政策，將電弧爐煉鋼業廢棄物集塵灰與非法棄置場所集塵灰，採行資源化、無害化、穩定化之回收再利用處理方式，除可回收廢棄物中有價重金屬外，並產出公告再利用之旋轉窯爐碴 (R-1207)，達成廢棄物 100% 循環經濟成效。



循環經濟承諾

- 遵守法令規定，妥善資源化、無害化、穩定化再利用電弧爐煉鋼業集塵灰及還原碴。



循環經濟行動倡議

- 無償協助政府處理新竹縣新豐鄉（鳳鼻隧道西側海濱）、彰化縣大肚溪非法棄置場所之集塵灰及爐碴。
- 推動爐碴循環經濟專案。



循環經濟有效性評

- 每年透過 CSR 報導，持續追蹤評估有效性及結果。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
 - 3.1 循環經濟推手
 - 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
 - 3.3 爐碴循環經濟專題報導
 - 3.4 鋼聯攜手台鋼資源無償清除大肚溪高灘地集塵灰及爐碴
 - 3.5 循環經濟能量擴大

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄



12.5 透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
- 3.3 爐碴循環經濟專題報導
- 3.4 鋼聯攜手台鋼資源無償清除
大肚溪高灘地集塵灰及爐碴
- 3.5 循環經濟能量擴大

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

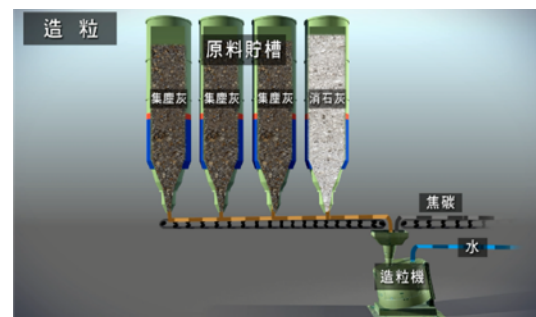
附錄

3.1 循環經濟推手

循環經濟是一套師法大自然資源使用的循環生態思維，經過設計以確保資源可持續回復、循環再生，重新組織社會和經濟的新思維與新發展模式。

電弧爐集塵灰資源化再利用處理製程主要是以旋轉窯高溫冶煉設施再利用處理集塵灰，回收集塵灰中鉛及鋅等有價金屬，成為資源化產品粗氧化鋅。鋼聯採用在歐美、日本應用於資源化回收再利用集塵灰已有數十年之歷史，且商業化成熟之 Waelz Kiln Process 技術。

Waelz Kiln Process 回收廠先將造粒後之酸性或鹼性 SRP 集塵灰與焦炭、矽砂 / 矽砂替



代料（廠內再利用廢耐火材、離廠處理污染土壤等）或石灰 / 消石灰 / 碳酸鈣等經輸送帶混合送入旋轉窯中在 1,000°C ~1,300°C 的溫度下處理，其處理流程主要可分為二部份：

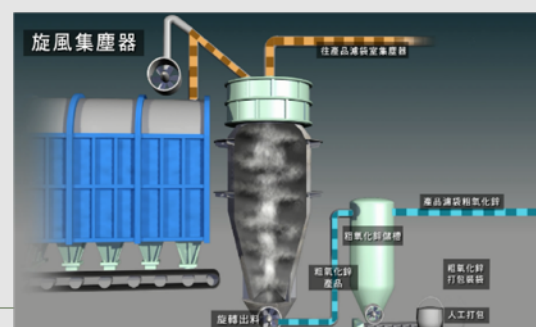
第一部份為物流

集塵灰中之高沸點成分與造渣劑矽砂 / 矽砂替代料、或石灰 / 消石灰 / 碳酸鈣及其替代料等燒結成旋轉窯爐碴（可再利用廢棄物 R-1207），由窯出口端排出經空氣冷卻窯系統冷卻後，再經由輸送機及鏟裝車輸送至爐碴貯存區貯存，爐碴可作為路基級配、填地材料等之再利用物料。



第二部份為氣流

進料中之低沸點成分與含粉塵之載塵氣體，則經由本製程之空氣污染防治設施重力集塵室、文氏驟冷管、旋風集塵器、活性炭噴入設備及兩段式袋式集塵器處理後而經空氣污染防治設施處理後之廢氣，再經由煙囪排放至大氣中；於旋風集塵器及製程袋式集塵器所收集之粉塵顆粒物料即為粗氧化鋅，經收集打包後即為粗氧化鋅產品。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
- 3.3 爐碴循環經濟專題報導
- 3.4 鋼聯攜手台鋼資源無償清除大肚溪高灘地集塵灰及爐碴
- 3.5 循環經濟能量擴大

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

循環再生低碳產品永續效益

循環經濟是一個資源可回復、可再生的經濟和產業系統，可降低環境壓力與資源使用，透過提高資源效率，使生產過程減少資源投入、增加廢棄物利用以創造環境與經濟共榮。

鋼聯粗氧化鋅產品為循環再生產品，相較於原生氧化鋅製程從礦產採礦，到製程煉製之原生產品，鋼聯粗氧化鋅永續效益包括解決廢棄物違法亂倒、降低天然原料開採、降低溫室氣體排放等多重效益，相關 ESG 永續效益如下。

永續效益類別		項目	永續效益說明
 環境效益 (E)	減少開採天然原料的需求		無論開採、處理和運輸皆會對環境、景觀造成影響。把廢棄物作為原料可減少環境衝擊，使自然資源的利用效率更高。
	為社會提供廢棄物處理服務		鋼聯處理廢棄物，解決廢棄物違法亂倒，破壞生態環境。
	CO ₂ 排放減少		使用廢棄物為原料，減少在開採、處理和運輸之碳排放。
	降低水資源衝擊		使用廢棄物為原料，減少在開採、處理和運輸之水資源衝擊。
	爐碴完全循環利用		鋼聯產生之廢棄物爐碴，轉換為有價資源化產品，100% 循環再利用。
 社會效益 (S)	增加就業機會		創造在地就業機會。
	改善客戶關係		回應客戶與投資人的期望，增加與利害關係人議合。
 經濟效益 (G)	創造經濟效益		每年創造正向經濟績效。
	減輕資源依賴風險強化組織韌性		廢棄物取代天然資源，降低天然資源依賴風險，增加鋼聯經濟韌性。

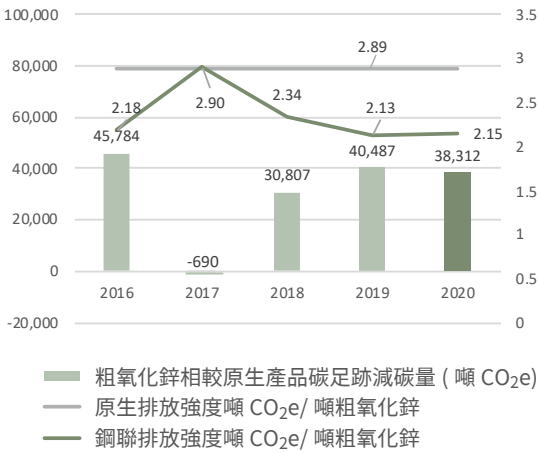
促進在地就業

鋼聯公司位於彰化縣彰濱工業區，推動 100% 循環經濟，優先錄取在地員工。彰化縣在地員工比例為 60%。

循環再生產品碳足跡減量

鋼聯透過循環經濟提高資源效率，產製粗氧化鋅產品對整體環境資源有正面效益，特別是在溫室氣體產生氣候變遷。與原生粗氧化鋅製程相較，除可提高資源效率外，鋼聯循環再生產品可有效降低生命週期碳足跡，減少溫室氣體排放量，2020 年碳足跡排放量減少為 38,312 噸 CO₂e。減碳量^註相當於 98 座大安森林公園碳移除量。

註：經濟部能源局簡報 (p3. 碳吸收量)，一座大安森林公園每年的碳吸收量 389 噸。



註：1. 電力、柴油排放係數採用環保署產品碳足跡計算平台之排放係數。
2. 焦炭碳排放係數為鋼聯質量平衡法計算。
3. 原生粗氧化鋅排放係數採用 Gabi 生命週期係數 (7.3.0.40 版)。
4. 減少碳足跡排放量未經獨立第三者查證。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
- 3.3 爐碴循環經濟專題報導
- 3.4 鋼聯攜手台鋼資源無償清除
大肚溪高灘地集塵灰及爐碴
- 3.5 循環經濟能量擴大

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

3.2 新豐海岸專題追蹤報導

新豐海岸非法棄置廢棄物場所位於新竹縣鳳鼻隧道西側海岸、竹北市與新豐鄉的交界，新豐鄉垃圾掩埋場西側海濱，沿海區域約 2 公里，25 年前遭不肖業者傾倒、掩埋重金屬與戴奧辛超標的集塵灰，環保署及新竹縣環保局先前調查，除了有害的集塵灰、爐碴外，還有營建廢棄物、家戶垃圾等，故新豐海岸有最毒海岸線之稱。

鋼聯基於社會公益與企業責任，以自身電弧爐集塵灰及污染土壤資源化處理能力，承諾無償協助清運新竹縣新豐鄉非法棄置場所集塵灰，並據此提出環評變更計畫申請（第 5 次變更），變更本廠國內電弧爐煉鋼集塵灰之來源，該環評變更計畫於 2018 年 6 月通過，變更計畫內容協助該場址清運處理數量估計約 5,000 公噸，本公司配合環保主管機關核定內容協助清除處理。

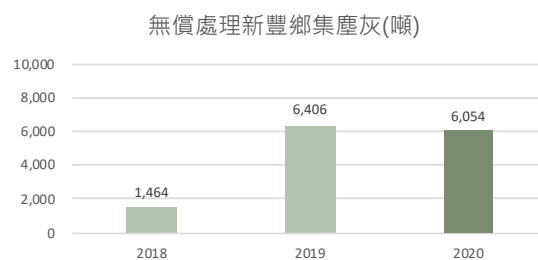
經 2018 年 11 月份實際開挖情形推估集塵灰將超過 1 萬公噸，因此再度辦理環評變更（第 6 次變更），將處理數量變更為該場所全部的集塵灰。各年度協助處理之集塵灰數量如下圖所示，於 2020 年 4 月 13 日完成清運，共無

償清除 13,924 噸。

2020 年台灣鋼聯公司全力協助清運集塵灰等有害廢棄物完畢，現今海岸邊有毒部分已全數清除，最毒海岸線將來成為最美最乾淨的海岸線，讓新豐海岸線能提供給民眾新的休憩好地方，與社會共好共融，善盡環境與社會責任之力量。



最毒海岸線集塵灰在鋼聯協助之下於 2020 年完成清除



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
- 3.3 爐碴循環經濟專題報導
- 3.4 鋼聯攜手台鋼資源無償清除
大肚溪高灘地集塵灰及爐碴
- 3.5 循環經濟能量擴大

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

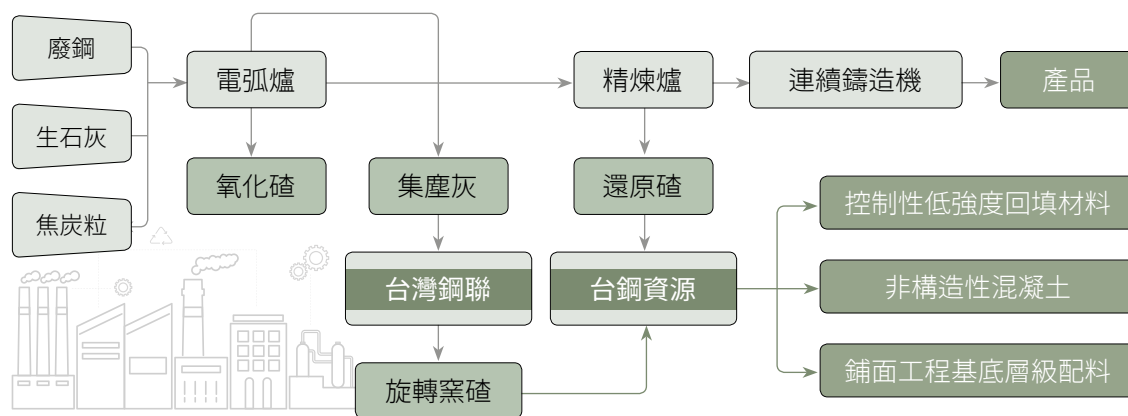
3.3 爐碴循環經濟專題報導

還原爐碴再利用上之最大疑慮在於本身體積之高膨脹率，原因本身含有大量未反應完之生石灰，這些未反應完之氧化鈣會以游離氧化鈣 (Free-CaO) 之形式存在，易與水及二氧化碳反應消解成氫氧化鈣及碳酸鈣。游離氧化鈣轉換成氫氧化鈣之過程中，爐碴之體積會膨脹，造成所謂道路膨脹，牆壁長痘痘之社會案件。

鋼聯出資成立台鋼資源子公司，主要安定化處理還原爐碴，利用高壓高溫資源化技術將爐碴安定化，穩定後之爐碴不再膨脹，成為可用

之資源化產品搭配處理鋼聯旋轉窯爐碴，鋼聯達成 100% 循環經濟再利用模式，為國內外循環經濟典範。跨足爐碴再利用產製綠色環保建材，符合循環經濟產業政策。2020 年底完成第 4、5 座蒸壓釜擴充產線至五條，2021 年起將拉高處理量能 30%。

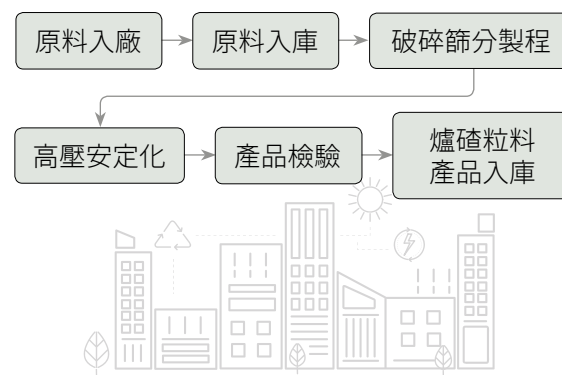
鋼聯廠內同時設置兩座再生粒料專用預拌混凝土廠，也已於 2020 年底正式啟用，將跨足爐碴預拌混凝土業，專廠專用流向完全掌控，目前已與下游廠商完成簽約並開始供貨。



台鋼資源還原爐碴高溫高壓蒸氣安定化製程經過破碎、磁選、篩分，將粒徑破碎至 5mm 以下採輸送帶送至蒸壓釜，進行安定化。如圖所示。



5 座蒸壓釜



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
- 3.3 爐碴循環經濟專題報導
- 3.4 鋼聯攜手台鋼資源無償清除大肚溪高灘地集塵灰及爐碴
- 3.5 循環經濟能量擴大

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

3.4 鋼聯攜手台鋼資源無償清除大肚溪高灘地集塵灰及爐碴

彰化縣轄內西濱快速道路 (臺 61 線)162K 與省道 (臺 17 線) 間烏溪河口沿岸彰化端之潮間帶高灘地周邊區域，於 94 年起陸續有民眾與環保團體舉報有大量爐碴及集塵灰遭棄置，2020 年台灣鋼聯與台鋼資源協助將 4,275 公噸淤積於大肚溪高灘地中 30 年的集塵灰及爐碴徹底清除。

台灣早期鋼鐵業產出大量爐碴及集塵灰，當時環保觀念薄弱，常將爐碴混合集塵灰濫倒，濫倒早在 1990 年代時期，在 2005 年大肚溪高灘地因民眾舉報，才發現該區域遭集塵灰及爐碴非法棄置。

隨著環保意識抬頭，避免棄置河川公地持續污染環境，鋼聯及台鋼資源施行企業友善而積極協助地方解決環境問題，台灣鋼聯無償處理集塵灰，爐碴則由台鋼資源公司無償處理篩分及移除集塵灰等有害廢棄物；全案清除、篩分及移除工期於 2020 年 12 月底前完成。歷經 30 年大肚溪高灘地中集塵灰及爐

碴在鋼聯與台鋼資源協助下徹底清除，維護著河海口濕地、大肚溪野生動物保護區。



大肚溪高灘地中
集塵灰及爐碴
在鋼聯與台鋼資源協助下
徹底清除善盡
企業社會及環境責任



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
- 3.3 爐碴循環經濟專題報導
- 3.4 鋼聯攜手台鋼資源無償清除
大肚溪高灘地集塵灰及爐碴
- 3.5 循環經濟能量擴大

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

3.5 循環經濟能量擴大

為協助解決國內其他可再利用廢棄物之去化問題，並響應將廢棄物資源化、能源化政策，鋼聯於 2020 年 2 月 15 日提出環評變更申請，經 2020 年 11 月 25 日環評大會通過，並於 2021 年 1 月 22 日核定，環評變更新增資源物收受項目，新增項目如下：

各項目廢棄物允收標準及收受總量限值彙整

收受項目			允收標準	最大處理量 (噸 / 年)
主要原料	其它製鋼廠集塵灰	配合轉型為集塵灰 (廢棄物代碼：A-7101) 通案再利用廠，除既有煉鋼廠外，將增加收受國內其他電爐製鋼廠 (含碳鋼及不鏽鋼電爐廠)	Zn ≥ 2.5%	28,000
	棄置場所集塵灰	新增收受國內各棄置場所集塵灰 (A-7101)，可提供妥善之去化管道，加速並活化國土利用。		25,000
	廢鋅 (單一金屬)	各產業製程產出之廢鋅 / 渣 / 灰 (R-1303) 等鋅含量在 40% 以上的廢棄物		1,500
	再利用或處理機構鋅含 15~40% 產品	增加收受再利用或處理機構所產出之鋅含量 15~40% 較低純度但銷售困難之產品，但可作為本公司旋轉窯高溫冶煉製程之原料，予以資源化回收成為產品粗氧化鋅。		4,000
	廢鋅錳鹼性電池	協助環保署基管會解決國內廢電池尚欠缺妥善最終處理機構問題，將增加收受廢鋅錳鹼性電池，並將廢電池中有價鋅金屬資源經由旋轉窯高溫冶煉予以回收成為產品粗氧化鋅		4,000
	鋅含量 ≥ 2.5% 集塵灰或污泥 (如水五金、鋅銅合金產業等)	增加收受其他產業鋅含量 ≥ 2.5% 之集塵灰或污泥之來源 (如水五金之銅鋅合金產業)		2,000
	電鍍脫水污泥	增加收受電鍍製程經廢水處理廠處理後所產出之鋅含量 ≥ 2.5% 之脫水污泥 (A-8801)，該廢棄物主要成份為重金屬，但可經由本廠旋轉窯高溫冶煉製程資源化回收成為產品粗氧化鋅，並可達成廢棄物妥善 100% 資源化處理去化之目的。		20,000

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
 - 3.1 循環經濟推手
 - 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
 - 3.3 爐碴循環經濟專題報導
 - 3.4 鋼聯攜手台鋼資源無償清除大肚溪高灘地集塵灰及爐碴
- 3.5 循環經濟能量擴大

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

收受項目			允收標準	最大處理量 (噸 / 年)
副原料	垃圾焚化廠及公民營廢棄物處理機構焚化爐焚化飛灰	垃圾焚化廠及公民營廢棄物處理機構設置之焚化爐產出之焚化飛灰，氯含量≤ 3%，可替代旋轉窯高溫冶煉製程之副原料消石灰 / 石灰，提供妥善之去化管道，減少既有焚化飛灰必須固化長期掩埋所衍生之問題，更可減少國內掩埋場用地需求延長使用壽命而活化國土資源，達成廢棄物資源化零廢棄目的。	Cl ≤ 3%	35,000
	RDF(或 SRF) 固態衍生 (再生) 燃料	增加收受 RDF(或 SRF) 固態衍生 (再生) 燃料產品，經旋轉窯高溫冶煉製程可再利用做為製程輔助燃料，不僅可協助工業局解決去化問題，亦符合政府推動循環經濟廢棄物能源化政策。		
燃料	具熱值固體 (事業) 廢棄物	增加收受具有熱值 (允收熱值≥ 1,500 kcal/kg) 固體事業廢棄物或經中央或地方環保主管機關專案核准且經前處理篩分後所產出具有熱值之固體廢棄物，經旋轉窯高溫冶煉製程可再利用做為製程輔助燃料，亦符合政府推動循環經濟廢棄物能源化政策	熱值 kcal ≥ 1,500	30,000
	電爐煉鋼廠廢濾袋	增加收受煉鋼廠廢濾袋 (允收熱值≥ 1,500 kcal/kg) ，經旋轉窯高溫冶煉製程再利用不僅可提供製程所需之輔助熱能，且可將殘餘集塵灰中之有價金屬 (鋅) 予以回收再利用，可提供該項廢棄物之妥善處理途徑，亦符合政府推動循環經濟廢棄物能源化政策		

2020 年台灣鋼聯努力完成轉型，已做好未來 2021 年起將新增不同資源廢棄物來源，逐步挹注多元化成長動能，美國最大冶煉廠 AZR 客戶展開業務接洽，即將進入測試階段，隨著國際鋅價將優於去年水準，營收、獲利增添新成長。

二十年的佈局，透過新增可處理之資源廢棄物以及台鋼資源擴充產線及預拌混凝土廠，可望挹注營收成長，來降低國際鋅價對公司營收之影響，預期今年營運表現可望較去年成長。



台灣鋼聯總經理方彥斌（中）、副總經理林才翔（右）、管理處經理林琨傑（左）

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

- 價值鏈管理方針
- 價值鏈管理亮點
- 4.1 運輸安全法規
- 4.2 供應鏈管理
- 4.3 客戶關係管理

Ch5. 綠色製程

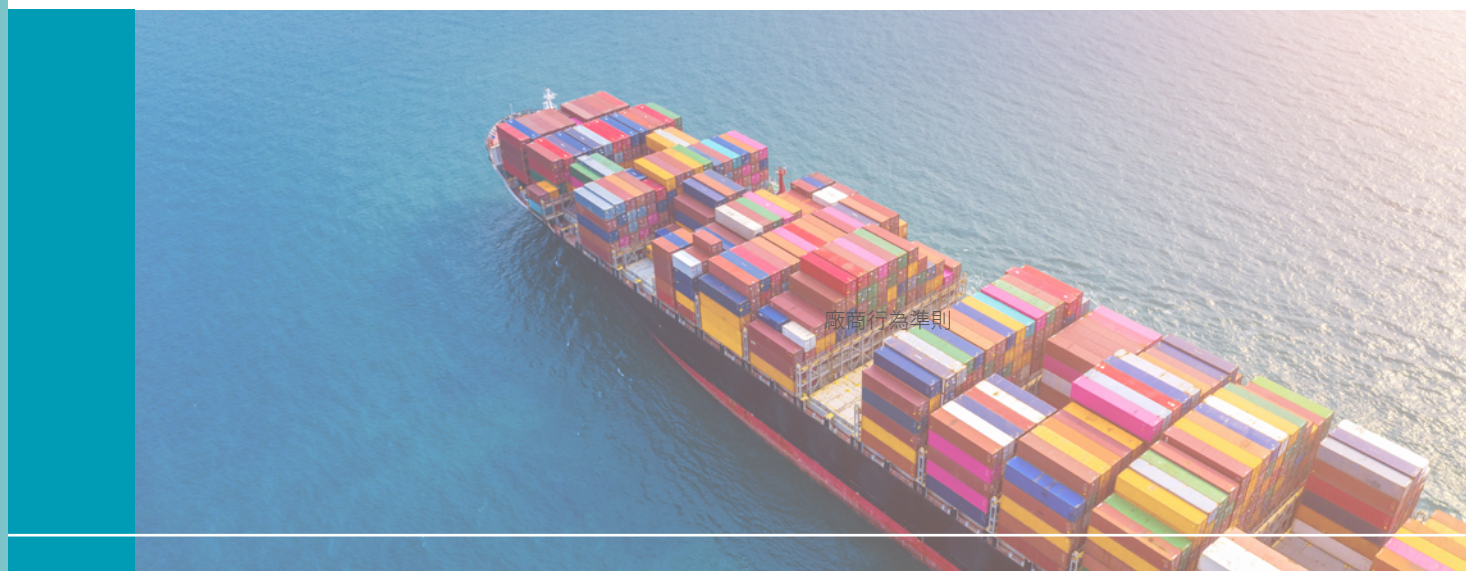
Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

Chapter 4 價值鏈管理

鋼聯營運價值鏈為供應鏈及客戶，上游以電弧爐煉鋼業廢棄物集塵灰或污泥 (A-7101) 及還原渣資源化回收廠之清運處理，下游則為產品及廢棄物清運，清運之車輛管理及符合法規為最重要要求事項。



價值鏈管理方針 重大主題：運輸安全及法規



3.6 讓全球因為交通事故而傷亡的人數減少一半。



管理制度

- 運輸日常安全管理及訓練



價值鏈管理目標

- 100% 法遵及無重大交通事故及傷亡。
- 無違法環境法規事件。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

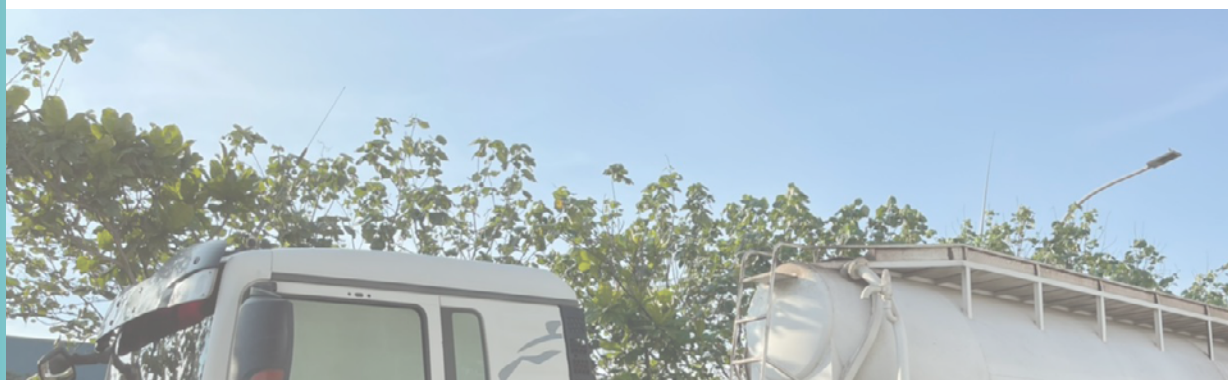
- 價值鏈管理方針
- 價值鏈管理亮點
- 4.1 運輸安全法規
- 4.2 供應鏈管理
- 4.3 客戶關係管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

- 價值鏈管理方針
- 價值鏈管理亮點
- 4.1 運輸安全法規
- 4.2 供應鏈管理
- 4.3 客戶關係管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

4.1 運輸安全法規

運輸管理

鋼聯運送相關廢棄物如電弧爐集塵灰，透過運輸合約管理達到預定之永續目標，包括依環保署規定加裝 GPS 定位系統、運送時相關防護規定、車輛清潔及運輸人員訓練管理等，並落實到日常運輸管理，養成零容忍企業文化，達成運輸安全及法遵之目標。監理所自檢要求進行檢查。



運輸安全

鋼聯嚴格管控運輸安全，並依據聯合國永續發展目標 SDGs 3.6，在西元 2020 年前，讓全球因為交通事故而傷亡的人數減少一半，設定鋼聯交通事故及車禍傷亡人數訂定 0 容忍目標，近四年來公司運輸車輛總計行駛 12,053 延萬噸公里，車禍傷亡人為 0，100% 達成目標。

2020 年僅有一件車禍事故，因路邊停車起步時擦撞鄰車，無造成人員受傷。

運輸延萬噸公里



運輸法規

鋼聯運輸管理嚴謹，四年均無違反任何相關運輸安全法規，表現優異。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

- 價值鏈管理方針
- 價值鏈管理亮點
- 4.1 運輸安全法規
- 4.2 供應鏈管理
- 4.3 客戶關係管理

Ch5. 綠色製程

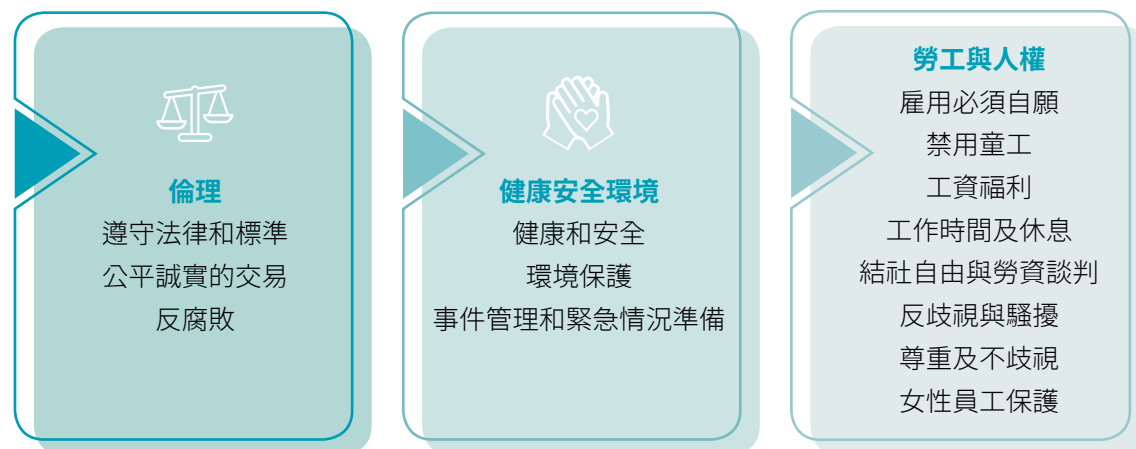
Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

4.2 供應鏈管理

鋼聯制定廠商行為準則，對供應鏈廠商之期望，包括倫理、健康安全環境、勞工與人權，進行供應商管理。



廠商行為準則



鋼聯為 100% 循環經濟推動廠商，除氧化鋅客戶外，主要上游供應包括原料、污土客戶、設備維修廠商等，供應鏈結構如右圖所示。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

- 價值鏈管理方針
- 價值鏈管理亮點
- 4.1 運輸安全法規
- 4.2 供應鏈管理
- 4.3 客戶關係管理

Ch5. 綠色製程

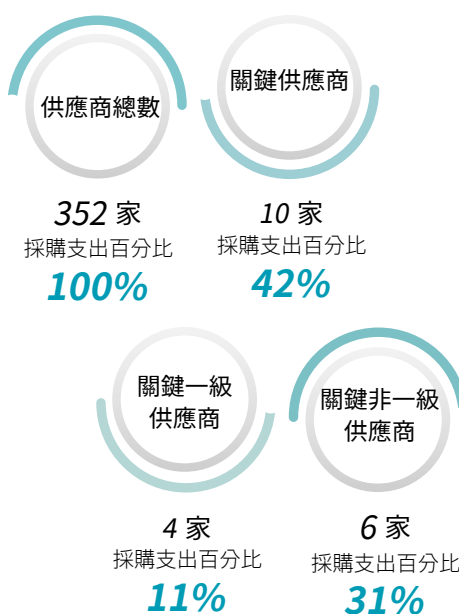
Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

關鍵供應商

供生產所需，若是缺乏將直接影響生產之物料為關鍵物料，關鍵供應商定義為提供關鍵物料之廠商，經鑑別為關鍵供應商為主要原料供應商包括：焦炭、消石灰及生石灰，關鍵供應商採購支出之比例為 42%。



鋼聯關鍵供應商風險管理描述

鋼聯關鍵供應商風險管理包括：供應來源多樣化，即時招標確保不斷料，與國內供應商簽訂合約，穩定貨源等，每一種關鍵物料之供應商至少會有 2 家以上之供應來源。

供應商評鑑管理

鋼聯為增加供應鏈之永續管理，定有「廠商管理及評鑑辦法」，規範供應商及承攬商承認及評鑑之管理標準。”篩選”年度採購金額達 20 萬以上進行評鑑。

供應商評鑑結果

供應商及承攬商評鑑分為月評鑑及年評鑑，主要針對產品交期品質及環安衛等事項進行評鑑，並依評鑑結果分級管理，作為後續管理所需，2015~2020 年評鑑結果如下。2020 年供應商及承攬商總計 116 家。A 級比例達 97%。

種類	分級標準	2015 家數	2016 家數	2017 家數	2018 家數	2019 家數	2020 家數
供應商 評鑑	A 級 (90~100 分)	16	27	36	51	44	45
	B 級 (61~89 分)	1	1	0	1	1	1
	C 級 (60 分以下)	0	0	0	0	0	1
承攬商 評鑑	A 級 (90~100 分)	40	64	37	68	67	68
	B 級 (61~89 分)	1	0	0	0	1	1
	C 級 (60 分以下)	0	0	0	0	0	0

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

- 價值鏈管理方針
- 價值鏈管理亮點
- 4.1 運輸安全法規
- 4.2 供應鏈管理
- 4.3 客戶關係管理

Ch5. 綠色製程

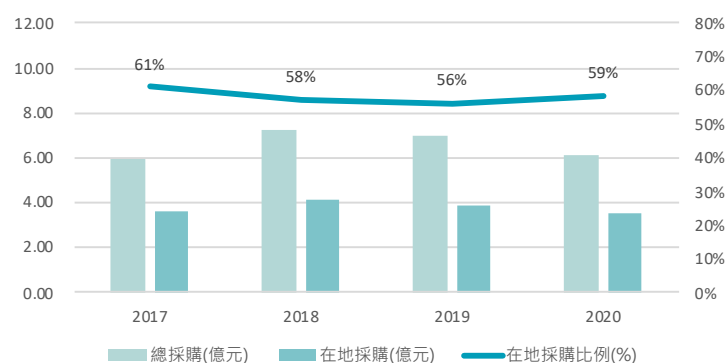
Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

在地採購

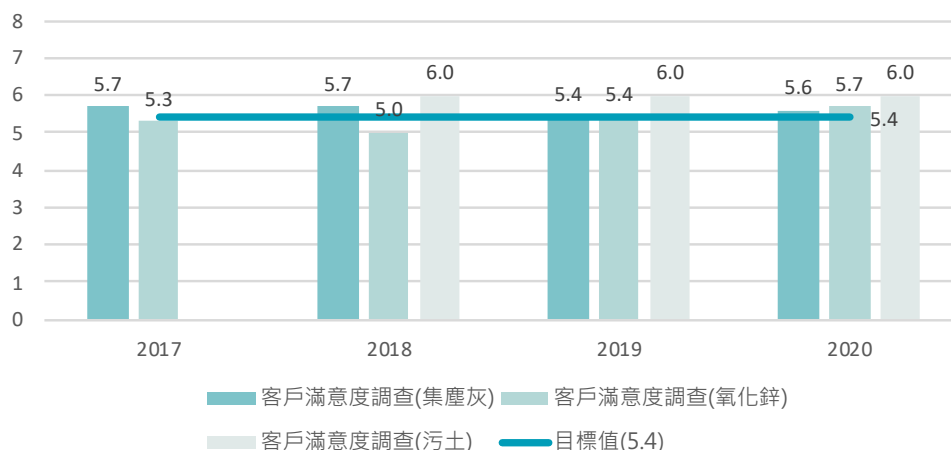
鋼聯推動在地採購，定義在地為台灣地區，促進台灣經濟發展，規範在地採購金額比例至少 50% 以上，2017 年至 2020 年比例均達成目標。



4.3 客戶關係管理

鋼聯針對集塵灰及氧化鋅客戶進行每年客戶滿意度調查，做為維護客戶信任及滿意之管理，2018 年起新增土壤再利用客戶之滿意度

調查。問卷級距為滿意 5~6 分，接受 3~4 分，不滿意 1~2 分，並設定 5.4 分高品質目標值。2020 年三項客戶滿意度均達成目標。



集塵灰客戶滿意度

集塵灰客戶發放及回收 12 份問卷，近四年來客戶滿意度均在目標 5.4 分以上。

土壤再利用客戶之滿意度調查

2018 年起進行土壤再利用客戶之滿意度調查，包括政府及民間單位 2020 年發放及回收 15 份問卷，滿意度分數皆為滿分 6 分。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

- 價值鏈管理方針
- 價值鏈管理亮點
- 4.1 運輸安全法規
- 4.2 供應鏈管理
- 4.3 客戶關係管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

氧化鋅客戶滿意度

氧化鋅客戶發放及回收 7 份問卷，2020 年客戶滿意度 5.7 分，達成目標值。鋼聯與客戶保持良好溝通，並且協助客戶觀察國內外鋼鐵市場、鋅礦市場等資訊，提供客戶市場變化調整，精準提供客戶原料需求的同時，創造鋼聯與客戶穩定供需之雙贏局面。

與客戶 互動情形



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水和廢棄物
- 5.6 環保法規

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

Chapter 5 綠色製程

綠色製程管理方針

鋼聯為台灣區電弧爐煉鋼業廢棄物再利用機構，為善盡企業社會責任，我們將秉持一貫之理念，有效規劃資源，透過環安衛管理系統之運作將生產活動、產品及服務中的可能產生危害風險與環境衝擊予以有效控制，以達成永續經營為目標。

重大主題：氣候策略、環境政策管理系統、物料 (GRI 301)、能源 (GRI 302)、水與放流水 (GRI 303)、溫室氣體排放 (GRI 305)、環保法規 (GRI 307)、廢汙水和廢棄物 (GRI 306)、職業安全衛生 (GRI 403)



管理制度

- 持續推動與維護環安衛管理系統 ISO 14001 及 ISO 45001。



綠色製程目標

- 符合各項環保法令之排放標準。
- 2030 年水回收再利用率 45%。
- 2015~2024 年每年節電 1%。



綠色製程有效性評估

每年透過 CSR 報導，持續追蹤評估有效性。



綠色製程環安衛政策

- 遵守政府環安衛法規及其他要求事項。
- 持續秉承綠色環保及環安政策而營運。
- 落實環安衛教育提升員工環安衛認知。
- 危害及污染預防建立優質的工作環境。
- 藉由持續改善以增加環安衛管理績效。
- 工業減廢以降低污染排放及友善環境。
- 環安衛相關議題遵守以達到永續經營。
- 提供安全與健康環境預防傷害及疾病。
- 增加工作者諮詢及參與提升安衛績效。



6.4 大幅增加各個產業的水使用效率，確保永續的淡水供應與回收。



7.a. 促進能源基礎建設與乾淨能源科技的投資。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
 - 5.1 環境友善綠色製程
 - 5.2 環境政策與管理系統
 - 5.3 營運生態效率
 - 5.4 水風險管理
 - 5.5 廢汙水和廢棄物
 - 5.6 環保法規

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水和廢棄物
- 5.6 環保法規

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

5.1 環境友善綠色製程

鋼聯製程採用旋轉窯高溫冶煉製程 (Waelz Kiln Process)，資源化及穩定化處理電弧爐煉鋼集塵灰 (A-7101) 及污土，轉換成有價的粗氧化鋅及可再利用爐渣，100% 循環利用，環境友善製程包括最佳可行控制技術、製程優化改善、密閉運輸系統、冷卻系統改善及熱回收、運輸車量管理等。



空氣污染防制技術

鋼聯採用符合最佳可行控制技術 (BACT) 之空氣污染防制設備，包含設置重力沉降室、文氏驟冷管及旋風集塵器、活性碳噴注系統、消石灰噴注系統、二階段袋式集塵器 (產品袋式及吸附袋式集塵器)、進料端及窯口端袋式集塵器。此外，另針對物料堆置之逸散性污染源予以防制改善，興建原物料、產品儲存倉庫及三期倉庫之興建，將製程原物料、產出之旋轉窯爐渣及產品等，皆貯存於室內倉庫內，以減少強風吹襲造成之物料逸散污染。

製程優化改善

鋼聯進行製程優化改善，包含檢視調整製程鹼基度等參數；將冷卻系統進行改善，以節省焦炭、液氧用量及減少廢水產生。

密閉運輸系統

為降低物料逸散全面採用地下廊道密閉運輸系統，並於進料倉庫加裝集塵器。

冷卻窯 Aircooler 及熱回收

鋼聯二號及一號窯於 2015 年及 2016 年進行冷卻系統改善，新增冷卻窯回收熱空氣。冷卻系統由水冷汰換成氣冷方式，將爐渣與冷空氣做逆向交流熱交換，熱交換後回收之熱空氣約 320~400°C 投入回主旋窯當助燃空氣，爐渣冷卻後的溫度可降低至 50~80°C，經由輸送設備送至堆置場。製程改善後約可節省 10~20% 焦炭使用量，並節省液氧及自來水用量並減少廢水排放，達到節能減碳及省水等效益。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水和廢棄物
- 5.6 環保法規

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

物料投入 (萬噸)

	2017	2018	2019	2020
集塵灰	12.1	14.5	14.4	14.7
汙土	1.2	1.7	2.1	1.8
其他	7.1	3.0	3.5	3.3

物料產出 - 粗氧化鋅 (萬噸)

2017	2018	2019	2020
4.80	5.64	5.35	5.19



物料產出 - 爐渣 (萬噸)

2017	2018	2019	2020
11.1	13.2	13.8	13.7

物料產出 - 爐渣再利用資源化產品 (萬噸)

2017	2018	2019	2020
11.1	13.2	13.8	13.7

運輸車輛管理

為降低物料因掉料而導致逸散進而產生污染環境之風險，在物料採購合約中明訂每批物料卸貨後須清洗車體，並於出廠時配合過磅室檢查車輛清潔等相關防止物料逸散等事項。

物料 100% 回收再利用

鋼聯物料投入為集塵灰及汙土，產出粗氧化鋅及爐渣，皆為不可再生物料。爐渣經子公司台鋼資源轉換為資源化產品，物料 100% 循環再利用。

2020 年子公司台鋼資源申報處理量為還原渣 5.3 萬噸、旋轉窯渣 10 萬噸、氧化渣 0.7 萬噸。

物料投入 (萬噸)

	2020
還原渣	4.9
旋轉窯渣	9.7
氧化渣	0.7

物料產出

- 鋪面工程基底層級配料 (萬噸)

2020
2.2



物料產出

- 混凝土粒料 (含瀝青) (萬噸)

2020
8.9

物料產出

- 控制性低強度回填材料用粒料 (萬噸)

2020
4.2

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水和廢棄物
- 5.6 環保法規

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

5.2 環境政策與管理系統

為落實 ISO 14001 環境管理系統、ISO 45001 職業安全衛生管理系統及善盡企業社會責任，鋼聯制訂環安衛政策，為環安衛管理之最高指導原則。



環境準則及政策

鋼聯為台灣區電弧爐煉鋼業廢棄物再利用機構，為善盡企業社會責任，秉持一貫之理念，有效規劃資源，透過環安衛管理系統之運作將生產活動、產品及服務中的可能產生危害風險與環境衝擊予以有效控制，以達成永續經營為目標。

環境管理系統執行及驗證

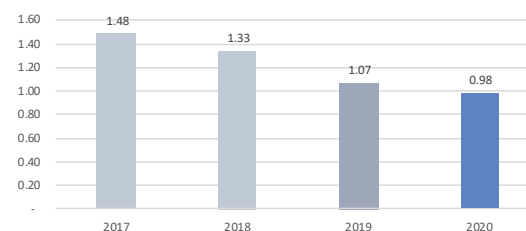
鋼聯持續推動環安衛管理系統，每年訂定目標、標的及管理方案，以更嚴格的管理方式來降低污染排放、改善作業環境及提升環安衛管理績效，達成製程環境友善並提供安全之作業環境。

環境保護支出

鋼聯投入環境保護之費用項目包含：廢汙水處理及排放費用、空氣污染處理及排放費用、廢棄物清除處理費用、定期檢測費用、廠區及植栽清潔維護費用、預防和環境管理成本費用等。2020 年支出金額為 0.98 億元。



環保支出費用(億元)



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水和廢棄物
- 5.6 環保法規

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

5.3 營運生態效率

溫室氣體盤查查證及登錄

溫室氣體管理是鋼聯的重大主題，我們制訂了溫室氣體政策，每年依據環保署溫室氣體排放量盤查登錄作業指引及 ISO 14064-1 組織溫室氣體盤查查證標準進行盤查查證及登錄，設定 2012 年為基準年。



溫室氣體管理

國家溫室氣體減量目標規劃

為達成「溫室氣體減量及管理法」（以下簡稱溫管法）以五年為一階段，由中央主管機關會商中央目的事業主管機關訂定各階段管制目標，環保署已會商中央目的事業主管機關訂定我國第一期(2016-2020 年) 目標:2020 年較基準年減 2%，溫室氣體階段管制目標，鋼聯依據法規減量情境，設定減量規劃，以 2012 年基準年，執行相關減碳行動計畫，2020 年溫室氣體相對基準年已減量 18%。

新的溫室氣體管理管理關鍵績效指標及目標

鋼聯新設定溫室氣體管理關鍵績效指標及目標，包括：國家階段管制總排放量目標、範疇一排放強度目標 (噸 CO₂e/ 噸集塵灰 + 污土)、範疇二排放強度目標 (噸 CO₂e/ 噸集塵灰 + 污土)。

溫室氣體管理關鍵績效指標及目標

關鍵績效指標	2030 年長期目標
• 國家階段管制總排放量目標。	• 2020 年減量 2% • 2025 年減量 10% • 2030 年減量 20%
• 範疇一排放強度目標 (噸 CO ₂ e/ 噸集塵灰 + 污土)	• 2025 年目標 0.56 • 2030 年目標 0.53
• 範疇二排放強度目標 (噸 CO ₂ e/ 噸集塵灰 + 污土)	• 2025 年目標 0.064 • 2030 年目標 0.062

2020 年關鍵績效指標現況

階段管制減量目標 (%)	範疇一排放強度 (噸 CO ₂ e/ 噸集塵灰 + 污土)	範疇二排放強度 (噸 CO ₂ e/ 噸集塵灰 + 污土)
2020 18	2020 0.556	2020 0.061
2019 17	2019 0.540	2019 0.063
2018 1	2018 0.668	2018 0.064
2017 9	2017 0.738	2017 0.082

2020 年目標達成情形

2020 年減量 18%，已提早達成 2025 目標。	2020 年 scope1 排放強度 0.556，已提早達成 2025 目標。	2020 年 scope2 排放強度 0.061，已提早達成 2025 目標。
-----------------------------	---	---

註：2020 年關鍵績效指標現況中 2019 年範疇一 / 二排放強度分別為 0.540/0.063，與 2019 年報告書不同，數據有更新。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水和廢棄物
- 5.6 環保法規

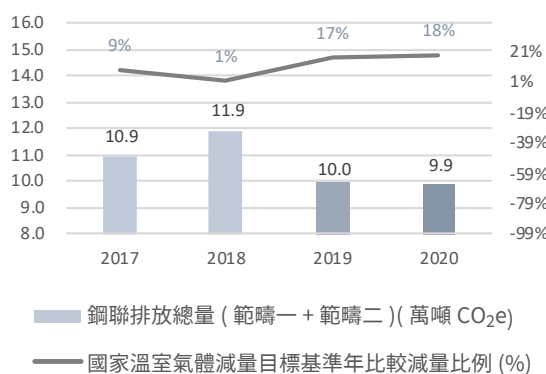
Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

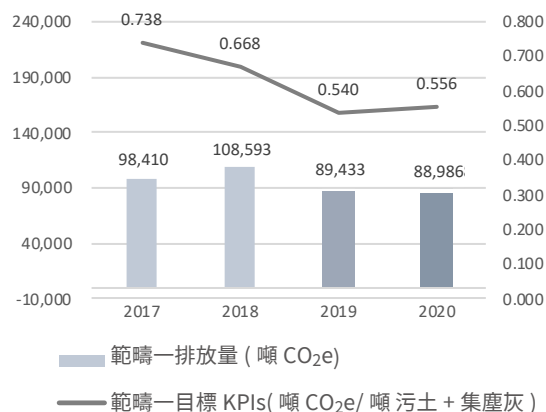
鋼聯溫室氣體總排放 (範疇一 + 範疇二)

國家階段管制總排放量目標



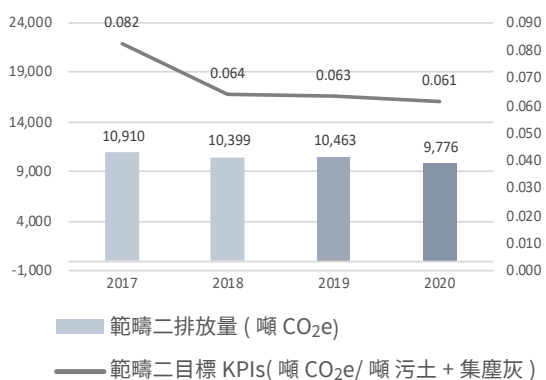
鋼聯溫室氣體範疇一

排放強度 (噸 CO₂e/ 噸集塵灰 + 污土)



鋼聯溫室氣體範疇二

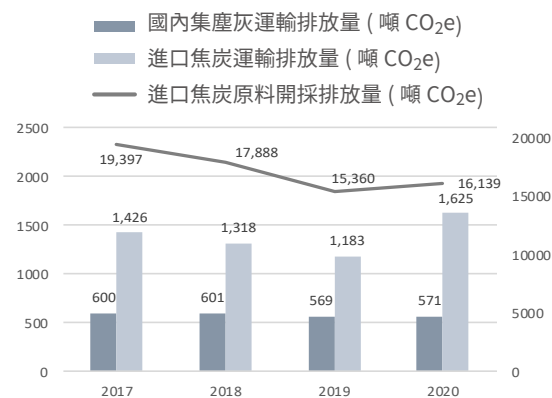
排放強度 (噸 CO₂e/ 噸集塵灰 + 污土)



鋼聯溫室氣體範疇三排放揭露

鋼聯依據 TCFD 氣候策略，盤查範疇一 ~ 範疇三溫室氣體排放，並充分揭露，我們透過鑑別關鍵範疇三類別，鑑別主要範疇三排放為：上游原料集塵灰之運輸、上游能源焦炭之運輸以及焦炭開採之排放三類，各類範疇三溫室氣體排放如下 (生命週期碳排放係數引用環保署產品碳足跡計算平台)。

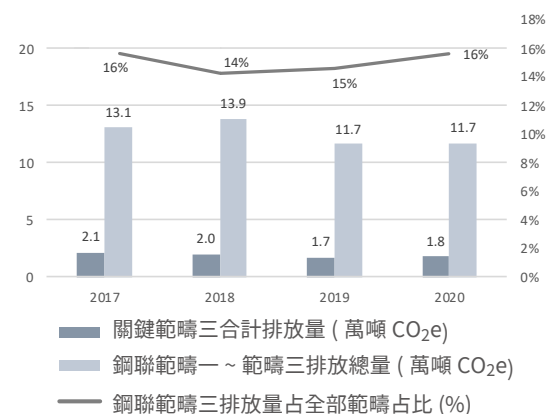
鋼聯溫室氣體範疇三 排放 (噸 CO₂e)



註：進口焦炭原料開採排放量其數據較為其他兩項高會超出圖表，因而用線性而非長條圖。

鋼聯溫室氣體範疇三排放風險

鋼聯範疇三溫室氣體排放量占全部範疇三排放量之比例介於 14~16% 之間，排放比例占比不高。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水和廢棄物
- 5.6 環保法規

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

鋼聯溫室氣體減量措施

- 預計於 2021 年 3~5 月於本公司所屬 52 地號補償綠地種植 76 棵原生種喬木，以增加固碳效益。
- 本廠預計於 2021 年第一季前將更換 2 台變頻式空壓機，可提高效率並降低耗能，預估每年可節省約 271,960 度電，根據能源局最新公告之 108 年度電力排碳係數 0.509(公斤 CO₂e/ 度) 計算，減少排放約 138 噸溫室氣體。未來如有汰換高溫冶煉製程所使用之大型空壓機或鼓風機 / 抽風機時，皆將採用變頻機種以符合節能減碳效益。
- 本廠預計於 2021 年起新增收受 RDF(或 SRF) 固態衍生燃料、以及具熱值之固體事業廢棄物 / 固體廢棄物 / 電爐煉鋼廠廢濾袋等焦炭替代料，則估計可替代最多約 6,429 公噸焦炭 / 年，可提供中期之減碳效益。

- 本廠規劃 2023 年於廠內合適之廠房屋頂設置 5,000 平方公尺以上太陽能發電系統，並供廠內部分用電使用或是外售予台電，預估約可設置 600 kW 太陽能板 (約 100 W/m²)，設置完成後發電量估計約為 638,750 度 / 年，約可減少排放約 325 公噸 / 年溫室氣體，具長期之穩定減碳效益。

能源管理

- 為落實節能減碳，鋼聯持續推動各項節能行動計畫，並持續推動節能減碳，以期提高能源使用效率，持續改善能源績效。鋼聯屬能源用戶需符合「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」，於 2015 年至 2024 年平均年節電率應達百分之一以上。至 2020 年止，平均節電率為 1.51%，節省熱值 6.54TJ。

年度	2016	2017	2018	2019	2020
總用電量 (度)	21,586,400	18,850,400	18,669,600	18,717,600	18,332,000
每年節電 (度)	347,865	106,425	683,664	10,764	645,980
節能量 (TJ)	1.3	0.4	2.5	0.04	2.3
平均年節電 %	0.85	0.76	1.41	1.16	1.51
減碳量 (噸 CO ₂ e)	199	59	364	6	329

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水和廢棄物
- 5.6 環保法規

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

新的能源管理關鍵績效指標及目標

鋼聯新設定能源管理關鍵績效指標及目標，包括：2015 年至 2024 年平均年節電率、能源強度目標 (GJ/ 噸集塵灰 + 污土)、用電強度目標 (kWh/ 噸集塵灰 + 污土)。

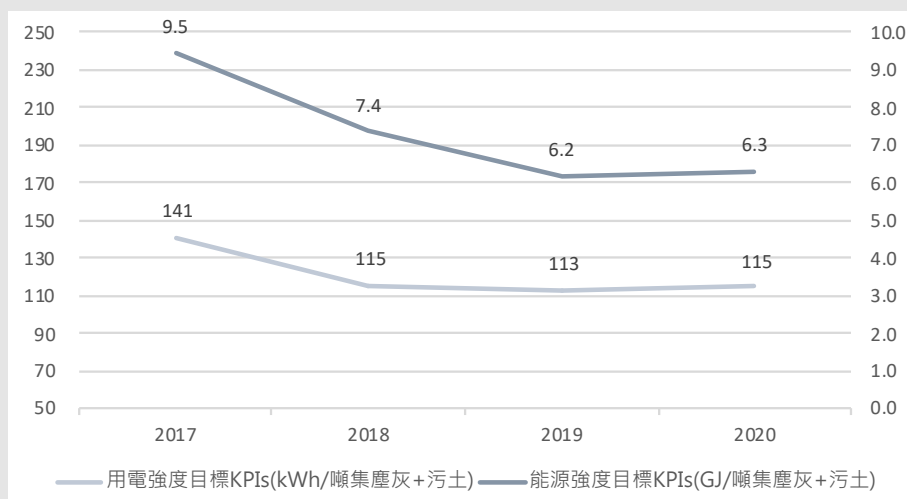
能源管理關鍵績效指標及目標	
關鍵績效指標	2030 年長期目標
2015 年至 2024 年平均年節電率	至 2024 年年平均節電率減量 1%(10 年節 10%)
能源強度目標 (GJ/ 噸集塵灰 + 污土)	6
用電強度目標 (kWh/ 噸集塵灰 + 污土)	110

2020 年關鍵績效指標現況		
年平均年節電率 (%)	能源強度目標 (GJ/ 噸集塵灰 + 污土)	用電強度目標 (kWh/ 噸集塵灰 + 污土)
2020 1.51	2020 6.3	2020 115
2019 1.16	2019 6.2	2019 113
2018 1.41	2018 7.4	2018 115
2017 0.76	2017 9.5	2017 141

2020 年目標達成情形		
已達標	持續中	持續中

註：2020 年關鍵績效指標現況中 2019 年年平均年節電率 / 能源強度目標為 1.16/6.2，與 2019 年報告書不同，數據有更新。

鋼聯能源及用電強度目標



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水和廢棄物
- 5.6 環保法規

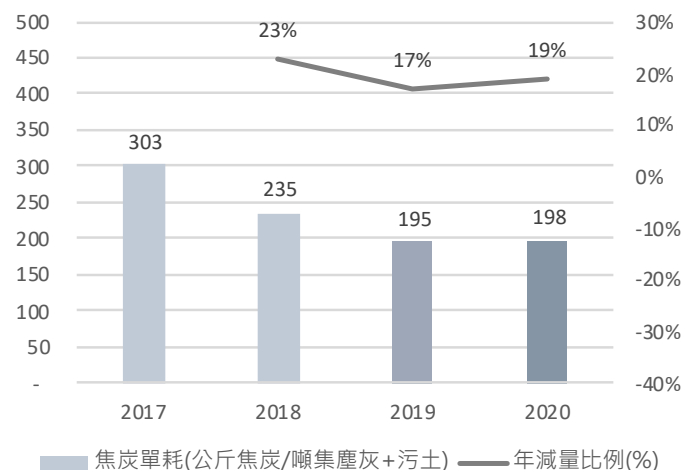
Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

焦炭能源效率改善方案

鋼聯 2018~2020 年執行「焦炭能源效率改善方案」，利用調整鹼基度適時增加污染土壤再利用量，操作處理中逐步慢慢調降焦炭投入量、降低焦炭與集塵灰投入配比，使得窯內反應趨於平衡穩定操作，每噸處理量（集塵灰＋污土）之焦炭使用量從 2017 年的 303 公斤，大幅下降至 2020 年的 198 公斤，累積減量幅度高達 35%。



空污排放管理

鋼聯在空氣污染部份，確實執行空氣污染防制作業使各類污染防制設施均能發揮其最大功效，並嚴格遵守法規及環評承諾，並透明揭露。

● 環境友善空污控制

鋼聯以環境友善之控制方式，包含物料進場運輸車輛密閉或裝入太空包減少逸散、運輸車輛卸貨後車體清洗、高效率集塵設備、採用地下廊道密閉運輸系統、後端污染防制設施確實操作、空氣污染物持續監測分析等，嚴格執行空氣污染防制管理，除了於 2019 年第 4 季一號窯主排放煙囪重金屬監測項目中汞排放濃度略高於環評承諾值外，歷年來各項排放均低於法規標準及環評承諾上限。為加強廢氣中汞污染防治，2021 年起引進之特殊植入型活性碳，可提高空污防制設備汞去除效率達 90% 以上。



● 定期監測及透明揭露

鋼聯除於煙囪排放口進行空氣污染物檢測外，定期監測周界空氣品質共二站次、空氣中戴奧辛共三站次、空氣中落塵戴奧辛共三站次，因目前國內尚未訂定空氣中戴奧辛及落塵戴奧辛管制標準，鋼聯將持續監測並進行數據分析，並每季將監測結果公開於官網中。

● 空污排放 100% 符合環保法規

其中氮氧化物、硫氧化物及粒狀污染物等排放值均低於環評承諾上限，揮發性有機化合物 (VOC) 僅有柴油貯槽蒸發逸散量，每年 0.004 公噸。子公司台鋼資源 2020 年排放氮氧化物 (NOx) 5.10 噸、粒狀污染物 0.11 噸，空污排放皆符合法規標準，善盡環境美德。為達本廠加嚴管控之目的，本公司承諾自 2021 年起大幅降低空氣污染物年排放量標準，最高減量至 95%，表達本公司以現有最佳可行技術來維持最低排放量之企業責任。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

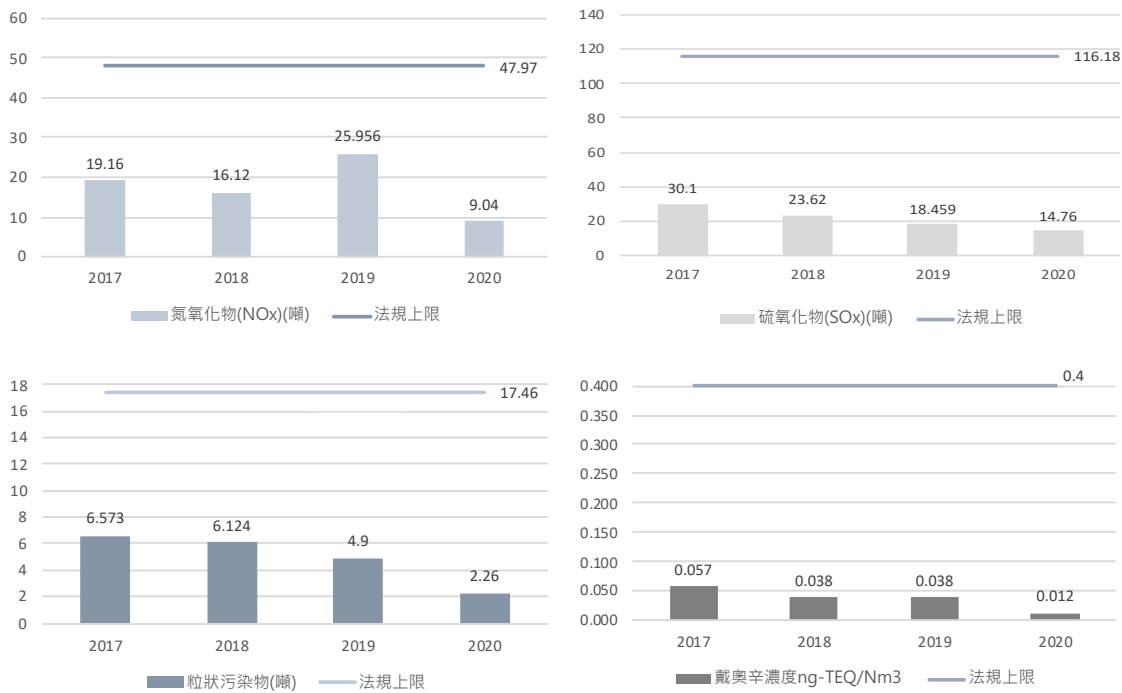
- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水和廢棄物
- 5.6 環保法規

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

2020 年空污排放績效



本廠空氣污染物年排放量減量承諾

年度	2021 年起 承諾排放量	原環評 承諾排放量	承諾減量比例	2020 年 實際排放
粒狀污染物 (公噸 / 年)	5.48	17.46	-69%	2.26
硫氧化物 (公噸 / 年)	20.64	116.18	-82%	14.76
氮氧化物 (公噸 / 年)	28.36	47.97	-41%	9.04
鉛 (公噸 / 年)	0.06	0.51	-88%	0.014
鋅 (公噸 / 年)	0.43	2.31	-81%	0.151
鎘 (公噸 / 年)	0.0024	0.01	-76%	0.00087
汞 (公噸 / 年)	0.432	0.54	-20%	0.0705
戴奧辛 (公克 / 年)	0.04	0.717	-95%	0.017

每年監測資訊



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水和廢棄物
- 5.6 環保法規

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

新的水資源管理管理關鍵績效指標及目標

鋼聯新設定水資源管理關鍵績效指標及目標，包括水回收率、單位處理量（集塵灰＋污土）之水耗用量以及廢水排放符合彰濱工業區廢汙水下水道系統納管標準無違規。

水資源管理關鍵績效指標及目標

關鍵績效指標	2030 年長期目標
• 水回收再利用率	• 45%
• 單位處理量（集塵灰＋污土）之水耗用量	• 0.49
• 廢水排放納管	• 無重大違規

2020 年關鍵績效指標現況

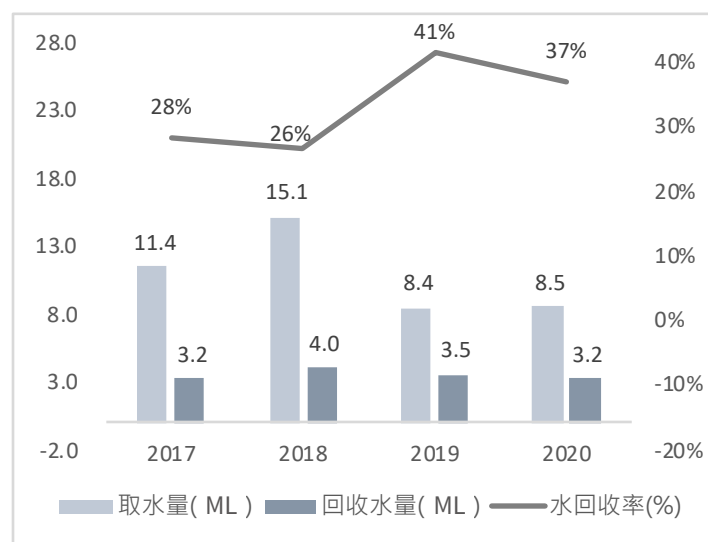
水回收再利用率 (%)	水單耗 (噸 / 噸廢棄物處理)	零違規
2020 37	2020 0.536	2020 0
2019 41	2019 0.507	2019 0
2018 26	2018 0.927	2018 0
2017 28	2017 0.858	2017 0

2020 年目標達成情形

持續中	持續中	達成目標
-----	-----	------

水回收再利用

鋼聯主要用水需求為製程造粒、旋轉窯、爐碴冷卻、污染防治、洗滌灑水澆灌及員工生活用水等用途，一部分蒸發掉。為有效善用水資源將製程用水循環回收再利用，雨水貯留及製程廢水經前處理設施處理後，回收作為製程造粒用水及廠區道路灑水與清洗用水。2020 年的總取水量為 85.764 百萬公升 (ML)，回收再利用量 31.789 百萬公升 (ML)，水回收率達 37%。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水和廢棄物
- 5.6 環保法規

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

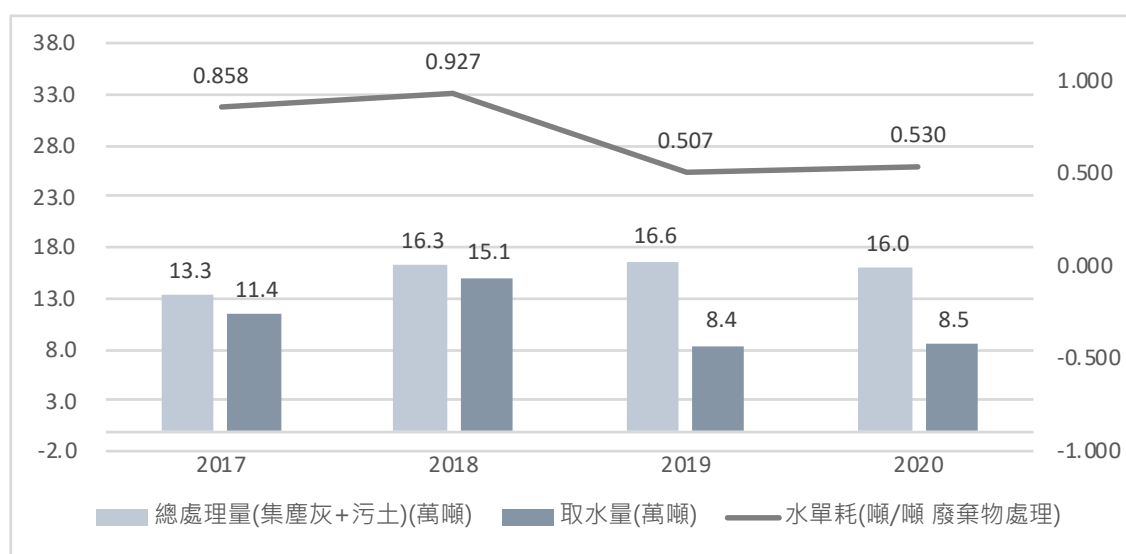


2020 年耗水改善行動計劃

鋼聯建置水資源監控制度，2018 年期間發現自來水耗用持續增加，超出平常水準，經由全廠巡查及檢測，發現位於廠區內自來水管線破損，有持續漏水現象，經由挖掘管線修補改善後，水資源耗用大幅降低。

為提高製程回收水使用率，於 2020 年變更

納管放流水回收再利用自動控制系統，優先將放流納管水回收做為造粒用水用途，其次作為廠區灑水用途，多出之部分才進行放流，大幅降低自來水使用量，使單位處理量（集塵灰＋污土）之用水量大幅降低至 0.530 噸用水量／噸處理量。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水和廢棄物
- 5.6 環保法規

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

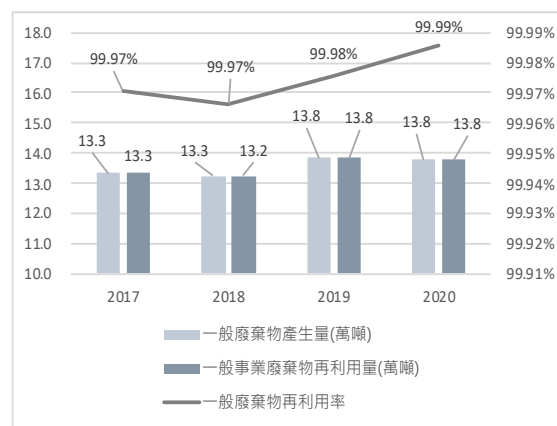
5.5 廢汙水和廢棄物

廢棄物管理

鋼聯是搖籃到搖籃 100% 循環利用之公司，我們設定了廢棄物循環再利用政策，執行了爐碴再利用專案，設定了廢棄物再利用關鍵績效指標，並透明揭露。

廢棄物再利用

鋼聯 2020 年廢棄物總重量為 139,289 噸，其中一般事業廢棄物共 137,914 噸，有害事業廢棄物為 1,375 噸，全部皆回爐處理。一般廢棄物委外處理包括：生活垃圾 5 噸焚化處理、廢木材 15 噸再利用，一般廢棄物主要為旋轉窯爐碴 (R-1207) 137,894 噸，採用再利用方式將其轉換成有用之資源化產品，2020 年爐碴再利用比率為 100%，事業廢棄物再利用率為 99.99%。



新的廢棄物再利用管理關鍵績效指標及目標

鋼聯新設定廢棄物再利用關鍵績效指標及目標，包括一般事業廢棄物再利用率、有害事業廢棄物再利用率以及廢棄物無重大洩漏違規。

廢棄物再利用關鍵績效指標及目標

關鍵績效指標	2030 年長期目標
事業廢棄物再利用率	接近 100%
爐碴再利用率	100%
廢棄物重大洩漏違規	無重大洩漏違規

2020 年關鍵績效指標現況

事業廢棄再利用率 (%)	爐碴再利用率 (%)	廢棄物重大洩漏違規 (次數)
2020 99.99	2020 100	2020 0
2019 99.98	2019 100	2019 0
2018 99.97	2018 100	2018 0
2017 99.97	2017 100	2017 0

2020 年目標達成情形

達成目標	達成目標	達成目標
------	------	------

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水和廢棄物
- 5.6 環保法規

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

廢汙水排放管理

鋼聯之廢汙水皆經廠內前處理設施，經前處理後之廢 (污) 水需符合彰濱工業區下水道系統下水水質標準後，再納管至彰濱工業區廢汙水下水道系統，並無直接排放於地面水體。除於納管放流水進行水質檢測外，定期檢測雨水貯留池共二站次、上下游地下水共二站次、土壤共二站次，持續嚴格監測進行數據分析，並每季將監測結果公開於官網中。

5.6 環保法規

符合環保法規是鋼聯最重視議題，鋼聯針對環境面法規均全力符合法規要求，包括能源、空污、廢水、廢棄物、運輸、申報及監測等。

違反環境法規說明

2020 年共 3 項違反違規環保法規遭處分之記錄，本公司於發生違規事件後即依 ISO14001 管理系統進行矯正措施，並納入環境管理追蹤事項，避免再次發生。

遭受環保法令處分狀況	處分機關 及處分書文號	罰款 金額	改善情形
鋼聯 M01 製程設備旋轉窯 (E001) 固定污染源操作許可證之檢測頻率應於每 3 個月定期檢測 1 次，依規定於 2019 年 12 月 18 日定期檢測重金屬項目，所提報定期檢測報告中汞實測值為 0.409 mg/Nm ³ ，未符合固定污染源操作許可證登載排放限制 0.232 mg/Nm ³ (環評承諾值) 之規定，違反空氣污染防治法第 20 條第 1 項。	彰化縣環境保護局 2020 年 4 月 24 日 依彰環空字第 1090134394 號 (裁處書字號：20-109-040004)	30 萬元	已完成空污防制設備修繕，並經環保局核可。已於規定期限內繳納該罰款。
鋼聯車輛車號 KEJ-7757@HAA-6322 於 2020 年 6 月 20 日清運 R-1207(聯單編號：N16071411091905 等 8 筆)，惟 2020 年 7 月 2 日始向彰化環保局提送車機審驗，未依規定裝置即時追蹤系統，違反廢棄物清理法第 31 條第 1 項第 3 款。	彰化縣環境保護局 2020 年 8 月 12 日 依彰環廢字第 1090045235 號 (裁處書字號：40-109-080017)	6 千元整	已規範日後車輛移轉時須同步辦理即時追蹤系統申請。已於規定期限內繳納該罰款。
鋼聯於 2019 年 7 月至 2020 年 4 月間聯單編號 N09A458210800160 等多筆資料仍未依核定期限完成污染土壤再利用，違反廢棄物清理法第 31 條第 1 項第 2 款。	彰化縣環境保護局 2020 年 8 月 12 日 依彰環廢字第 1090045235 號 (裁處書字號：40-109-080016)	6 千元整	已增加污染土壤投料量，並於合約期限內完成污土處理。已於規定期限內繳納該罰款。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康
- 6.5 人權

Ch7. 社會共融

附錄

Chapter 6 幸福職場

員工是公司無以取代的資產，鋼聯向來秉持唯有健康的員工與安全工作環境，讓員工在安全無虞的工作環境中作業，才能完整提供顧客信賴的產品與服務。

幸福職場管理方針

重大主題：職業安全衛生 (GRI 403)、
訓練與教育 (GRI 404)



幸福職場承諾

- 營造零災害工作環境，保障員工安全健康，每年健康檢查，完善的訓練與教育。



幸福職場目標

- 每年無重大職業傷害，以超越過往無災害工時歷史記錄為目標。
- 每年舉辦定期及不定期教育訓練或提供外訓資源。



幸福職場申訴機制

- 設立員工意見箱不定期召開勞資會議，提供員工適時回饋管道。



幸福職場有效性評估

- 每年透過 CSR 報導，持續追蹤評估有效性。



幸福職場管理制度

- 依職安法規定頻率執行作業環境監測，並辦理全廠員工一般健康檢查、特殊作業健康檢查及健康分級管理。
- 每年執行計畫管理及績效評鑑，推行與維護職業安全衛生管理系統 ISO 45001。
- 同仁依法規規定訓練頻率及時數進行受訓。



幸福職場責任

- 擬定、規劃推動安全衛生管理、員工健康檢查、教育訓練。
- 各單位主管：依職權負責指揮、監督所屬員工執行所屬相關作業與安全衛生管理事項，並協調及指導有關人員實施。
- 全體員工：除應有接受「安全衛生教育及訓練」之義務外，並應切實遵行核定之「安全衛生工作守則」、「教育訓練推行辦法」。



8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
 - 6.1 人力資源管理
 - 6.2 人才吸引及留才
 - 6.3 人才培育
 - 6.4 職業安全與健康
 - 6.5 人權

Ch7. 社會共融

附錄



幸福職場 - 鋼聯員工們一同祈福



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康
- 6.5 人權

Ch7. 社會共融

附錄

6.1 人力資源管理

員工是鋼聯最重視之資產，公司建立完整公平、合理、具競爭性的薪酬及升遷等人事管理制度，保障員工權益。並奉行勞基法之各項規定，員工薪資合理，各項制度健全，且透過定期舉辦之員工意見溝通會議及福利委員會議，與員工雙向溝通良好。

為激勵員工發揮敬業精神，勞資雙方本著共同合作原則，以促進事業發展，特制定員工各項行為規範，各項獎勵及懲戒標準。亦建立完善的溝通機制，並提供員工申訴信箱管道，以維護各項員工權益措施。截至目前為止勞動條件申訴案件均為 0。

員工聘雇狀況

在員工聘雇方面，鋼聯截至 2020 年底的員工總人數共計 91 位，其中聘有 7 位男性外籍勞工為廠內操作性人員（定期契約），其餘均為本國全職正式員工。在性別比例上，由於鋼聯係為傳統環保產業，以男性員工居多，2020 年為 78 人占 86%，女性人數為 13 人。鋼聯為一穩定營運之中小企業，歷年變動幅度不大。

類別		台灣鋼聯						台鋼資源			
		2017 年		2018 年		2019 年		2020 年		2020 年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
主管人員	未滿 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30 至 50	7	0	7	0	8	0	7	0	5	2
	超過 50	4	1	4	1	4	1	5	1	1	0
非操作性人員	未滿 30	0	2	0	1	0	2	0	2	4	2
	30 至 50	8	5	8	6	9	6	6	6	16	7
	超過 50	2	0	2	0	1	0	2	0	2	0
操作性人員	未滿 30	3	0	1	0	1	0	1	0	5	0
	30 至 50	49	4	52	4	49	4	49	4	16	0
	超過 50	4	0	3	0	6	0	8	0	0	0
合計		77	12	77	12	78	13	78	13	49	11

註 1：鋼聯在職員工均為正職且全職員工，並無臨時及兼職員工。

註 2：主管人員為課長級以上。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康
- 6.5 人權

Ch7. 社會共融

附錄

新進及離職員工

鋼聯 2020 年員工總人數共計 91 位，其中新進 11 位，離職 11 位；子公司台鋼資源員工總人數共計 60 位，其中新進 19 位，離職 14 位。

類別		台灣鋼聯						台鋼資源			
		2017 年		2018 年		2019 年		2020 年		2020 年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
新進員工	未滿 30	0	0	0	0	0	2	0	0	5	0
	30 至 50	8	0	5	0	10	0	11	0	10	2
	超過 50	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0

類別		台灣鋼聯						台鋼資源			
		2017 年		2018 年		2019 年		2020 年		2020 年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
新進率	未滿 30	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	56%	0%
	30 至 50	13%	0%	7%	0%	15%	0%	18%	0%	27%	22%
	超過 50	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	67%	0%
總新進率		12%	0%	6%	0%	13%	15%	14%	0%	35%	18%

註：各類別新進率計算公式為該類別新進人數 / 該類別年底總人數

類別		台灣鋼聯						台鋼資源			
		2017 年		2018 年		2019 年		2020 年		2020 年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
離職員工	未滿 30	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0
	30 至 50	4	0	3	0	9	1	7	0	12	0
	超過 50	0	0	1	0	0	0	4	0	1	0

類別		台灣鋼聯						台鋼資源			
		2017 年		2018 年		2019 年		2020 年		2020 年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
離職率	未滿 30	67%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	0%
	30 至 50	6%	0%	4%	0%	14%	10%	11%	0%	32%	0%
	超過 50	0%	0%	11%	0%	0%	0%	27%	0%	33%	0%
總新進率		8%	0%	6%	0%	12%	8%	14%	0%	29%	0%

註：各類別離職率計算公式為該類別離職人數 / 該類別年底總人數

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康
- 6.5 人權

Ch7. 社會共融

附錄

女男平等

鋼聯董事會下設有薪資報酬委員會，並制定「薪資報酬委員會組織規程」，負責定期訂定並檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬的政

策、制度、標準與結構。在薪資待遇上不因性別或族群有差異，相同職位、職等之新進人員女男員工基本薪資比例為 1：1。

6.2 人才吸引及留才

鋼聯建置完整的員工福利及退休福利，並將公司獲利與員工分享，於章程明定當年度如有獲利，提撥不低於 1% 為員工酬勞、留住優秀人才，並設置職工福利委員會經常舉辦各項康樂活動或文藝活動，藉此調劑身心及促進同仁間感情交流，打造幸福企業。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康
- 6.5 人權

Ch7. 社會共融

附錄

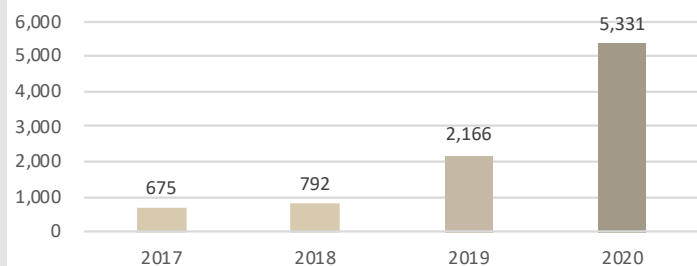


鋼聯訂有職工退休辦法，並經核准設立勞工退休金監督委員會。



鋼聯自 1997 年度起延請精算師計算退休金，其退休金給付之計算方式，悉依勞基法有關規定辦理。

鋼聯按月提撥每月薪資總額上限15%的
勞工退休準備金(仟元)



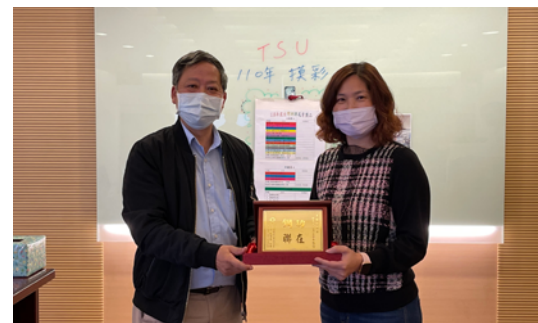
鋼聯配合勞退新制實施，自 2005 年 7 月 1 日起新進員工及享有勞動基準法舊制年資但自 2005 年 7 月 1 日起改選擇適用新制之員工，本公司皆依勞工退休金條例之規定提撥退休金至員工個人專屬之個人退休金帳戶。

保障育嬰留停

對於同仁育嬰之需求，在子女滿三足歲前皆可申請育嬰留職停薪，最長可申請兩年。育嬰留職停薪期滿後，為保障員工順利回到工作崗位，我們提供相關復職訓練課程，以幫助其瞭解工作現況。2020 年享有育嬰假的 3 位男性員工均未申請育嬰留職停薪，鋼聯及台鋼資源 2018~2020 年均無申請育嬰留停之情況。

員工績效評估

鋼聯進行所有員工之定期績效評估，每年透過員工自評及主管訪談，對該員會進行年度評分，再由總經理做最後分數決定，單位主管及稽核人員則由董事長做最後分數決定。



20 年資深員工頒獎

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康
- 6.5 人權

Ch7. 社會共融

附錄

6.3 人才培育

員工是鋼聯最重視之資產，為打造幸福企業，鋼聯建立完整之薪資、福利及升遷等人事管理制度，且每年舉辦教育訓練或提供員工外部訓練資源，透過教育訓練提升員工工作所需技術、能力、知識及態度等實力。

員工培訓及發展

鋼聯教育訓練之目的係為提昇在職人員素質，增進其本質學能，提高工作效率，進而儲備更多人才，特訂定公司規章「教育訓練推行辦法」規範本公司所有教育訓練之相關事宜。包含：

- 實施各項教育訓練或由國外派遣專業技師協助指導廠內技術人員，以增進本職學能。
- 鼓勵從業員參加廠外各項研修、講習、專業訓練並協助新進人員參加各項證照測驗，以取得操作資格，其費用由公司全額補助。



教育訓練計畫

鋼聯每年舉辦定期及不定期教育訓練或提供外訓資源，透過教育訓練提升員工工作所需技術、能力、知識及態度等實力。

- 廠內教育訓練：由各單位視需要舉辦廠內訓練計劃，並由專責單位追蹤進行進度。
- 廠外教育訓練：鼓勵員工參加廠外機構舉辦之各項研習課程，並取得相關證照。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

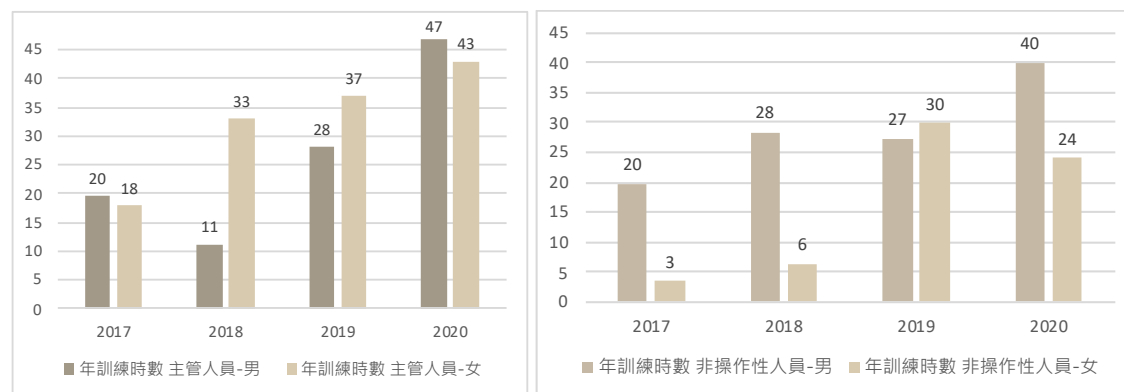
- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康
- 6.5 人權

Ch7. 社會共融

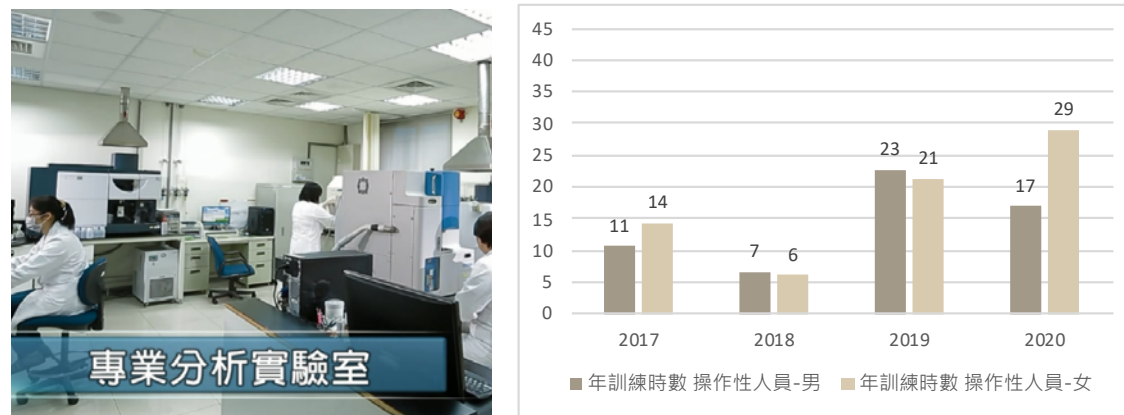
附錄

教育訓練執行及評估

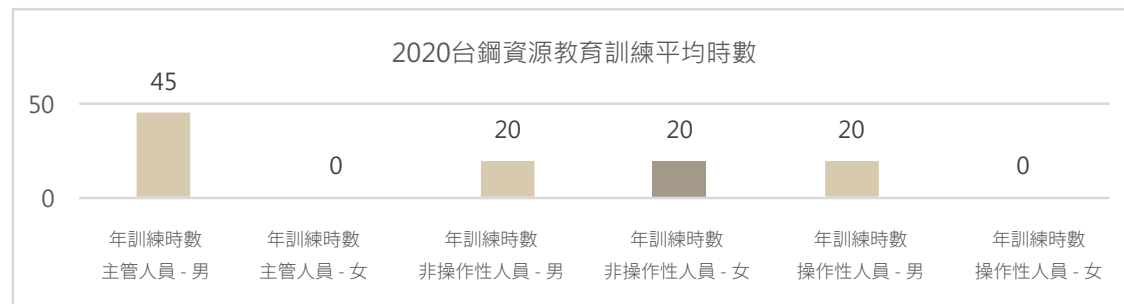
鋼聯每年舉辦定期及不定期教育訓練或提供外訓資源，同仁依法規規定訓練頻率及時數進行受訓。主管人員 2017 年至 2020 年依法規規定接受訓練，歷年主管平均受訓時數愈來愈高，子公司台鋼資源 2020 教育訓練平均時數男性較高。



註：鋼聯 2020 年主管及非操作性人員訓練平均時數 (男 > 女)，因主管的課程較多，女性大部份是職員，不一定每年工作上都會受訓。



註：鋼聯 2020 年操作性人員訓練平均時數 (男 < 女)，因操作性人員包含無受外訓之外籍移工 (以內部訓練為主，無外部訓練課程)，影響平均時數降低。



註 1：主管人員 (女性) 平均訓練時數為 0，並非每年皆有安排課程，有需要的課程才會安排受訓。

註 2：操作人員無女性。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康
- 6.5 人權

Ch7. 社會共融

附錄



6.4 職業安全與健康

職業安全與健康為利害相關人最關注主題之一，包括員工、員工家屬等均持續關注此主題。因此，為了創造員工安全健康的工作環境，鋼聯 2020 年進行職業安全衛生管理系統改版為 ISO 45001，形塑安全健康的組織文化，並秉持持續改善之精神，營造安全舒適之工作環境，讓員工及家屬安心。

職業安全衛生管理系統

鋼聯推動執行 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，相關管理作為包含：

- 作業環境監測：依職安法規定頻率執行作業環境監測。
- 健康檢查：每年辦理全廠員工一般健康檢查及特殊作業健康檢查，並依規定進行健康分級管理。
- 安全衛生教育訓練：提供新進員工與在職員工教育訓練，包含內訓及外訓（如安全衛生相關證照訓練與回訓），提升員工安全衛生認知。
- 建置環安衛缺失改善系統，發現缺失立即登錄通知及追蹤改善。
- 每年執行計畫管理及績效評鑑，推行與維護職業安全衛生管理系統。

員工健康管理及作業場所環境監測

依據我國職業安全衛生法規定，鋼聯對噪音、粉塵、游離輻射等特別危害健康作業之環境，實施風險評估來制定相關的安全衛生作業標準，並依規定制定作業環境監測計畫，作業環境監測採樣項目及頻率如下表所示，定期委外實施環境監測與人員健康檢查，遴聘職業專科醫師實際來現場觀察作業環境，給予安全衛生評估與改善建議。

依據職業安全衛生法與勞工健康保護規則規定，新進勞工繳交體格檢查表，實施選工配工；在職勞工實施一般定期健康檢查、特別危害健康作業勞工健康檢查等，依其檢查報告實施分級管理，並依健康情形適當調整工作性質。

鋼聯提供員工定期健康檢查及個人防護用具，致力於保護員工健康，避免員工因工作過程對身體健康造成傷害，進而危害勞工生命權利。針對高風險或高特定疾病發生率的作業項目包含：旋轉窯除渣作業、PAP(Process Air Pipe) 更換作業、倉庫屋頂浪板更換作業、歲修旋窯耐火材及濾袋更換作業，均嚴格執行職業安全衛生管理。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

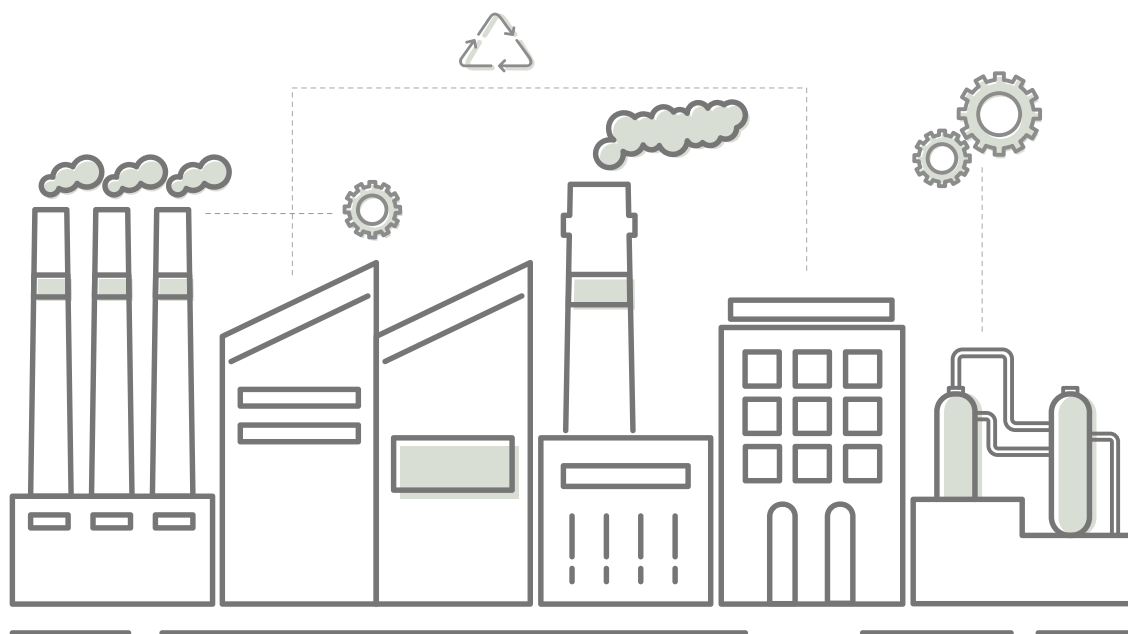
Ch6. 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康
- 6.5 人權

Ch7. 社會共融

附錄

編號	項目	監測頻率	
1	總粉塵	半年一次	
2	可呼吸性粉塵		
3	重金屬		鉛
4			錳
5			鎘
6			鋅
7	CO ₂	每季一次	
8	氧氣		
9	噪音		
10	綜合溫度熱指數	半年一次	
11	硫酸		
12	風速		



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康
- 6.5 人權

Ch7. 社會共融

附錄

安全衛生教育訓練及定期消防演練

鋼聯為提高從業人員之素質，充實其技術與本職學能，建立安全衛生意識及預防危害之能力，2020 年舉辦定期及不定期安全衛生教育訓練課程，並定期進行消防演練，所有內外部訓練及證照資格取得等皆遵循法規之要求。



救護班



避難引導班



教育訓練



指揮引導班



滅火班



通報連絡班

2020 年報告書目錄

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

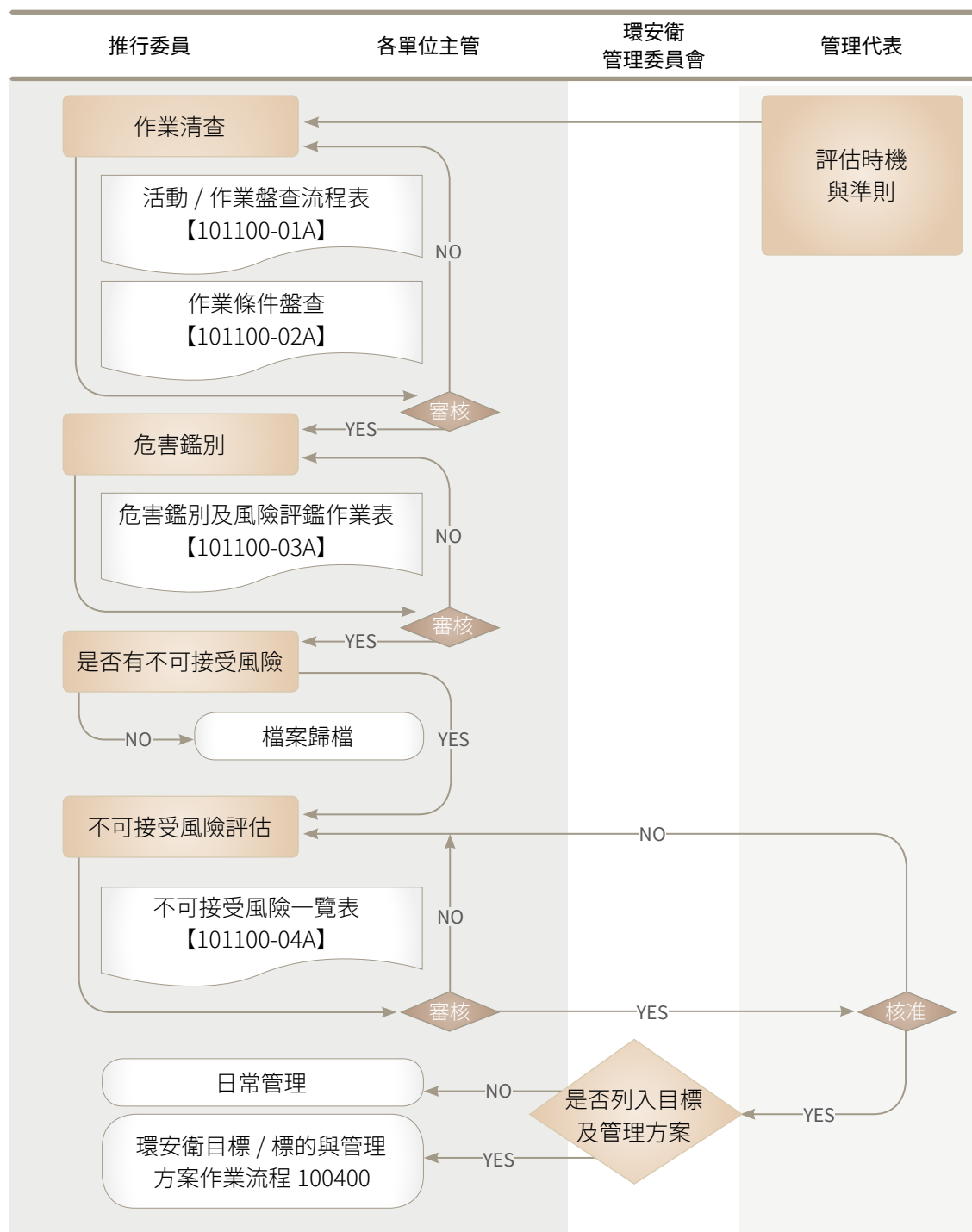
Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

危害鑑別及風險評估流程

鋼聯危害鑑別依據「危害鑑別及風險評鑑作業表」分析作業中存在的潛在風險，包括人員、機械、設施、方法、物料、能源與作業環境間之關係；將作業活動及步驟進行危害鑑別及風險評估，發生原因、後果影響及特性及危害特性包含物理性、化學性、生物性、人因工程等。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

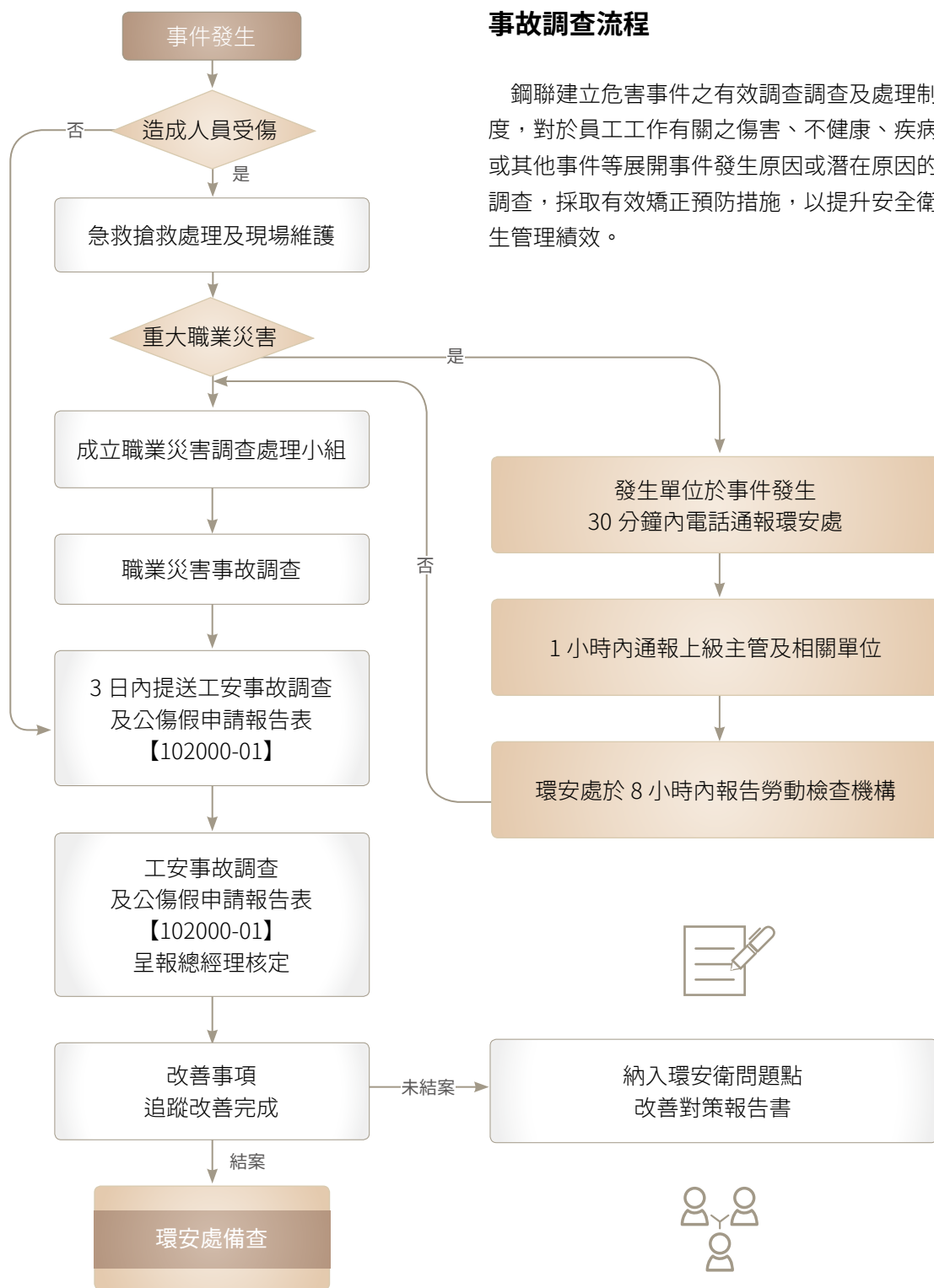
- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康
- 6.5 人權

Ch7. 社會共融

附錄

事故調查流程

鋼聯建立危害事件之有效調查調查及處理制度，對於員工工作有關之傷害、不健康、疾病或其他事件等展開事件發生原因或潛在原因的調查，採取有效矯正預防措施，以提升安全衛生管理績效。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康
- 6.5 人權

Ch7. 社會共融

附錄

協議組織及危害告知

鋼聯將承攬商垂直整合成立協議組織，視其勞工為自己廠內的勞工，除了現場稽核與重點輔導，並提供相關教育訓練，提升其安全衛生績效。承攬商須依不同作業種類及潛在危害因子，規定應受過教育訓練、配戴安全防護或具備機械及操作人員合格證等各相關危害預防措施。進入廠區集塵灰之裝卸作業區，須依規定配戴個人安全防護用具（安全帽、工作鞋、防塵口罩、工作服、手套等）。



員工健康促進與管理

員工健康檢查與管理

依據職業安全衛生法與勞工健康保護規則規定，鋼聯新進勞工繳交體格檢查表，每年定期執行員工健康檢查，並依據粉塵作業環境規定執行員工胸部 X 光、心肺功能、肝功能、血中鉛等檢查項目。血中鉛如有超標者依規定予以執行健康分級管理、定期追蹤複驗、必要時執行職位調動措施以保護員工健康。

員工健康促進活動

職工福利委員會經常舉辦各項康樂活動或文藝活動，藉此調劑身心及促進鋼聯同仁間情感交流。

女性勞工母性健康保護

訂有「母性健康保護計畫」，提供「母性健康保護危害風險分級參考表」評估及工作適性安排表」填寫「作業場所危害評估及母性健康保護採行措施表」，實施作業場所危害風險分級，可轉介職安署委託設置之各區勞工健康服務中心或職業傷病防治中心，提供女性健康相關協助。

異常工時、人因工程及職場暴力等保護

訂有「過勞量表、過負荷評估問卷」、「肌肉骨骼症狀調查表」，藉由量表調查所屬單位員異常工時或工肌肉骨骼傷病現況，建置相關資料庫實施比對，供暨存風險及潛在風險之工作區域或作業之危害分析，之勞工予以適當之處置，不定期安排職場防制相關宣導，以杜絕工作場所不法異常及侵犯之情事。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康
- 6.5 人權

Ch7. 社會共融

附錄

職業災害統計

鋼聯年度職業災害統計，係依勞動部所公布之失能傷害統計指標，透過完整的通報程序和事故調查機制，將個案調查結果回饋至各單位並展開矯正預防措施，以降低事故重覆發生的機率，並持續提升職場安全。**2020 年鋼聯全年無重大職災，承攬商全年無發生職業傷害。**

		台灣鋼聯							
	項目	2017 年		2018 年		2019 年		2020 年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
職業災害統計資料	失能傷害頻率 (FR)	6.57	0.00	19.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	失能傷害嚴重率 (SR)	13	0	1147	0	0	0	0	0
	總合傷害指數 (FSI)	0.00	0.00	0.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	職業病率 (ODR)	0	0	0	0	0	0	0	0
	因公死亡事故總數	0	0	0	0	0	0	0	0
缺勤率	缺勤率 (AR)	0.36%	0.00%	1.22%	0.26%	1.64%	0.32%	3.21%	1.27%



註 1：上表職災統計不含交通意外事故。

註 2：職業災害及缺勤率統計相關計算公式如下：

註 3：2020 年鋼聯總工時 161,236 時 / 年，承攬商總工時 50,368 時 / 年。

FR= 失能傷害人次數 ×1,000,000 / 總經歷工時。

SR= 失能傷害總損失日數 ×1,000,000 / 總經歷工時。

$FSI = \sqrt{(SR \times FR) / 1000}$

AR= (病假時數 + 公傷假時數 + 生理假) / 總經歷工時 *100%。

事故統計記錄和通報的制度系統	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	備註
職業安全衛生管理系統	1	2	0	2	事故調查表數量
職安署網路通報系統 (事業單位職災通報)	1	1	0	0	依職災法第 37 條規定通報 (1 人以上住院診療)

註 1：2020 年子公司台鋼資源目前無職業安全衛生管理系統、職安署網路通報系統 (事業單位職災通報) 通報 2 件。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康
- 6.5 人權

Ch7. 社會共融

附錄

6.5 人權

鋼聯根據 OECD 原則，遵循聯合國《世界人權宣言》、《全球盟約》、《國際勞動組織公約》等各項國際公認之人權標準制定 內容包含提供公平工作環境、提供安全的工作環境、尊重職場人權及落實資訊安全。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

- 社會共融管理方針
- 社會共融亮點
- 7.1 社區衝擊評估
- 7.2 社區關懷
- 7.3 循環經濟教育

附錄

Chapter 7 社會共融

鋼聯支持營運所在地區之社會關懷，於建廠之初進行社區衝擊之評估，並持續與社區議合。

社會共融管理方針

重大主題：當地社區及衝擊 (GRI 413)



社會共融目標

- 社會面總支出占稅後淨利 3%。



社會共融行動

- 推動社區關懷計畫及方案
- 推動循環經濟及環境教育
- 認養在地防風林及路燈
- 蚵寮社區學童專車



社會共融政策

- 敦親睦鄰捐贈經費比例納入環說書承諾，每再利用處理 1 公噸集塵灰即提撥 150 元至敦親睦鄰專戶，每個月依比例匯款至伸港鄉及線西鄉專戶提供鄉公所統籌運用。
- 認養防風林，維護生態環境。



社會共融有效性評估

- 每年透過 CSR 報告書，持續追蹤評估有效性。



4.7 確保所有的學子都習得必要的知識與技能而可以促進永續發展。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

- 社會共融管理方針
- 社會共融亮點
 - 7.1 社區衝擊評估
 - 7.2 社區關懷
 - 7.3 循環經濟教育

附錄



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

- 社會共融管理方針
- 社會共融亮點
- 7.1 社區衝擊評估
- 7.2 社區關懷
- 7.3 循環經濟教育

附錄

7.1 社區衝擊評估

鋼聯支持營運所在地區之社會關懷，於建廠之初進行社區衝擊之評估，包括環境監測及揭露，明定相關監測類別，制定環境監測計畫，交通運輸衝擊等。

嚴格環境監測及透明揭露

鋼聯依環評承諾要求嚴格進行環境監測，主要監測共 10 類別 21 項目，各項環境監測數值每季公開於鋼聯官網上供各界下載。



[台灣鋼聯監測資訊](#)

環境監測計畫

監測類別	監測頻率	監測地點
地下水	營運期間 (每月 1 次)	廠址上、下游各 1 處
雨水	營運期間 (每月 1 次)	雨水貯留槽 2 處
放流水	營運期間 (每月 1 次)	廠址放流口
土壤	營運期間 (每季 1 次)	廠內操作處理區 1 處
廢氣	營運期間 (每季 1 次)	煙道廢氣出口 (第 1 號窯 P001 及第 2 號窯 P003 共 2 點)
爐碴	營運期間 (半年 1 次)	爐碴暫存區
周界粒狀物	營運期間 (半年 1 次)	廠址上、下風處各 1 站
空氣中戴奧辛	每季 1 次	廠區南側 (辦公室旁)
	半年 1 次	蚵寮社區、線西國小各 1 站
落塵	營運期間 (每月 1 次)	廠區、慶安路旁及慶安北路與彰濱路間，共三測站
氧化鋅	營運期間 (半年 1 次)	氧化鋅打包區

註 1：地下水氯鹽、鹽度、TDS、BOD 項目每季執行一次。

註 2：土壤砷、戴奧辛項目每半年執行一次。

交通運輸衝擊

針對鄰近本廠之西濱快速道路進行交通運輸衝擊分析，交通現況均顯示道路服務水準介於 A~B 級，道路交通現況良好。

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

- 社會共融管理方針
- 社會共融亮點
- 7.1 社區衝擊評估
- 7.2 社區關懷
- 7.3 循環經濟教育

附錄

7.2 社區關懷

關懷當地社區，以當地社區需求為基礎推動社區關懷計畫及方案，包括社區安全之交通運輸、在地工業區防風林認養維護等。

社區安全交通運輸

除敦親睦鄰捐贈金外，鋼聯每年贊助在地蚵寮社區專車及社區活動經費 100 萬元，提供學童上下學及長輩活動之安全交通運輸與活絡社區活動。



贊助公益歌唱比賽

鋼聯對於台灣文化歌藝推廣支持、贊助公益歌唱比賽。



在地工業區防風林認養維護

鋼聯支持在地環境清潔維護，認養所在地工業區防風林，進行環境清潔及植栽維護，提供生存在防風林的動植物一個良好的環境，豐富生態資源，期能助達成彰濱工業區善用廠商資源，減輕政府負擔、使公共空間、綠地有效管理及利用、美化公司週遭景觀意象，提昇員工工作效率士氣、鼓勵廠商參與，凝聚共識等防風林認養預期成效。防風林在鋼聯的維護下，成為一個美麗的公園綠地，提供民眾環境舒適的休憩場所，而優美的防風林也因此常常吸引新人來此拍攝婚紗照。



防風林吸引新人拍攝婚紗照取景

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

- 社會共融管理方針
- 社會共融亮點
- 7.1 社區衝擊評估
- 7.2 社區關懷
- 7.3 循環經濟教育

附錄

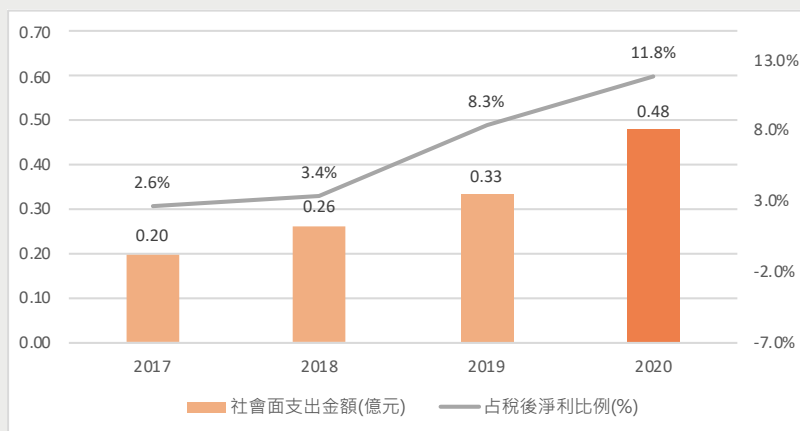


線西鄉路燈認養

鋼聯參與線西鄉公所路燈認養，每年認養線西鄉 10 盞路燈，協助鄉公所維持夜間道路交通安全照明，照亮社區居民安全回家的路。

社會面投入統計

鋼聯敦親睦鄰捐贈金依集塵灰再利用處理量提撥，公司每年固定贊助在地蚵寮社區專車及認養防風林維護，並於 2018 年起增加協助處理新豐海岸非法棄置集塵灰。2020 年社會面總支出共 4,798 萬元，占稅後淨利 11.8%，投入金額及占稅後淨利比例為歷年最高。鋼聯不遺餘力地回饋社會，善盡企業社會責任。



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

- 社會共融管理方針
- 社會共融亮點
- 7.1 社區衝擊評估
- 7.2 社區關懷
- 7.3 循環經濟教育

附錄



中國生產力產學交流



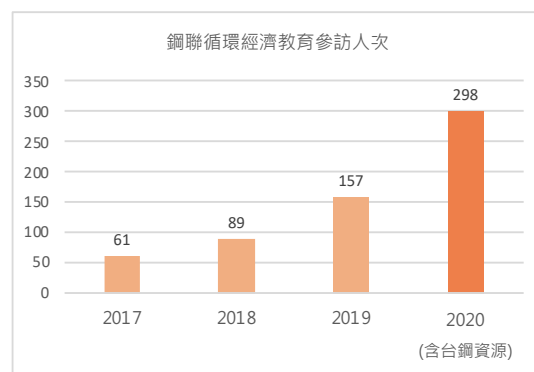
中興大學參訪



東海大學甲廢班參訪

7.3 循環經濟教育

鋼聯推動循環經濟教育，每年提供線西國中二年級學生及大專院校職涯發展參訪，使學生更能了解國內資源循環的環保產業。並提供甲級、乙級廢棄物處理、清除技術員訓練班現場實務觀摩，使投入環保產業的學員實際了解處理控制技術及營運管理模式。透過參訪宣導環境保育以及資源循環的重要性，進而更珍惜資源愛護環境。除了學界以外，亦提供產業界來廠參訪，2020 年總計 298 人次前往廠區參訪，實際體驗循環經濟實務經驗。



朝陽科技大學參訪



線西國中參訪



東海大學乙廢班參訪

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

- ISO 26000 企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引：一般揭露
- GRI 準則內容索引：特定揭露
- AA 1000 V3 外部保證聲明

附錄

ISO 26000 企業社會責任指引

ISO 26000 鋼聯相關主題	鋼聯報告書章節及相關說明
認知及了解企業社會責任	報告書 經營者的話
利害相關者鑑別與參與	第 1 章 永續主題管理
組織之治理	第 2 章 永續公司治理
人權	第 6 章 幸福職場
勞動實務	
環境	第 5 章 綠色製程
公平運作實務	第 1 章 永續主題管理
社區參與及發展	第 7 章 社會共融
有關行動計畫	本報告書 各章節管理方針
溝通社會責任	透過每年報告書及專網進行溝通。
檢討與改進企業社會責任	設置推動 CSR 功能性委員會，由部門依其職務所及範疇積極落實公司治理、維護公益等運作，並於日常營運注意 CSR 之履行，視需求及法令規範適時研議辦理。
組織特性對社會責任之關係	鋼聯為 100% 循環再利用製程，解決電弧爐煉鋼業無法處理之有害廢棄物，並轉換成有價商品，對台灣及全球之資源利用及循環經濟作出貢獻。 第 4 章 價值鏈管理

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

- ISO 26000 企業社會責任指引
- · **GRI 準則內容索引：一般揭露**
- GRI 準則內容索引：特定揭露
- AA 1000 V3 外部保證聲明

GRI 準則內容索引：一般揭露

GRI 102：2016			頁碼	經外部查證
組織概況	102-1	組織名稱	26	V
	102-2	活動、品牌、產品及服務	31	V
	102-3	總部位置	26	V
	102-4	營運活動地點	27	V
	102-5	所有權的性質與法律形式	27	V
	102-6	提供服務的市場	27	V
	102-7	組織規模	27	V
	102-8	員工與其他工作者的資訊	73~74	V
	102-9	供應鏈	51	V
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	無重大改變	V
	102-11	預警原則或方針	30	V
	102-12	外部倡議	4	V
	102-13	公協會的會員資格	28	V
策略	102-14	決策者的聲明	5、6	V
道德誠信	102-16	價值、原則、標準和行為規範	7、29	V
治理	102-18	治理結構	26	V
利害關係人議合	102-40	利害關係人團體	13	V
	102-41	團體協約	無	V
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	13	V
	102-43	與利害關係人溝通的方針	13~20	V
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	13~20	V



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

- ISO 26000 企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引：一般揭露
- **GRI 準則內容索引：特定揭露**
- AA 1000 V3 外部保證聲明

GRI 準則內容索引：一般揭露

GRI 102：2016			頁碼	經外部查證
報告書參數	102-45	合併財務報表中所包含的實體	26~27	V
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	20~21	V
	102-47	重大主題表列	20~21	V
	102-48	資訊重編	4 含子公司台鋼資源	V
	102-49	報導改變	21	V
	102-50	報導期間	4	V
	102-51	上一次報告書的日期	4	V
	102-52	報導週期	4	V
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	4	V
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	4	V
	102-55	GRI 內容索引	94~98	V
	102-56	外部保證 / 確信	99~100	V

GRI 準則內容索引：特定揭露

經濟重大性主題	管理方針與指標		頁碼	經外部查證
經濟績效 GRI 201：2016		<u>103 管理方針</u>	24	V
	201-1	<u>組織所產生及分配的直接經濟價值</u>	33~34	V
	201-2	<u>氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會</u>	35~38	V
	201-3	<u>定義福利計劃義務与其它退休計畫</u>	76	V
	201-4	<u>取自政府之財務補助</u>	34	V

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

- ISO 26000 企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引：一般揭露
- GRI 準則內容索引：特定揭露**
- AA 1000 V3 外部保證聲明

GRI 準則內容索引：特定揭露

經濟重大性主題		管理方針與指標	頁碼	經外部查證
鋼聯自訂主題				
公司行為準則		103 管理方針	24	V
風險與機會管理		103 管理方針	24	V
循環經濟		103 管理方針	39	V
環境重大性主題		管理方針與指標	頁碼	經外部查證
物料 GRI 301：2016		103 管理方針	55	V
	301-1	所用物料的重量或體積	58	V
能源 GRI 302：2016		103 管理方針	55	V
	302-1	組織内部的能源消耗量	62~64	V
	302-3	能源密集度	62~64	V
	302-4	減少能源消耗	63	V
水與放流水 GRI 303：2018		103 管理方針	66	V
	303-1	共享水資源之相互影響	66	V
	303-2	與排水相關衝擊的管理	67	V
	303-3	取水量	67	V
排放 GRI 305：2016		103 管理方針	55	V
	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	61	V
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	61	V
	305-3	其他間接（範疇三）溫室氣體排放	61	V
	305-4	溫室氣體排放密集度	60	V
	305-5	溫室氣體排放減量	60	V
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)、及其它重大氣體排放	65	V



2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

- ISO 26000 企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引：一般揭露
- **GRI 準則內容索引：特定揭露**
- AA 1000 V3 外部保證聲明



GRI 準則內容索引：特定揭露

環境重大性主題		管理方針與指標	頁碼	經外部查證
廢汙水與廢棄物 GRI 306：2016	103 管理方針		55	V
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	69	V
	306-3	嚴重洩漏	69	V
環境保護法規遵循 GRI 307：2016	管理方針		55	V
	307-1	違反環保法規	72	V
鋼聯自訂主題				
運輸安全及法規	管理方針		48	V
	運輸安全	安全運輸噸公里數及車禍傷亡人數	50	V
	運輸法規	運輸法規符合程度	48	V
氣候策略	管理方針		35	V
	TCFD	TCFD 符合性	35	V
環境政策管理系統	管理方針		55	V
	環境政策	環境準則及政策	55	V
	環管 PDCA	ISO 14001 環境管理系統	59	V

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 銅聯企業社會責任政策
- 銅聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

- ISO 26000 企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引：一般揭露
- **GRI 準則內容索引：特定揭露**
- AA 1000 V3 外部保證聲明

GRI 準則內容索引：特定揭露

社會重大性主題		管理方針與指標	頁碼	經外部查證
廢汙水和廢棄物 GRI 306：2016	103 管理方針		55	V
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	70	V
	306-3	嚴重洩漏	70	V
職業安全衛生 GRI 403:2018	403-1	職業安全衛生管理系統	80	V
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	82	V
	403-3	職業健康服務	80	V
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	81	V
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	81	V
	403-6	工作者建康促進	83	V
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	83	V
	403-9	職業傷害	84	V
訓練與教育 GRI 404:2016	103 管理方針		72	V
	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	79	V
當地社區 GRI 413	103 管理方針		86	V
	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	88~90	V

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

- ISO 26000 企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引：一般揭露
- GRI 準則內容索引：特定揭露
- **AA 1000 V3 外部保證聲明**

AA 1000 v3 外部保證聲明



獨立保證意見聲明書

2020 年台灣鋼聯股份有限公司企業社會責任報告書

英國標準協會與台灣鋼聯股份有限公司(簡稱鋼聯)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對 2020 年台灣鋼聯股份有限公司企業社會責任報告書進行評估和查證外，與鋼聯並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對 2020 年台灣鋼聯股份有限公司企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查鋼聯提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由鋼聯一併回覆。

查證範圍

鋼聯與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與 2020 年台灣鋼聯股份有限公司企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估鋼聯遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結 2020 年台灣鋼聯股份有限公司企業社會責任報告書內容，對於鋼聯之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、鋼聯所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關鋼聯 2020 年度的經濟、社會及環境等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之績效資訊展現了鋼聯對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就鋼聯所提供之足夠證據，表明其依循 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於鋼聯政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 5 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

2020 年報告書目錄

- 關於報告書
- 經營者的話
- 2020 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGS 連結
- ESG 短中長期目標

Ch1. 永續主題管理

Ch2. 永續公司治理

Ch3. 循環經濟

Ch4. 價值鏈管理

Ch5. 綠色製程

Ch6. 幸福職場

Ch7. 社會共融

附錄

- ISO 26000 企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引：一般揭露
- GRI 準則內容索引：特定揭露
- **AA 1000 V3 外部保證聲明**

AA 1000 v3 外部保證聲明

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2020 年報告書反映出鋼聯已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了鋼聯之包容性議題。

重大性

鋼聯公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了鋼聯之重大性議題。

回應性

鋼聯執行來自利害關係人的期待與看法之回應。鋼聯已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了鋼聯之回應性議題。

衝擊性

鋼聯已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。鋼聯已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了鋼聯之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

鋼聯提供有關依循 GRI 永續性報導準則之自我宣告，與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則的社會責任與永續發展之相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了鋼聯的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為鋼聯負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan

Statement No: SRA-TW-2020115
2021-06-25

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

...making excellence a habit.™