



## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

# Corporate Social Responsibility Report

# TSU

## 台灣鋼聯

企業社會責任報告書

# 2019



- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

## 封面設計理念

使用黃色塊面提高了明亮度，黃色象徵光芒，是最明亮而輕盈的顏色，而黃色代表溫度與熱能最能與產業連結。

輔助圖案裡設計一圈一圈的圖像，代表循環再生系統，不浪費、且保留了最高價值。

簡潔的封面設計讓人耳目一新，傳遞鋼聯在循環經濟的概念上更創新、突破。



Corporate  
Social  
Responsibility  
Report







- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄



# 目錄 CONTENTS

Corporate  
Social  
Responsibility  
Report

關於報告書	4
經營者的話	5
2019 年 CSR 亮點	7
鋼聯企業社會責任政策	8
鋼聯與 SDGs 連結	8
ESG 短中長期目標	9
第一章 永續主題管理	10
1.1 永續主題鑑別	11
1.2 利害相關者評估及議合	12
1.3 重大主題管理及揭露	18
1.4 報告書管理	20
第二章 永續公司治理	21
永續公司治理管理方針	22
永續公司治理亮點	23
2.1 公司治理概況	24
2.2 風險與機會	27
2.3 產品與經濟績效	28
2.4 氣候變遷策略及執行	31
第三章 循環經濟	33
循環經濟管理方針	34
循環經濟亮點	35
3.1 循環經濟推手	36
3.2 新豐海岸專題追蹤報導	39
3.3 爐碴循環經濟專題報導	40



2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

<b>第四章</b>	<b>價值鏈管理</b>	<b>41</b>
	價值鏈管理方針	42
	價值鏈管理亮點	43
	4.1 運輸安全法規	44
	4.2 供應鏈管理	45
	4.3 客戶關係管理	47
<b>第五章</b>	<b>綠色製程</b>	<b>49</b>
	綠色製程管理方針	50
	綠色製程亮點	51
	5.1 環境友善綠色製程	52
	5.2 環境政策與管理系統	54
	5.3 營運生態效率	55
	5.4 水風險管理	61
	5.5 廢汙水及廢棄物	64
	5.6 環保法規	65
<b>第六章</b>	<b>幸福職場</b>	<b>66</b>
	幸福職場管理方針	67
	幸福職場亮點	68
	6.1 人力資源管理	69
	6.2 人才吸引及留才	71
	6.3 人才培育	73
	6.4 職業安全與健康	75
<b>第七章</b>	<b>社會共融</b>	<b>78</b>
	社會共融管理方針	80
	社會共融亮點	81
	7.1 社區衝擊評估	82
	7.2 社區關懷	83
	7.3 循環經濟教育	85
<b>附錄</b>		<b>86</b>
	ISO 26000 企業社會責任指引	87
	GRI 準則內容索引:一般揭露	88
	GRI 準則內容索引:特定揭露	89
	AA 1000 外部保證聲明	90



## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

### 第六章 幸福職場

### 第七章 社會共融

### 附 錄

# 關於報告書

## 敬讀者

本報告書以全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)發行之2016準則編制，依循「核心(core)」選項，另報告書額外遵循國際相關指引及標準包括:聯合國永續發展目標(SDGs)、道瓊永續指數(DJSI)及ISO 26000社會責任指引，且為提供閱讀者可信賴之公開資訊，本報告書通過BSI Taiwan 外部保證作業，並符合AA 1000保證標準(2008)及其2018年附錄Type 1中度第三方保證。

## 提升產業循環經濟永續績效及透明揭露

鋼聯為落實企業社會責任，回應廣大社會期望，報告書以提升產業循環經濟及永續績效為編輯主軸，透過利害關係人議合，鑑別關注之重大主題，並以此為報告架構，透明揭露鋼聯相關永續績效。

## 報告範疇

報導期間為2019年1月1日至2019年12月31日，鋼聯重要營運地點企業永續的管理與績效表現，為本報告書主要提供的資訊範疇。財務數據來源經會計師簽證後公開發表，另部分統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開發表資訊，並以一般慣用文字、數值的描述方式呈現，若有例外，則另行於報告書內文中說明。本報告為第二年發行，報告週期為一年一次，前一次發行日期為2019年6月，下次預訂發行時間為2021年6月。



### 報告書負責單位及聯絡方式

報告書負責單位:台灣鋼聯企業社會責任委員會

有任何意見或指教，歡迎您與我們聯絡

地址：彰化縣伸港鄉蚵寮村彰濱工業區線工北一路36號

報告書管理單位:鋼聯企業社會責任委員會

聯絡人：發言人林琨傑 管理處經理

jackie.lin@tsutw.com.tw

電話：04-758-6136 #200



CSR意見反映及申訴信箱：  
csr@tsutw.com.tw

公司網址



### 報告書導讀

為方便讀者快速準確閱讀，本報告書做了以下措施

- ✓ 目錄及索引設定每個章節地快速連結。
- ✓ 電子版報告書每頁皆設定快速連結模式，讀者可以快速連結。
- ✓ 報告書公開下載





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

## 第一章 永續主題管理

## 第二章 永續公司治理

## 第三章 循環經濟

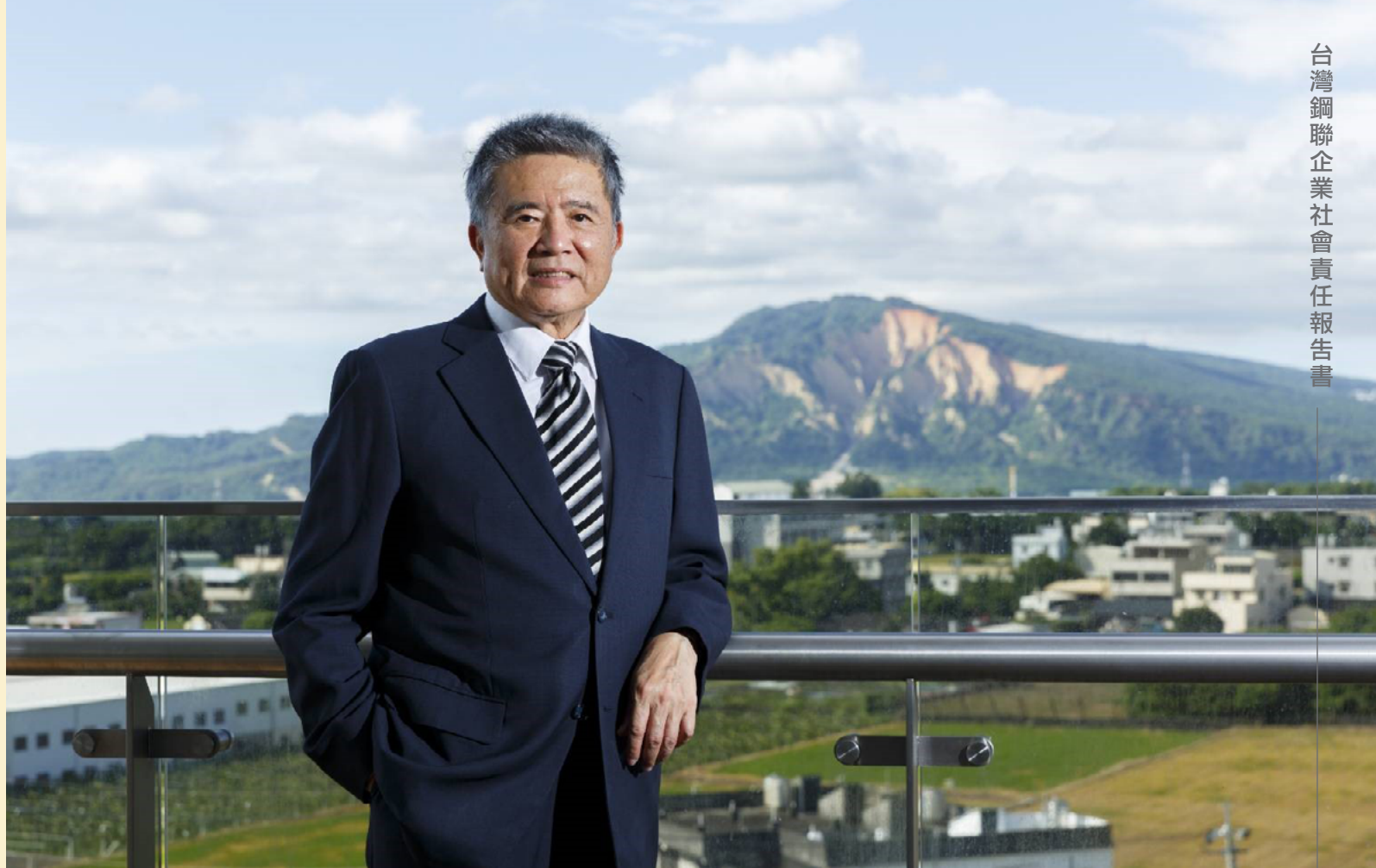
## 第四章 價值鏈管理

## 第五章 綠色製程

## 第六章 幸福職場

## 第七章 社會共融

## 附 錄



## 經營者的話

鋼聯設立目的乃鋼鐵業共同出資做好電弧爐煉鋼集塵灰事業廢棄物資源化再利用處理，達成零廢棄物之目標，一路走來始終如一，為台灣這片「藍天綠地、青山淨水」的永續環境盡一份心力。

2019年鋼聯在企業社會責任各領域取得了很好進展，公司治理方面，我們取得了卓越中堅企業，參考TCFD建構了氣候變遷因應策略及風險機會評估，擴大了綠色投資，建構100%循環模式，股利配發率73%，創造盈餘與投資人分享，2019首次參加台灣企業永續獎獲得了2個獎項。

在循環經濟方面，我們推動了爐碴循環經濟專案，成立了台鋼資源子公司，將生產過程產生之廢棄物，轉換成資源化產品，減少原生物料之開採使用，可以說鋼聯建立了100%資源循環再利用，建立了最佳循環經濟模式，並創造當地就業機會，雇用彰化在地員工比例高達64%。

鋼聯循環再生產品解決廢棄物違法亂倒、降低天然原料開採、降低溫室氣體排放等多重ESG效益，2019年粗氧化鋅產品相對於原生製程，減少產品生命週期碳足跡排放量為40,487噸CO<sub>2</sub>e。

鋼聯持續無償處理新竹縣新豐鄉垃圾掩埋場西側海濱非法棄置場之集塵灰，使新豐鄉擁有一個乾淨的海岸，2019年總共清除處理6千多噸，2020年4月清除完成。

運輸安全及符合法規方面，鋼聯運送相關有害事業廢棄物，建立完整運輸管理制度，包括車輛及人員管理及訓練，相關運輸法規要求等，除完全符合相關清運法規要求外，近四年來運輸車輛總計行駛12,947延萬噸公里，無車禍傷亡及重大交通事故，提早達成聯合國永續發展目標。





## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

### 第六章 幸福職場

### 第七章 社會共融

### 附錄

在綠色製程方面，2019年鋼聯執行了焦炭能源效率專案，調整製程最佳參數，每噸處理量(集塵灰+污土)之焦炭使用量大幅下降，累積兩年減量幅度高達36%，同時也節能減碳，包括能源、用電、用水及溫室氣體排放強度都是歷年最佳。我們亦建立了水風險管理政策，推動水資源管理，2019年的水回收率達41%，亦是歷年最佳。

鋼聯建置完整監測規劃包括：煙道廢氣出口、地下水、雨水貯留槽、納管放流水、土壤、爐碴、空氣品質、空氣中戴奧辛、落塵量及產品氧化鋅共十類別21項目，相關監測報告定期每季公告，資訊透明揭露。

鋼聯建立完整人力資源管理及育才留才制度，建立了員工酬勞制度化章程，明定當年度如有獲利，提撥不低於1%為員工酬勞，留住優秀人才。同時我們承諾建構安全工作環境，打造幸福職場，2019年全年零職災。

落實在地社區關懷方面，鋼聯每年持續贊助在地蚵寮社區專車學童專車，提供社區學童及老弱居民安全舒適之交通工具，另認養在地工業區防風林及路燈，2019年社會面總支出共3,326萬元，占稅後淨利8.3%，投入金額及占稅後淨利比例皆為歷年最高。

鋼聯為100%循環經濟公司，我們推動循環經濟教育，包括國中到大學學生、環保產業學員等到廠進行參觀學習，2019年總計157人次前往廠區參訪，為歷年最高人次。

董事長

林明倫





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

## 第一章 永續主題管理

## 第二章 永續公司治理

## 第三章 循環經濟

## 第四章 價值鏈管理

## 第五章 綠色製程

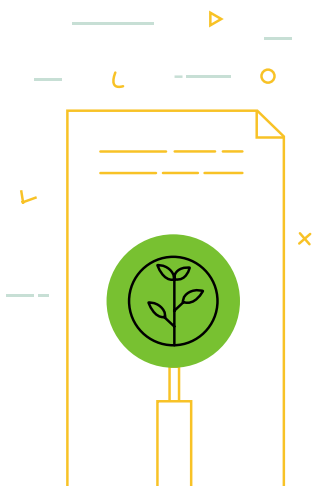
## 第六章 幸福職場

## 第七章 社會共融

## 附 錄

# 2019年CSR亮點

## 環境面亮點



- 完整即時環境監測，資訊透明揭露。
- 2019年環境面支出金額為**1.07**億元。
- 2019年溫室氣體絕對減量**17%**，基準年2012年。
- 溫室氣體範疇三風險評估及排放揭露。
- 2019年水回收率達**41%**，**歷年最佳**。
- 2019年用電強度**113**(kWh/噸集塵灰+污土)，**歷年最佳**。
- 2019年用水強度**0.507**(噸水/噸集塵灰+污土)，**歷年最佳**。
- 2019年廢棄物再利用率**100%**。
- 2019年止總計運輸行駛**12,947**延萬噸公里，車禍傷亡人數為0。
- 焦炭能源效率專案，每噸處理量(集塵灰+污土)之焦炭使用量大幅下降，累積兩年減量幅度高達**36%**。



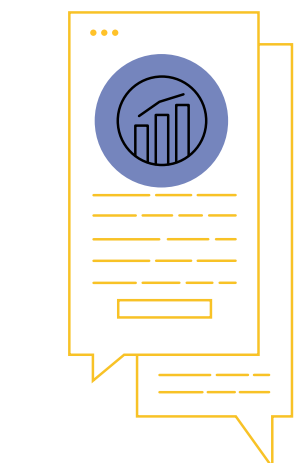
## 社會面亮點



- 善盡企業社會責任，協助處理最毒海岸非法棄置集塵灰。
- 贊助在地蚵寮社區學童專車及社區建設，提供社區舒適之交通工具。
- 認養在地工業區防風林，維護良好的環境及豐富生態。
- 2019年供應商及承攬商總計113家，共111家評鑑為**A級**。
- 2019年三項**客戶滿意度均達成目標**。
- 2019年**全年無職災**。
- 2019年社會面總支出共**3,326**萬元，占稅後淨利**8.3%**。
- 2019年循環經濟教育參訪共**157**人次，歷年最高



## 經濟面亮點



- 參考TCFD架構，**建構氣候策略**。
- 建置氣候變遷及水風險管理政策，完整風險機會管理機制。
- 2019年減少粗氧化鋅產品碳足跡排放量為**40,487**噸CO<sub>2</sub>e。
- 2019年榮獲**經濟部卓越中堅企業**。
- 股利配發率**73%**。
- 薪資報酬委員會及審計委員會**100%**為獨立董事。
- 爐碴再利用**100%**資源循環經濟模式。





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

# 鋼聯企業社會責任政策



## 鋼聯願景

成為台灣最佳循環經濟的典範公司。



## 企業核心價值

為地球「藍天綠地、青山淨水」的永續環境盡一份心力。



## 永續發展策略原則

經濟面：落實循環經濟  
環境面：發展永續環境  
社會面：維護社會公益

## 執行的方針



### 經濟面

完備核心循環經濟能力，最佳化產品與處理業務，打造鋼聯成為100%循環經濟公司，創造股東及投資人最佳經濟績效，並共同提升利害相關者永續績效。



### 環境面

發展環境永續管理及100%法規遵循，推動環境友善綠色製程及營運生態效率，並協同供應商及承攬商創造環境永續績效，透過與利害相關者合作，回應氣候變遷的挑戰。



### 社會面

維護鋼聯與供應商幸福職場與職業安全衛生，落實人力資源管理及人才吸引與留才，建立及推動人權政策，關懷社區弱勢及社會公益，創造正面的社會效益。

## 鋼聯與SDGs連結

SDGs	SDGs目標說明	鋼聯2030年永續目標	2019年鋼聯的貢獻	報告書
	13.2 將氣候變遷措施納入國家/企業政策、策略與規劃。	導入及落實TCFD。	完成初步架構規劃。	<b>2.4</b> 氣候變遷策略及執行
	3.6 讓全球因為交通事故而傷亡的人數減少一半。	運輸安全0傷亡。	近四年來鋼聯運輸車輛總計行駛12,947延萬噸公里，車禍傷亡人為0。	<b>4.1</b> 運輸安全法規
	12.5 透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。	有害事業廢棄物再利用率100%。	■ 無償處理新豐海岸集塵灰 ■ 爐碴循環經濟專案	<b>3</b> 循環經濟
	7.a. 促進能源基礎建設與乾淨能源科技的投資。	可再生能源佔總用電量的比例到2030年達到50%。	規劃設置1部風力發電機組(3.5MW)，目前已完成可行性評估。	<b>5.3</b> 營運生態效率
	6.4 大幅增加各個產業的水使用效率，確保永續的淡水供應與回收。	水回收再利用率45% 水單耗(噸/噸)0.49	■ 水回收再利用率41% ■ 水單耗0.507	<b>5.4</b> 水風險管理
	8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全。	全年無重大職災。	2019年無職災。	<b>6.4</b> 職業安全與健康
	4.7 確保所有的學子都習得必要的知識與技能而可以促進永續發展。	落實循環經濟教育。	2019年總計157人次前往廠區參訪，實際體驗循環經濟實務經驗。	<b>7.3</b> 循環經濟教育



- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理







第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

# ESG短中長期目標

 重大主題	 關鍵績效指標	 2019年實際績效	 2020年短期目標	 2025年中期目標	 2030年長期目標
氣候策略	導入TCFD	完成初步架構規劃	依據TCFD落實執行		
	建置再生能源－風力發電	完成風力發電評估	2025完成建置3.5MW風力發電機組		
環境政策管理系統	執行ISO 14001	執行5項管理方案	落實ISO 14001環境管理系統		
物 料	100%循環利用	完成爐碴循環專案	物料100%循環利用		
水風險	水回收再利用率(%)	41%	42%	44%	45%
	水單耗(噸/噸)	0.507	0.51	0.50	0.49
排 放	國家階段管制總排放量目標(基準年2012)	減量17%	減量2%	減量10%	減量20%
	範疇一排放強度(噸/處理量)	0.540	0.59	0.56	0.53
	範疇二排放強度(噸/處理量)	0.063	0.066	0.064	0.062
	104年至113年平均節電率	1.15%	1%	1%	--
廢汙水及廢棄物	有害事業廢棄物再利用率	100%	100%		
	一般事業廢棄物再利用率	99.8%	99.98%		
環保法規	100%符合法規	100%符合法規	100%符合法規		
運輸安全及法規	運輸安全0傷亡	0傷亡	0傷亡		
職業安全衛生	全年無職災	0職災	0重大職災		
當地社區及衝擊	社會面總支出占稅後淨利%	8.3%	3%		
公司行為準則	永續行為準則涵蓋率100%	100%	100%		
經濟績效	股利配發率	73%	70%以上		
循環經濟	無償處理新豐鄉集塵灰	6,406噸	清運完成	大肚溪非法棄置集塵灰收、受含鋅廢棄物	
	鋼聯爐碴再利用率	100% (138,411噸)	100%再利用		
	含鋅資源廢棄物回收	研擬環差報告	提送並核定環差報告	收受5,000噸	收到10,000噸





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

## 第一章 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

## 第二章 永續公司治理

## 第三章 循環經濟

## 第四章 價值鏈管理

## 第五章 綠色製程

## 第六章 幸福職場

## 第七章 社會共融

## 附 錄

# 01

## 第一章 永續主題管理

1.1 永續主題鑑別	11
1.2 利害相關者評估及議合	12
1.3 重大主題管理及揭露	18
1.4 報告書管理	20





2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

重大永續主題管理為一個持續改善循環，經由4個步驟來達成包括：相關永續主題鑑別、利害關係人鑑別評估與議合、關注主題永續衝擊評估及確認重大主題及揭露管理等，並且每年重新檢視主題及揭露。



1.1 永續主題鑑別

- 搜尋國內外相關永續主題包括：聯合國永續發展目標SDGs、道瓊永續指數DJSI、ISO 26000企業社會責任指引、GRI準則、GRI產業永續議題、利害關係人溝通過程意見回饋、金融主管機關法規規範議題、國內外CSR獎項規範等。
- CSR委員會依據國內外相關永續議題，深入探討確認在經濟、社會、環境及特別主題共計30個可能與鋼聯相關之ESG永續主題。



環境主題(E)

氣候策略  
環境政策及管理系統  
物料  
能源  
水風險  
排放  
環保法規  
廢汙水及廢棄物  
供應商環境評估  
運輸安全及法規



社會主題(S)

人權  
勞雇關係  
勞/資關係  
職業安全衛生  
訓練與教育  
人才吸引及留才  
當地社區及衝擊  
顧客健康與安全  
行銷與標示  
社經法規



經濟主題(G)

公司治理  
公司行為準則  
風險與機會管理  
稅務策略  
經濟績效  
市場地位  
間接經濟衝擊  
採購實務及供應鏈管理  
循環經濟  
接班人



2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

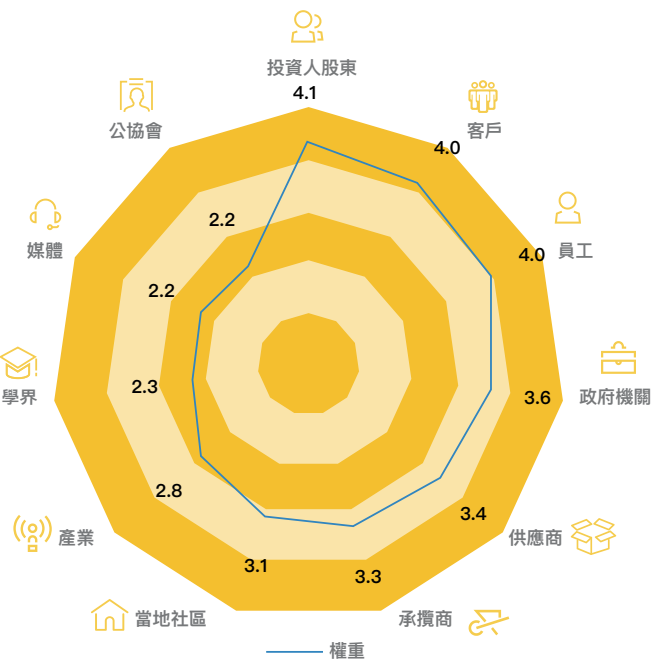
第七章 社會共融

附 錄

1.2 利害相關者評估及議合

利害關係人鑑別評估

參考 AA 1000 Stakeholder Engagement Standard 2015五大面向，由CSR委員會進行利害關係人鑑別及討論評估，以確認利害關係人的重要性，包括：依賴性(Dependency)、責任(Responsibility)、關注(Tension)、影響力(Influence)、多元觀點(Diverse perspectives)。經鑑別利害關係人類別包括：員工、股東、客戶等共計11類。



利害關係人鑑別評估

依據AccountAbility Redefining Materiality 「Five-Part Materiality Test」。針對30個相關主題，由CSR委員會進行永續衝擊分析，並且設計問卷進行調查，總計回收有效問卷111份，並加入利害關係人權重計算利害相關人的行為與關注。

利害關係人意見回饋

利害關係人意見回饋大多為正面，摘要如下：

<p><b>投資人股東</b> 沒有最好只有更好。 希望能加大與市場溝通 力道與管道，讓市場更 了解鋼聯營運現況。</p>	<p><b>產業</b> 污染土壤再利用產能偶 有塞車情形。長期配合 可考慮優惠方案。</p>	<p><b>供應商</b> 貴公司全體人員親切有 禮貌，採購公開透明， 效率高，值得學習。</p>
<p><b>員工</b> 各部門溝通協調須落實。</p>	<p><b>公協會</b> 好還要更好。</p>	<p><b>媒體</b> 環境保護是重要的課題。</p>





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

各類利害關係人議合及回應情形

類別/意義	溝通頻率及平台	關切主題/回應情形
<div></div> <div>員工 鋼聯最重要的資產，也是永續發展基石。</div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>員工每年主管訪談</li><li>每3個月或不定期勞資會議</li><li>不定期職工福利委員會</li><li>訂定年度教育訓練計畫及不定期教育訓練</li><li>不定期員工信箱</li><li>每週主管會議</li></ul></div>	訓練與教育
		<div><ul style="list-style-type: none"><li>對於工作所需要之課程，一律免費提供派訓。</li><li>內部訓練皆需實施測驗，以確定人員瞭解訓練內容。</li></ul></div>
		職業安全衛生
		<div><ul style="list-style-type: none"><li>建置ISO 45001並通過驗證。</li><li>落實員工健康照顧。</li></ul></div>
		勞雇關係
		<div><ul style="list-style-type: none"><li>人員皆為不定期契約員工。</li><li>制訂員工相關規章制度。</li></ul></div>
		勞/資關係
		<div><ul style="list-style-type: none"><li>每3個月或不定期召開勞資會議，由勞資雙方代表協調勞資關係。</li><li>每年免費提供員工檢康檢查及諮詢。</li><li>職工福利委員會每年多項福利措施。</li></ul></div>
		人才吸引及留才
		<div><ul style="list-style-type: none"><li>公司每月生產績效與所有員工一同分享。</li><li>公司每年年終獎金依獲利狀況給予。</li><li>無歧視、公平機會。</li><li>公告每次人事晉升及懲處。</li></ul></div>

類別/意義	溝通頻率及平台	關切主題/回應情形
<div></div> <div>投資人股東 支持鋼聯永續經營的後盾。</div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>年度股東大會</li><li>每年舉行法人說明會</li><li>不定期公司網站</li><li>每季財務報告書</li><li>視需求發言人與代理發言人制度</li><li>視需求股東可透過電話、電子郵件詢問</li></ul></div>	環保法規
		<div><ul style="list-style-type: none"><li>落實環評承諾，每季於公司官網公告監測數據。</li><li>建置ISO 14001，並通過驗證</li></ul></div>
		職業安全衛生
		<div><ul style="list-style-type: none"><li>建置ISO 45001並通過驗證。</li><li>落實員工健康照顧。</li><li>依政府相關法規及「承攬安全衛生管理辦法」規定辦理。</li></ul></div>
		運輸安全及法規
		<div><ul style="list-style-type: none"><li>簽訂運輸合約，廠內運輸依「承攬安全衛生管理辦法」規定辦理。</li><li>清運司機參加道路危險物品運送訓練，並取得合格證。</li><li>制訂運輸期間緊急應變計畫，並隨車攜帶。</li><li>辦理車輛保險及定期維修保養。</li><li>廠外運輸時應遵守政府相關交通法規。</li></ul></div>
		顧客健康與安全
		<div><ul style="list-style-type: none"><li>設置公司網站、揭露相關資訊。</li></ul></div>
		行銷與標示
		<div><ul style="list-style-type: none"><li>設置公司網站、揭露相關資訊。</li><li>配合政府單位、環保團體、學校機關、媒體等參(採)訪計畫活動。</li></ul></div>



2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟


第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

類別/意義	溝通頻率及平台	關切主題/回應情形
 <b>客戶</b> 鋼聯營運最重要一環，提供鋼聯經濟績效最重要來源。	<ul style="list-style-type: none"><li>每年客戶滿意度調查</li><li>不定期客戶拜訪</li><li>不定期電話</li><li>不定期電郵</li></ul>	<b>環保法規</b> <ul style="list-style-type: none"><li>依法取得環評核可、集塵灰/污染土壤通案再利用許可、再利用檢核登記核可、廢棄物清理計畫書、固污許可、水措許可等。</li><li>建置ISO 14001並通過驗證。</li><li>依環安衛管理系統每3個月法規鑑定。</li><li>不定期參加相關公聽會、座談會、說明會等。</li><li>配合主管機關現場查核或稽查作業及缺失改善等。</li></ul>
		<b>運輸安全及法規</b> <ul style="list-style-type: none"><li>簽訂運輸合約，廠內依「承攬安全衛生管理辦法」規定辦理。</li><li>清運司機參加道路危險物品運送訓練，並取得合格證。</li><li>制訂運輸期間緊急應變計畫，並隨車攜帶。</li><li>辦理車輛保險及定期維修保養。</li><li>廠外運輸時應遵守政府相關交通法規。</li></ul>
		<b>廢汙水及廢棄物</b> <ul style="list-style-type: none"><li>設置廢水回收系統，做更有效之利用。</li><li>產出之廢棄物皆委由合格清除處理業者辦理。</li></ul>
		<b>顧客健康與安全</b> <ul style="list-style-type: none"><li>設置公司網站、揭露相關資訊。</li></ul>
		<b>當地社區及衝擊</b> <ul style="list-style-type: none"><li>社區衝擊評估及管理。</li></ul>

類別/意義	溝通頻率及平台	關切主題/回應情形
 <b>供應商</b> 鋼聯營運重要夥伴，透過合作共同追求企業永續。	<ul style="list-style-type: none"><li>不定期溝通</li><li>不定期合約</li></ul>	<b>運輸安全及法規</b> <ul style="list-style-type: none"><li>簽訂運輸合約，廠內運輸依「承攬安全衛生管理辦法」規定辦理。</li><li>廠外運輸時應遵守政府相關交通法規。</li></ul>
		<b>供應商環境評估</b> <ul style="list-style-type: none"><li>供應商評估管理辦法。</li><li>2019年評估結果A級供應商共44家。</li></ul>
		<b>環保法規</b> <ul style="list-style-type: none"><li>依政府相關法規及買賣合約「廠區一般規定與違反安全衛生規定罰款一覽表」規定辦理。</li></ul>
		<b>能源</b> <ul style="list-style-type: none"><li>持續研發機器設備，降低生產CO<sub>2</sub>排放量。</li><li>評估投資綠色能源設備，為永續環境盡一份心力。</li></ul>
		<b>環境政策及管理系統</b> <ul style="list-style-type: none"><li>落實環評承諾，每季於公司官網公告監測數據。</li><li>建置ISO 14001並通過驗證。</li><li>依ISO 14001每3個月執行法規鑑定。</li></ul>



2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

類別/意義	溝通頻率及平台	關切主題/回應情形	
 承攬商 協助鋼聯製程營運順暢及高品質產品的夥伴。	<ul style="list-style-type: none"><li>定期對司機實施教育訓練與溝通</li><li>不定期合約</li></ul>	顧客健康與安全	<ul style="list-style-type: none"><li>設置公司網站、揭露相關資訊。</li></ul>
		職業安全衛生	<ul style="list-style-type: none"><li>遵守職業安全相關規定，提高運輸安全性。</li><li>廠內施工時應遵守政府相關法規及依合約「承攬安全衛生管理辦法」辦理。</li><li>承攬商應具相關證照並受訓。</li></ul>
		行銷與標示	<ul style="list-style-type: none"><li>設置公司網站、揭露相關資訊。</li><li>配合政府單位、環保團體、學校機關、媒體等參(採)訪計畫活動。</li></ul>
		運輸安全及法規	<ul style="list-style-type: none"><li>定期安排教育訓練宣導與道路交通規則法規鑑別公告。</li><li>簽訂運輸合約，廠內運輸依「承攬安全衛生管理辦法」規定辦理。</li><li>廠外運輸時應遵守交通法規。</li></ul>
		能源	<ul style="list-style-type: none"><li>持續研發機器設備，降低生產CO<sub>2</sub>排放量。</li><li>評估投資綠色能源設備，為永續環境盡一份心力。</li></ul>

類別/意義	溝通頻率及平台	關切主題/回應情形	
 政府機關 依據政府機關法規法令。	<ul style="list-style-type: none"><li>每季至政府機關主管網站法規查詢系統執行法規查核</li><li>每月環保署事業廢棄物申報及管理資訊系統</li><li>即時政府主管機關網站互動區、諮詢信箱</li><li>不定期參加各類政策及法規修訂公聽會、座談會及說明會等</li><li>不定期公文、會議、電話、傳真、郵件、電子報、公開資訊</li><li>不定期非正式互訪/面會溝通等</li><li>不定期環保稽查及職安與勞動檢查</li></ul>	環保法規	<ul style="list-style-type: none"><li>依法取得環評核可、集塵灰/污染土壤通案再利用許可、再利用檢核登記核可、廢棄物清理計畫書、固污許可、水措許可等。</li><li>建置ISO 14001並通過驗證。</li><li>依ISO 14001每3個月執行法規鑑定。</li><li>參加相關公聽會、座談會、說明會等。</li><li>配合主管機關現場查核或稽查作業改善等。</li></ul>
		運輸安全及法規	<ul style="list-style-type: none"><li>清運司機參加道路危險物品運送訓練，並取得合格證。</li><li>制訂運輸期間緊急應變計畫，並隨車攜帶。</li><li>簽訂運輸合約。</li><li>辦理車輛保險及定期維修保養。</li></ul>
		廢汙水及廢棄物	<ul style="list-style-type: none"><li>依環評核定之環境監測計畫執行監/檢測。</li><li>廢棄物依規定清理及網路申報。</li><li>設置廢水前處理設施，並取得水措許可，放流納管水採樣、抄表、查核及定期申報。</li></ul>
		物料	<ul style="list-style-type: none"><li>製程原物料依固定污染源操作許可範圍操作。</li><li>每日產出爐碴物料分區暫存，並採行自主管理化驗，確保產出物料可符合溶出試驗標準。</li><li>每半年委由環保署認可之檢驗機構化驗一次重金屬溶出試驗及戴奧辛。</li></ul>
		水風險	<ul style="list-style-type: none"><li>完成廢水回收系統之設置，可回收部份處理後之雨污水及廢污水，回收做為造粒製程用水或廠區道路灑水用水，回收水量約每日0~250噸。</li><li>評估水風險，稀缺性風險程度低。</li><li>建置水管理目標及關鍵績效指標。</li></ul>



2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟


第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

類別/意義	溝通頻率及平台	關切主題/回應情形
 當地社區 社區鄰里關懷，善盡企業社會責任。	<ul style="list-style-type: none"><li>不定期與當地居民建立良好溝通橋樑</li><li>不定期協助當地社區活動舉辦</li><li>不定期針對當地弱勢團體予以協助</li><li>每季公告公司空氣、水相關排放量</li><li>不定期聘用當地居民就業</li></ul>	勞雇關係 <ul style="list-style-type: none"><li>人員皆為不定期契約員工。</li><li>制訂員工相關規章制度。</li></ul>
		顧客健康與安全 <ul style="list-style-type: none"><li>設置公司網站、揭露相關資訊。</li></ul>
		社經法規 <ul style="list-style-type: none"><li>遵循各項法律規定，落實至作業管理之中。</li><li>配合主管機關定期及不定期查核。</li></ul>
		間接經濟衝擊 <ul style="list-style-type: none"><li>製程改善，增加其他難處理廢棄物，減少國際鋅價衝擊。</li></ul>
		人才吸引及留才 <ul style="list-style-type: none"><li>公司每月生產績效與所有員工一同分享。</li><li>公司每年年終獎金依獲利狀況給予。</li><li>無歧視、公平機會。</li><li>公告每次人事晉升及懲處。</li></ul>

類別/意義	溝通頻率及平台	關切主題/回應情形
 公協會 循環經濟產業行業規範及知識獲取。	<ul style="list-style-type: none"><li>視需求公文</li><li>不定期參與公協會所舉辦的各項座談會</li><li>定期理監事會議</li></ul>	環保法規 <ul style="list-style-type: none"><li>落實環評承諾，每季於公司官網公告監測數據。</li><li>建置ISO 14001，並通過驗證。</li></ul>
		物料 <ul style="list-style-type: none"><li>每年供應商交貨穩定性與品質評鑑。</li><li>建置ISO 9001並通過驗證。</li></ul>
		環境政策及管理系統 <ul style="list-style-type: none"><li>落實環評承諾，每季於公司官網公告監測數據。</li><li>建置ISO 14001，並通過驗證。</li></ul>
		行銷與標示 <ul style="list-style-type: none"><li>設置公司網站、揭露相關資訊。</li><li>配合政府單位、環保團體、學校機關、媒體等參(採)訪計畫活動。</li></ul>
		廢汙水及廢棄物 <ul style="list-style-type: none"><li>設置廢水回收系統，將公司廢水做更有效之利用。</li><li>產出之廢棄物皆委由合格清除處理業者辦理。</li></ul>

類別/意義	溝通頻率及平台	關切主題/回應情形
 學界 提供循環再利用各種技術及文獻。	<ul style="list-style-type: none"><li>每季官網公告資訊</li><li>不定期研討會及專家諮詢</li><li>每年外部驗證</li><li>視需求發布新聞稿</li><li>視需求Email</li></ul>	環保法規 <ul style="list-style-type: none"><li>落實環評承諾，每季於公司官網公告監測數據。</li></ul>
		社經法規 <ul style="list-style-type: none"><li>制定完整公司治理相關法規。</li></ul>
		職業安全衛生 <ul style="list-style-type: none"><li>建置ISO 45001，並通過驗證。</li></ul>
		運輸安全及法規 <ul style="list-style-type: none"><li>建構完整運輸安全體系制度。</li></ul>
		公司行為準則 <ul style="list-style-type: none"><li>公司永續治理之準則。</li></ul>



2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理


第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

類別/意義	溝通頻率及平台	關切主題/回應情形
 媒體 鋼聯與利害關係人溝通議合重要夥伴。	<ul style="list-style-type: none"><li>視需求發言人及代理發言人制度</li><li>視需求發布新聞稿</li><li>不定期公司網站</li><li>不定期透過公司官方電子信箱</li></ul>	經濟績效 <ul style="list-style-type: none"><li>推動其他難處理廢棄物之再利用，增加公司獲利。</li><li>定期透過證券交易所網站及年報，披露公司財務績效，並對營運情況和資料進行檢討分析。</li></ul>
		環保法規 <ul style="list-style-type: none"><li>落實環評承諾，每季於公司官網公告監測數據。</li><li>建置ISO 14001並通過驗證。</li></ul>
		廢汙水及廢棄物 <ul style="list-style-type: none"><li>設置廢水回收系統，將公司廢水做更有效之利用。</li><li>公司產出之廢棄物委由合格清除處理業者辦理。</li></ul>
		接班人 <ul style="list-style-type: none"><li>強化員工培育，落實接班傳承。</li></ul>
		物料 <ul style="list-style-type: none"><li>每年供應商交貨穩定性與品質評鑑。</li></ul>

類別/意義	溝通頻率及平台	關切主題/回應情形
 產業(含爐碴) 產業共同工程技術及法規等研討夥伴。	<ul style="list-style-type: none"><li>環境保護工程專業營造業公會</li><li>不定期會議</li><li>不定期參加各類政策及法規修訂公聽會、座談會及說明會等</li><li>不定期公文、會議、電話、傳真、郵件、電子報、公開資訊</li><li>不定期非正式互訪/面會溝通等</li><li>不定期環保稽查及職安與勞動檢查</li><li>每年簽訂爐碴再利用合約，以及每半年現地訪查一次</li></ul>	環保法規 <ul style="list-style-type: none"><li>依法取得環評核可、集塵灰/污染土壤通案再利用許可、再利用檢核登記核可、廢棄物清理計畫書、固污許可、水措許可等。</li><li>依ISO 14001環安衛管理系統每3個月法規鑑定。</li><li>不定期參加公聽會、座談會、說明會等。</li><li>配合主管機關現場查核或稽查作業及缺失改善等。</li></ul>
		運輸安全及法規 <ul style="list-style-type: none"><li>簽訂運輸合約，廠內運輸依「承攬安全衛生管理辦法」規定辦理。</li><li>清運司機參加道路危險物品運送訓練，並取得合格證。</li><li>制訂運輸期間緊急應變計畫，並隨車攜帶。</li><li>辦理車輛保險及定期維修保養。</li><li>廠外運輸時應遵守政府相關交通法規。</li></ul>
		廢汙水及廢棄物 <ul style="list-style-type: none"><li>設置廢水回收系統，將公司廢水做更有效之利用。</li><li>公司產出之廢棄物清運業者，皆為合格之再利用業者。</li></ul>
		顧客健康與安全 <ul style="list-style-type: none"><li>設置公司網站、揭露相關資訊。</li></ul>
		當地社區及衝擊 <ul style="list-style-type: none"><li>不定期參與鄰近居民活動。</li><li>每季於公司官網公告監測數據。</li></ul>





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

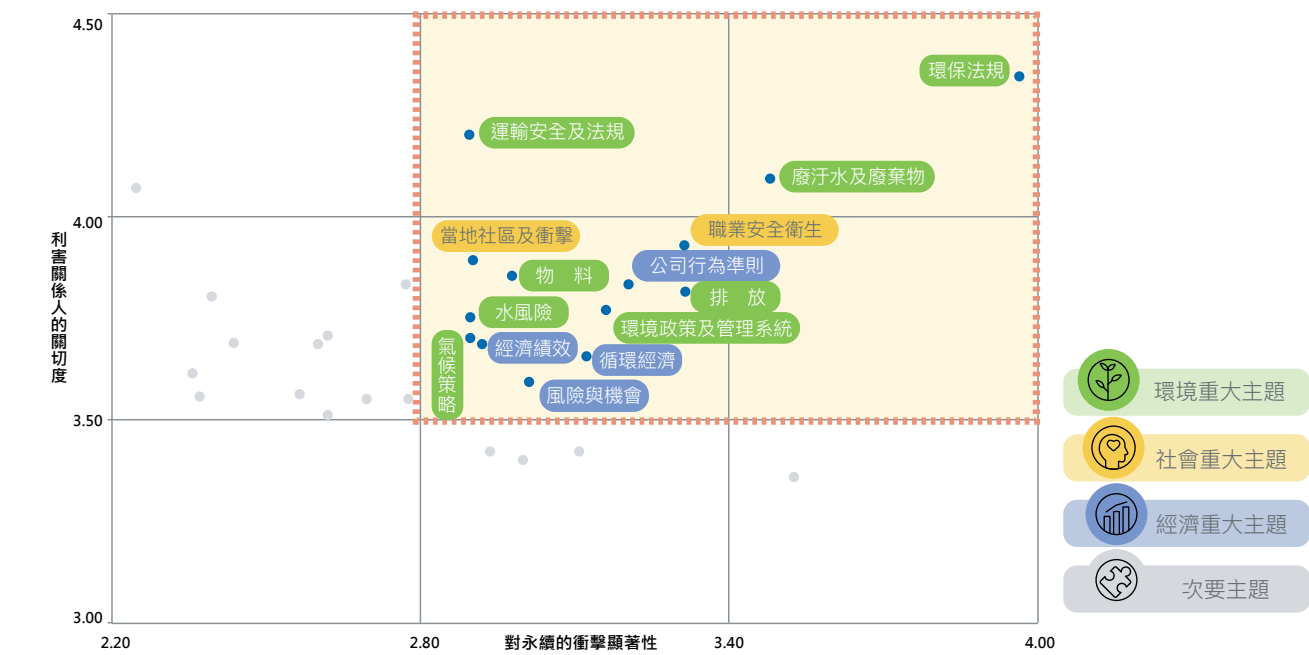
第七章 社會共融

附 錄

1.3 重大主題管理及揭露


重大主題鑑別

依據利害關係人關切度及對各項永續主題的衝擊性，定義永續衝擊2.8分及利害關係人關切度3.5分以上為鋼聯重大主題。



重大主題確認及連結

經鑑別為鋼聯之重大主題，CSR委員會彙整相關重大性主題鑑別流程及結果資訊，呈董事長審核確認，以確保涵蓋所有主題。

ESG類別	重大主題	報告書章節	頁碼
 環境主題(E)	氣候策略	2.4 氣候變遷策略及執行 0	31
	環境政策及管理系統	5.2 環境政策與管理系統 0	54
	物料	5.1 環境友善綠色製程 0	52
	水風險	5.4 水風險管理 0	61
	排放	5.3 營運生態效率 0	55
	環保法規	5.6 環保法規 0	65
	廢汙水及廢棄物	5.5 廢汙水及廢棄物 0	64
	運輸安全及法規	4.1 運輸安全法規 0	44
 社會主題(S)	職業安全衛生	6.4 職業安全與健康 0	75
	當地社區及衝擊	第七章 社會共融 0	78
 經濟主題(G)	公司行為準則	2.1 公司治理概況 0	24
	風險與機會	2.2 風險與機會 0	27
	經濟績效	2.3 產品與經濟績效 0	28
	循環經濟	第三章 循環經濟 0	33



2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

重大主題合規性說明

鋼聯2019年除因設備故障造成重金屬汞超標外 詳如5.6章節環保法規說明 0，其餘所有重大主題均符合法規要求。

重大主題對鋼聯的意義

經由我們鑑別為重大主題，是鋼聯列為最重要的永續議題，並且設定各項重大主題之管理方針、建立關鍵績效指標、短中長期目標及執行行動計畫，並且透明揭露執行情形。

重大主題	對鋼聯的重要性意義(重大原因)	衝擊邊界 <sup>註1</sup>	衝擊程度 <sup>註2</sup>
氣候策略 <sup>註3</sup>	鋼聯重視氣候變遷議題，規劃導入TCFD架構，因應氣候變遷風險及機會。	L4、L3	D1
環境政策及管理系統 <sup>註3</sup>	落實ISO 14001環境管理系統，創造環境效益。	L4	D1
物料	鋼聯營運之基礎物料，建構100%循環再利用模式。	L1、L2、L4、L5、L7、L9	D1、D2、D3
水風險	建立水風險評估及水資源管理關鍵績效指標並落實管理。	L4	D1
排放	因設備故障造成重金屬汞超標外，其餘各種空汙排放符合環評承諾及法規要求，並透明揭露。	L4、L8	D1
環保法規	利害關係人最重視主題，鋼聯建立100%法規體系符合相關環保法規。	L4	D1
廢汙水及廢棄物	建立廢棄物管理績效指標，100%循環再利用。廢水排放符合納管標準及提升回收再利用。	L4、L8	D1
運輸安全及法規	廢棄物及產品運輸為鋼聯最重視，建構100%法遵及安全。	L3、L4	D1
職業安全衛生	打造安全工作環境，全年0職災目標。	L4	D1
當地社區及衝擊 <sup>註3</sup>	鋼聯落實社區關懷，依據環評承諾提供敦親睦鄰款項給地方統籌運用。	L8	D1
公司行為準則 <sup>註3</sup>	健全公司治理行為準則，讓鋼聯公司治理健全化，利於永續發展。	L4	D1
風險與機會 <sup>註3</sup>	嚴謹風險與機會管理機制，建構永續發展基石。	L4	D1
經濟績效	創造鋼聯正面經濟績效，利潤分享股東投資人。	L4	D1
循環經濟	鋼聯永續發展最重要議題，創造ESG三贏之循環經濟。	L2、L4、L5、L9	D1、D2、D3

註1：衝擊邊界，L1原料開採、L2上游鋼鐵廠及汙土、L3運輸、L4製造(鋼聯)、L5下游客戶、L6產品使用、L7最終產品、L8鄰近社區環境、L9子公司。

註2：衝擊程度，D1直接造成此衝擊、D2促成衝擊、D3透過商業關係與此衝擊有直接關聯。

註3：新增重大主題

註4：刪除重大主題為能源及勞雇關係







## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

## 第一章 永續主題管理

- 1.1 永續主題鑑別
- 1.2 利害相關者評估及議合
- 1.3 重大主題管理及揭露
- 1.4 報告書管理

## 第二章 永續公司治理

## 第三章 循環經濟

## 第四章 價值鏈管理

## 第五章 綠色製程

## 第六章 幸福職場

## 第七章 社會共融

## 附 錄

## 1.4 報告書管理

### 報告書內外部稽核機制

為使報告書內容與品質更需完善，報告書稽核機制規劃每年進行報告書內部稽核以及外部稽核：



#### 內部稽核

由內部部門交叉稽核，並委請外部專家進行TCSA獎項初評做為精進，2019年報告書之內部稽核於2020年4月30日進行。



#### 外部稽核

為增加報告書可信度，委請BSI Taiwan進行外部查證，以確保報告書符合AA1000標準要求，2019年報告書外部稽核於2020年5月25日及6月5日進行。

### 報告書審查確認

報告書經內外部稽核機制確認後，由CSR委員會呈送CSR主任委員審查，並由董事長確認。





2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

# 02

## 第二章 永續公司治理

永續公司治理管理方針	22
永續公司治理亮點	23
2.1 公司治理概況	24
2.2 風險與機會	27
2.3 產品與經濟績效	28
2.4 氣候變遷策略及執行	31







## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

### 第三章 循環經濟

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

### 第六章 幸福職場

### 第七章 社會共融

### 附錄

鋼聯以推動循環經濟理念，依據聯合國永續發展目標，建構乾淨又環保的工業製程以及穩定品質，且創造持續的獲利及實際將盈餘分配照顧廣大投資大眾股東，尋求公司永續治理及發展。

## 永續公司治理管理方針

🔍 重大主題：公司行為準則、風險與機會管理、經濟績效(GRI 201)



### 政策

- 公司永續行為準則。
- 追求股東權益最大化。



### 管理制度

- 公司治理架構，設有董事會、審計委員會及薪資報酬委員會。
- 建置ISO 9001品質管理系統。



### 目標

- 無重大投資下，每年配發股利率70%。



### 經濟績效有效性評估

- 每年透過CSR報導，持續追蹤評估有效性及結果。



13.2將氣候變遷措施納入國家/企業政策、策略與規劃。



## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

### 第三章 循環經濟

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

### 第六章 幸福職場

### 第七章 社會共融

### 附 錄



## 永續公司治理亮點



### 擴大綠色投資

成立台鋼資源爐碴  
**100%**再利用。



### 氣候變遷策略

參考TCFD，建構氣候變遷風險機會評估及管理策略。



### 2019年榮獲 台灣企業永續獎 TCSA二大獎項

TCSA報告書銀獎  
TCSA循環經濟領袖獎



### 每年股利 配發率**70%**

2019年股利配發率為**73%**，  
已連續四年達**70%**目標。



### 卓越中堅企業

2019年榮獲**經濟部卓越中堅企業**，亞洲最大單一集塵灰處理。







- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

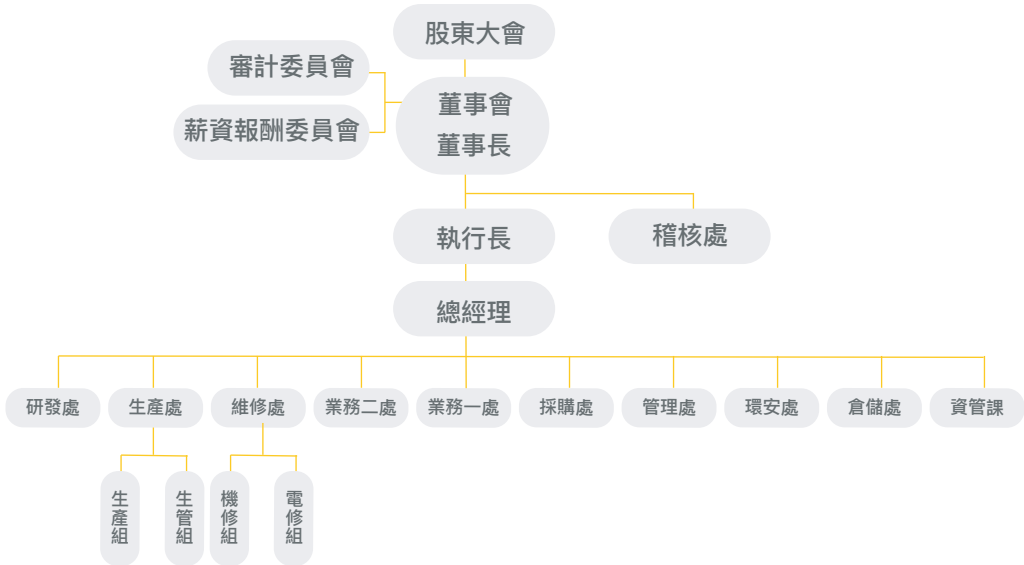
第七章 社會共融

附 錄

## 2.1 公司治理概況

鋼聯健全公司治理架構來實踐企業永續經營責任。整合綜效及有效率的董事會是優良公司治理的基礎，董事會下設有薪資報酬委員會及審計委員會，協助董事會履行監督之責。

為確保永續發展落實，鋼聯成立企業社會責任功能性委員會(CSR委員會)，為鋼聯企業社會責任報告書責任單位，由總經理經擔任主任委員，並由管理處擔任幕僚及執行單位，負責委員會運作、專案協調及資料之蒐集，進行經濟、環境及社會等重大主題鑑別，並透過各種管道與利害關係人議合，回應重大主題及利害關係人訴求，以落實鋼聯永續主題管理及永續經營之目標。鋼聯企業社會責任報告書定期呈送董事會報告。



### 鋼聯公司概況

資料類別	2019年相關資料說明
公司名稱	台灣鋼聯股份有限公司
員工人數	91人
資本額	11.1億元
負債及權益	負債：222,222仟元，權益：3,403,005仟元
主要產品	1.清除再利用電弧爐煉鋼業所產生之集塵灰。 2.離場污染土壤再利用。 3.銷售粗氧化鋅。
董事長	林明儒
總經理	方彥斌
總部及營運地址	彰化縣伸港鄉彰濱工業區線工北一路36號
產線及產能	二座旋轉窯高溫冶煉製程，設計年總再利用處理量為198,900公噸。 2019年集塵灰實際再利用處理量：144,247公噸。 2019年污染土壤實際再利用處理量：21,515公噸。
淨銷售額	2019年淨銷售額1,648,885仟元。
提供服務市場	集塵灰：電弧爐煉鋼廠、棄置場所集塵灰。 污染土壤：國內污染場址。 氧化鋅：煉鋅業、化工業。
合併財報實體	子公司台鋼資源股份有限公司(2019年起試營運)。
客戶所在國家地區	集塵灰及污染土壤收受地區：台灣。 氧化鋅銷售地區：台灣、大陸、日本、比利時、波蘭、泰國、印尼。



2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

董事會組成及運作

董事會是鋼聯最高治理單位及重大經營決策的中心，我們制定「董事選舉辦法」，定有董事資格及選任要求事項，包括多元化及專業知識等要求，本屆任期為2019年5月29日至2022年5月28日。董事會成員包含8位董事，3位獨立董事，其中女性占1名，30~50歲有2名，其餘為50歲以上。董事會在林明儒董事長領導下，董事會首要責任為監督，並透過各類委員會的建立，提高董事會監督及決策的品質。鋼聯董事會每季至少召開一次會議，並聽取經營團隊的財務、業務報告等企業永續議題檢討。

董事會績效評估

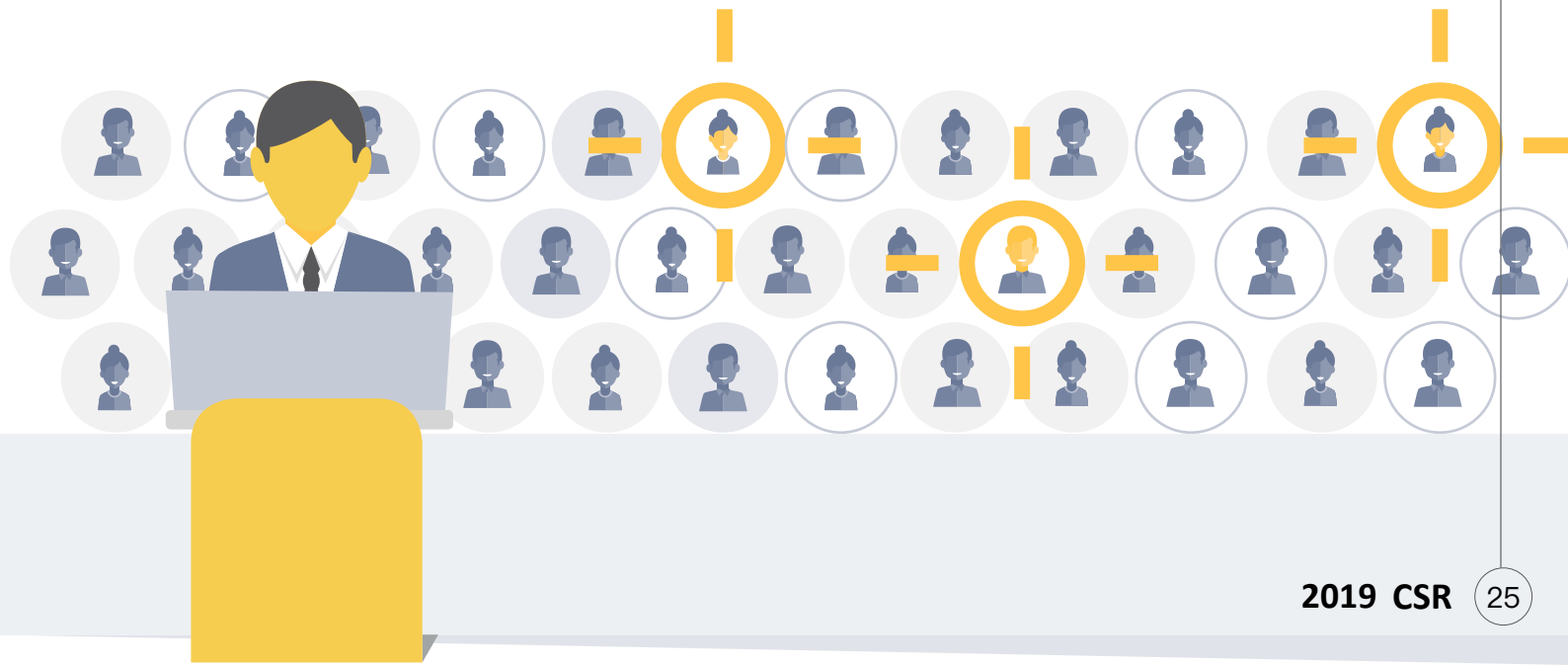
鋼聯訂有「董事會績效評估辦法」且經董事會通過，並於每年年初進行董事會及功能性委員會績效評估。2019年度評估結果除「董事成員考核自評問卷」中出席率部分董事未達標外，其餘自評問卷皆正常；然董事會整體出席率仍達公司治理評鑑指標「受評年度全體董事之董事會實際出席率平均達80%以上」，受訓時數都達6小時。

薪資報酬委員會

鋼聯董事會下設有薪資報酬委員會，並制定「薪資報酬委員會組織規程」，負責訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬的政策、制度、標準與結構。薪資報酬委員會成員3人皆為獨立董事，其中召集人為張添晉獨立董事。

董事會薪酬與永續績效連結

鋼聯董事酬勞，係明訂公司章程內，並依其對本公司營運參與之程度及貢獻之價值，暨國內外業界水準後定之，支付董事、監察人酬金，已併同考量公司未來面臨之營運風險及其與經營績效之正向關聯性，並報請薪資報酬委員會核准辦理，永續經營與風險控管之平衡。







2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄



審計委員會

鋼聯董事會下設有審計委員會，並制定「審計委員會組織規程」，負責公司財務報表、內控制度、潛在風險等管控及監督之責。審計委員會成員3人皆為獨立董事，其中召集人為吳傳銓獨立董事。



誠信經營守則

鋼聯為深化誠信經營之企業文化及健全發展，並建立良好之商業運作架構，制定「誠信經營守則」，規範禁止不誠信行為，訂定具體誠信經營之作法及防範不誠信行為方案。



參與公(協)會運作

鋼聯專注於核心產業，為了與社會各界緊密聯繫與合作永續發展，我們以不同的方式參與各類組織，以理監事等實際運作之參與公(協)會包括。除例行會費外，2019年無其它贊助費用。



道德行為準則

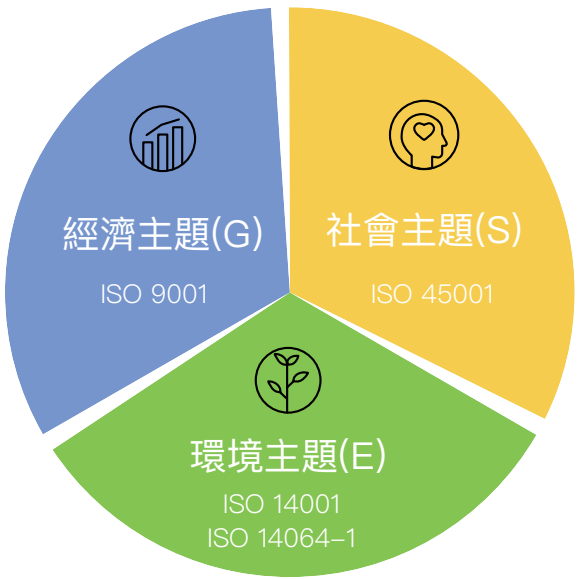
鋼聯制定「道德行為準則」，規範公司董事及經理人，包括執行長及總經理，以及其他有為公司管理事務及簽名權利之人，防止利益衝突及避免圖私利之機會等要求，並要求該準則充分透明揭露之要求。

參與公(協)會	參與身分	參與實體或姓名
中華民國全國工業總會	副理事長	林明儒
台灣資源再生工業同業公會	理事	方彥斌
台灣資源再生協會	會員	鋼聯
彰化縣彰濱產業園區廠協會	會員	鋼聯



公司管理系統

鋼聯建立管理系統並且都經過獨立驗證單位驗證及查證通過。



2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

2.2 風險與機會

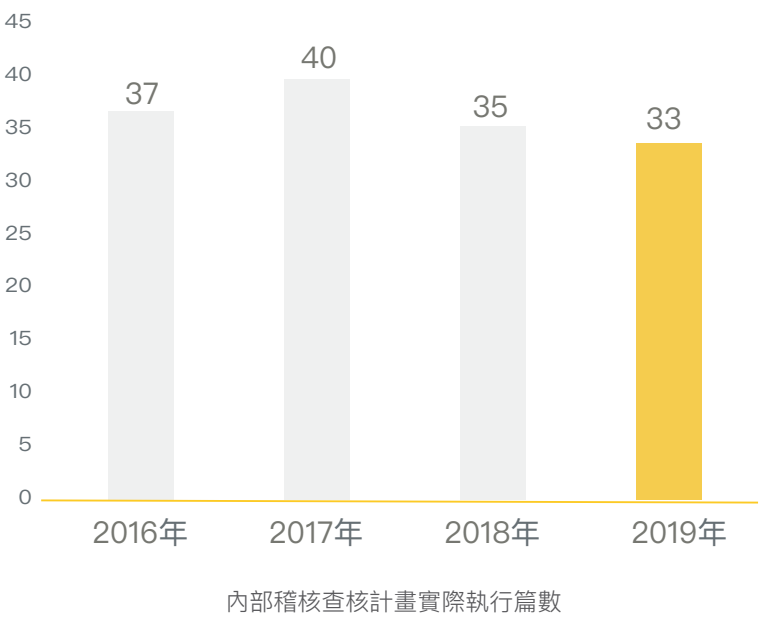
風險與機會評估

鋼聯制定「公司企業社會責任實務守則」其中規範公司相關風險與機會評估管理機制，確認公司發展面臨之風險與機會。



專責稽核單位及執行

鋼聯董事會下設有稽核處，依公司各管理階層對於公司治理、營運活動及法令遵循三大面向所訂定之風險管理與控制，擬訂及提報內部稽核年度查核計畫並執行之，據以評估公司對於公司治理、營運活動及法令遵循之內部控制制度的運作情形及有效性，且於完成時，將結果做成查核報告陳核及列席董事會報告。





## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

## 第一章 永續主題管理

## 第二章 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

## 第三章 循環經濟

## 第四章 價值鏈管理

## 第五章 綠色製程

## 第六章 幸福職場

## 第七章 社會共融

## 附 錄

## 2.3 產品與經濟績效

全球資源在人類近幾十年來過度開發與使用下，已逐漸匱乏，世界各國已逐漸體認金屬資源有限，故追求資源永續利用與發展，成為維繫人類未來經濟活動之重要關鍵。鋼聯依「經濟部事業廢棄物共同清除處理機構管理辦法」，經環保署廢管處、經濟部工業局共同輔導設立之「台灣區電弧爐煉鋼業廢棄物共同處理體系」集塵灰資源再生廠，可同時執行清除、處理、清理及再利用業務的全方位循環經濟機構。

## Q 鋼聯企業形象識別系統CIS

將此 3 個箭頭形成一個圓，環繞本公司的英文縮寫，即象徵本公司對資源永續，環境保護的企業理念。



## Q 鋼聯產品與服務

鋼聯氧化鋅產品。





## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

### 第三章 循環經濟

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

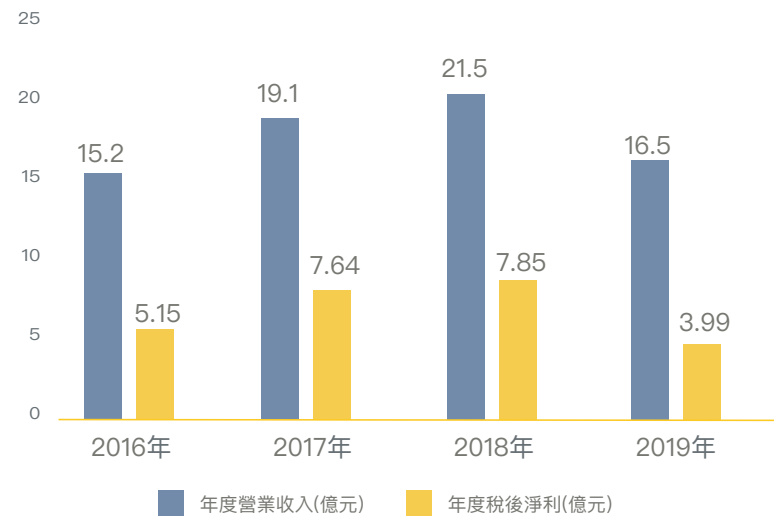
### 第六章 幸福職場

### 第七章 社會共融

### 附 錄

## Q 營收及獲利目標

鋼聯設定每年營業收入及獲利成長之目標，2019年營業收入相較前一年下降23%，稅後盈餘相較前一年下降49%。主要原因由於2019年鋅金屬加工費調漲提振國外鋅冶煉業供應量增加，供應寬鬆使國際鋅價於2019年逐步下跌，平均國際鋅價較去年同期減少376美元，使本期氧化鋅銷貨單價較去年同期減少新台幣6,505元，下滑20%，影響粗氧化鋅銷售價格。

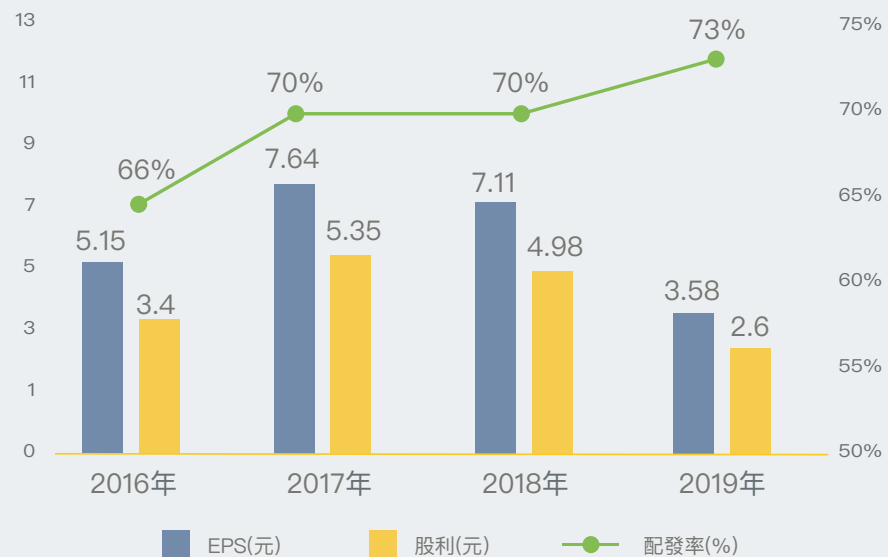


## Q 擴大綠色投資、建構更完整循環經濟體系

2018年100%轉投資子公司、以爐碴再利用產製綠色環保建材為主的「台鋼資源」，已於2019年11月正式投產試營運。回收集塵灰產源數量進一步增加，新增來源包括中龍鋼鐵及新竹新豐鄉非法棄置集塵灰等。除可增加營業動能外，亦可善盡企業社會責任。

## Q 每年配發股利率70%

鋼聯為回饋廣大投資人，定有每年配發股利率70%之目標，將營運成果分享廣大投資股東，2019年股息配發率73%，符合配發率至少70%之政策目標。





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

直接經濟價值(合併財報)

鋼聯2016~2019年合併財報表現如下表，無政府補助。

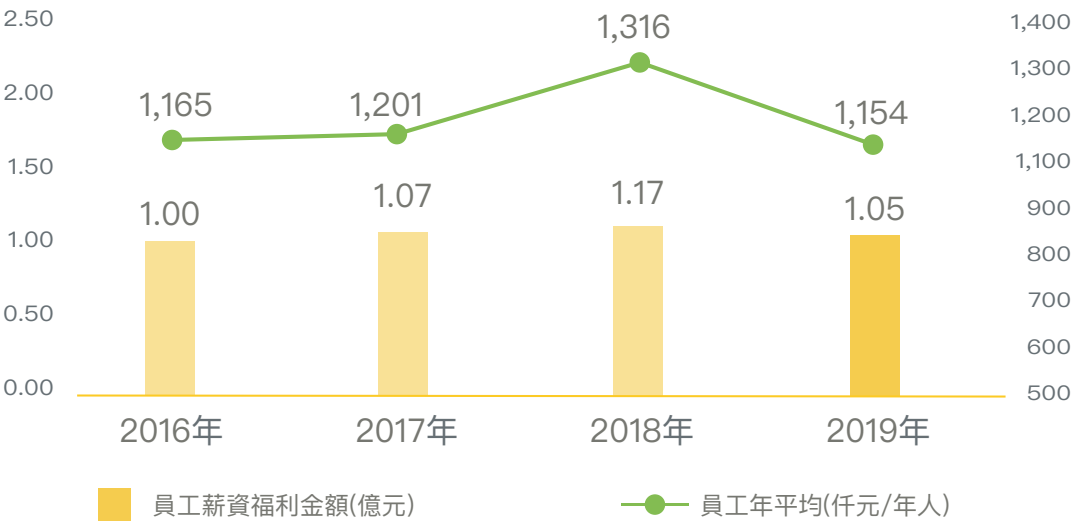
單位：新台幣仟元

項 目	2016年	2017年	2018年	2019年
產生的直接經濟價值				
營運收入	1,523,822	1,906,571	2,147,371	1,648,885
分配的經濟價值				
營運成本	695,780	767,582	980,615	907,550
員工薪資福利	100,231	106,848	117,116	104,989
支付出資人款項	154,539	343,809	598,393	556,030
支付政府的款項	47,009	185,857	163,571	247,960
社區投資	30,908	19,864	26,313	33,263
留存的經濟價值				
產生的直接經濟價值－分配的經濟價值	173,961	168,626	231,352	110,378
其它項目				
研發費用	9,075	8,665	9,010	8,828
訓練費用	256	527	488	367
環保費用	57,100	142,954	122,526	106,762

註：合併財報實體子公司台鋼資源股份有限公司(2019年試營運)。

員工薪資福利每年成長

鋼聯設定員工薪資福利年年成長目標，2019年因國際鋅價下跌，導致員工薪資福利總額及人均福利相較2018年下降10%及12%。







- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

## 第一章 永續主題管理

## 第二章 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

## 第三章 循環經濟

## 第四章 價值鏈管理

## 第五章 綠色製程

## 第六章 幸福職場

## 第七章 社會共融

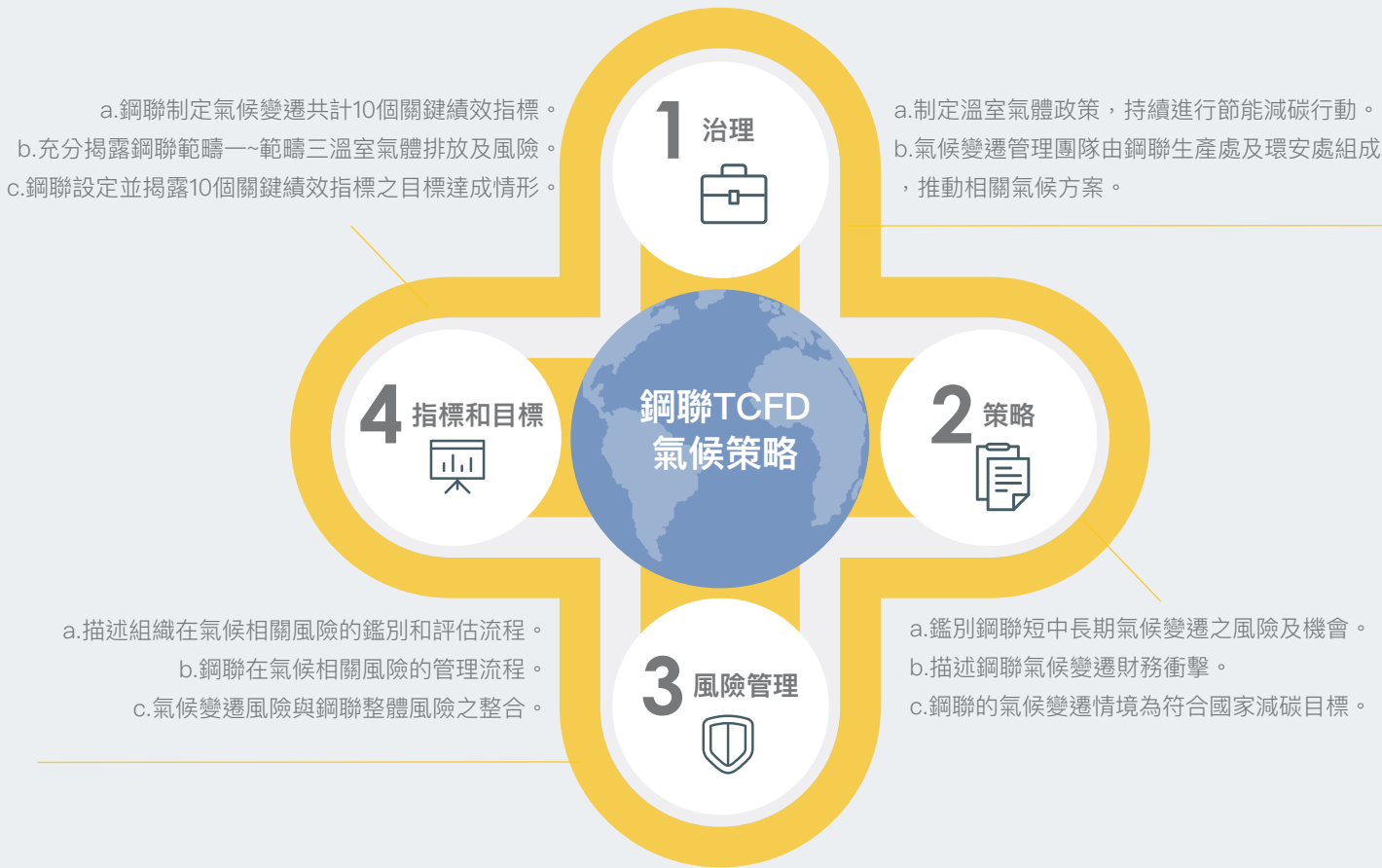
## 附錄

## 2.4 氣候變遷策略及執行

為因應氣候變遷，鋼聯致力於能源管理及溫室氣體減量，建立氣候策略推動架構，評估因氣候變遷之風險與機會，並對應行動計畫，落實節能減碳管理。

### 氣候策略

氣候變遷為鋼聯面臨主要風險，因此我們制定了溫室氣體管理政策，並參考TCFD架構，建構了鋼聯的氣候策略，包括如下架構。



### 氣候變遷風險與機會

針對氣候變遷所帶來的風險與機會，鋼聯除依據「公司企業社會責任實務守則」評估並管理各種風險外，並針對氣候變遷主題進行策略制定、鑑別、評估及執行因應行動計畫，提升氣候變遷衝擊下調適與減緩因應能力，並由風險分析之評估結果訂定相對應之調適行動計畫，及探討所衍生的商機。



2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

- 永續公司治理管理方針
- 永續公司治理亮點
- 2.1 公司治理概況
- 2.2 風險與機會
- 2.3 產品與經濟績效
- 2.4 氣候變遷策略及執行

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄






鋼聯氣候變遷風險評估及行動計畫

風險類型	項目	時間	氣候相關風險	潛在財務影響及成本	風險管理及行動計畫
 轉型風險	法規	短期	溫管法總量管制及碳稅	碳稅成本：1.4億元 (排放總量*1.5仟元)	落實節能減碳
	技術	中期	低碳技術轉型的成本	旋窯改造投資約10億	旋窯效率改善計畫
	市場	短期	國際鋅價價格不穩定	直接影響獲利	國際鋅價價格監控
 實體風險	立即	短期	<ul style="list-style-type: none"><li>強風或颱風等災害造成營運設備受損造成停工</li><li>災害或電力供應不足造成停電，無法生產。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>停工損失預估3,162萬元(停工7天)</li><li>停工損失預估1,355萬元(停工3天)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>制定災害緊急應變計畫</li><li>制定災害緊急應變計畫</li></ul>
	長期	長期	環保法規加嚴	環保成本預估增加1,225萬元(環保成本增加10%)	增設空氣污染防制設備與環保相關許可變更申請



鋼聯氣候變遷機會評估及行動計畫

機會類型	時間	氣候相關機會	潛在財務影響及成本	機會管理及行動計畫
 資源效率	短期	<ul style="list-style-type: none"><li>使用高效率的生產技術</li><li>落實循環經濟提高資源效率</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>提高產能，增加收入</li><li>增加處理費及獲利</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>製程設備效率改善</li><li>爐碴再利用專案</li></ul>
 能源來源	中期	推動再生能源	投資金額約1.4億	風力發電計畫
 產品及服務	短期	循環再生低碳產品	減少原生產品開採，提升資源效益。	持續推動循環經濟



氣候變遷獎勵措施

針對氣候變遷獎勵措施，鋼聯定有「提案改善辦法」，明定有關節約能源、節約用水及有關成本降低事項，依據採用提案效果經審查後，給予適度獎金，激勵從業人員提高工作效率及節能減碳之意識及熱忱。



## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
- 3.3 爐碴循環經濟專題報導

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

### 第六章 幸福職場

### 第七章 社會共融

### 附 錄

# 03

## 第三章 循環經濟

循環經濟管理方針	34
循環經濟亮點	35
3.1 循環經濟推手	36
3.2 新豐海岸專題追蹤報導	39
3.3 爐碴循環經濟專題報導	40







- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

## 第一章 永續主題管理

## 第二章 永續公司治理

## 第三章 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
- 3.3 爐碴循環經濟專題報導

## 第四章 價值鏈管理

## 第五章 綠色製程

## 第六章 幸福職場

## 第七章 社會共融

## 附錄

循環經濟是一種再生系統，藉由減緩、封閉與縮小物質與能量循環，使得資源的投入與廢棄最小化排放達成減量化的目標，亦即係透過規劃設計等之生產及消費(採購)與廢棄方式，並採行減量化、再利用、再循環之原則，建立永續發展資源管理之經濟與環境最佳調和條件。

## 循環經濟管理方針

### 重大主題：循環經濟



### 循環經濟政策

- 配合政府循環經濟政策，將電弧爐煉鋼業廢棄物集塵灰與非法棄置場所集塵灰，採行資源化、無害化、穩定化之回收再利用處理方式，除可回收廢棄物中有價重金屬外，並可產出公告再利用之旋轉窯爐碴(R-1207)，達成該廢棄物100%循環經濟成效。

### 循環經濟承諾

- 遵守法令規定，妥善資源化、無害化、穩定化再利用電弧爐煉鋼業集塵灰。

### 循環經濟行動倡議

- 無償協助政府處理新竹縣新豐鄉(鳳鼻隧道西側海濱)非法棄置場所之集塵灰。
- 推動爐碴循環經濟專案。

### 循環經濟有效性評估

- 每年透過CSR報導，持續追蹤評估有效性及結果。



## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
- 3.3 爐碴循環經濟專題報導

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

### 第六章 幸福職場

### 第七章 社會共融

### 附錄

## 循環經濟亮點



### 循環再生產品 碳足跡減量

2019年粗氧化鋅產品減少  
碳足跡排放量為  
**40,487** 噸CO<sub>2</sub>e。



### 循環再生產品 永續效益

循環再生產品解決廢棄物  
違法亂倒、降低天然原料  
開採、降低溫室氣體排放  
等多重ESG效益。



### 協助新豐海岸 處理非法集塵灰

2019年協處理非法  
棄置之集塵灰共  
**6,406**公噸。



### 完成爐碴 循環經濟專案

完成爐碴再利用循環經  
濟專案，成立子公司專  
業處理為資源化產品。



### 促進在地就業

雇用彰化在地員工  
比例**64%**。



12.5透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。



## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
- 3.3 爐碴循環經濟專題報導

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

### 第六章 幸福職場

### 第七章 社會共融

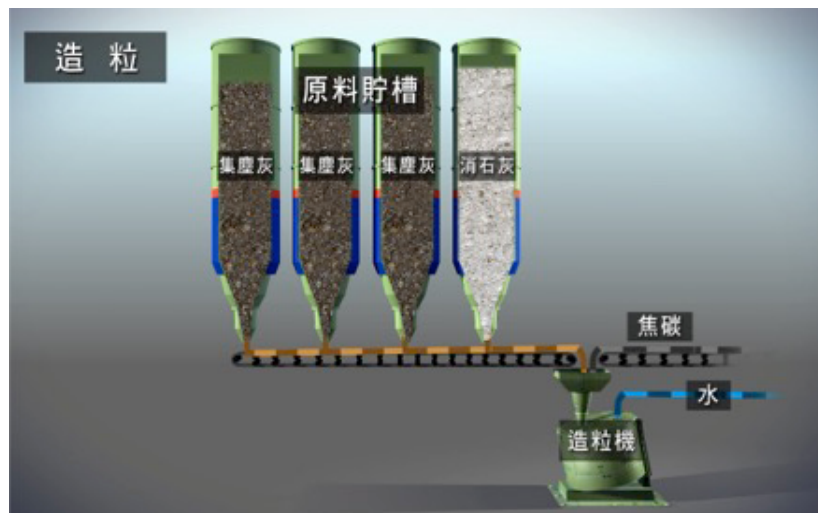
### 附錄

## 3.1 循環經濟推手

循環經濟是一套師法大自然資源使用的循環生態思維，經過設計以確保資源可持續回復、循環再生，重新組織社會和經濟的新思維與新發展模式。

電弧爐集塵灰資源化再利用處理製程主要是以旋轉窯高溫冶煉設施再利用處理集塵灰，回收集塵灰中鉛及鋅等有價金屬，成為資源化產品粗氧化鋅。鋼聯採用在歐美、日本應用於資源化回收再利用集塵灰已有數十年之歷史，且商業化成熟之Waelz Kiln Process技術。

Waelz Kiln Process回收廠先將造粒後之酸性或鹼性SRP集塵灰與焦炭、矽砂/矽砂替代料（廠內再利用廢耐火材、離廠處理污染土壤等）或石灰/消石灰/碳酸鈣等經輸送帶混合送入旋轉窯中在1,000°C~1,300°C的溫度下處理，其處理流程主要可分為二部份：

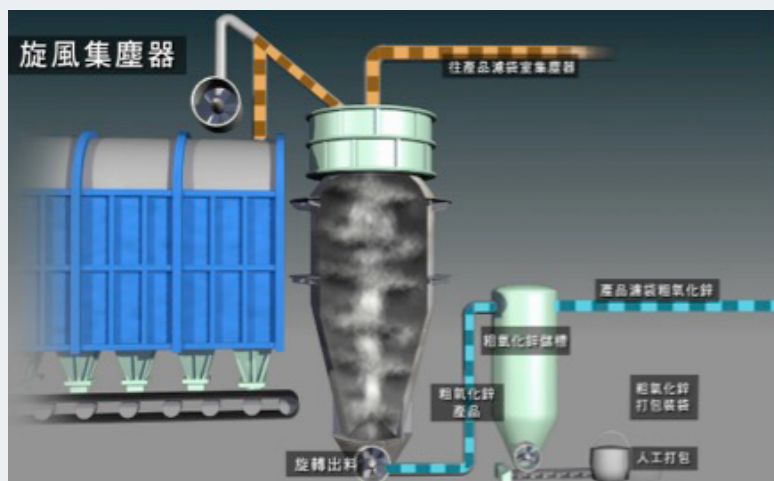


### 第一部份為物流



集塵灰中之高沸點成分與造渣劑矽砂/矽砂替代料、或石灰/消石灰/碳酸鈣及其替代料等燒結成旋轉窯爐碴（可再利用廢棄物R-1207），由窯出口端排出經空氣冷卻窯系統冷卻後，再經由輸送機及鏟裝車輸送至爐碴貯存區貯存，爐碴可作為路基級配、填地材料等之再利用物料。

### 第二部份為氣流



進料中之低沸點成分與含粉塵之載塵氣體，則經由本製程之空氣污染防制設施重力集塵室、文氏驟冷管、旋風集塵器、活性碳噴入設備及兩段式袋式集塵器處理後而經空氣污染防制設施處理後之廢氣，再經由煙囪排放至大氣中；於旋風集塵器及製程袋式集塵器所收集之粉塵顆粒物料即為粗氧化鋅，經收集打包後即為粗氧化鋅產品。





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
- 3.3 爐碴循環經濟專題報導

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融




附錄



循環再生低碳產品永續效益

循環經濟是一個資源可回復、可再生的經濟和產業系統，可降低環境壓力與資源使用，透過提高資源效率，使生產過程減少資源投入、增加廢棄物利用以創造環境與經濟共榮。

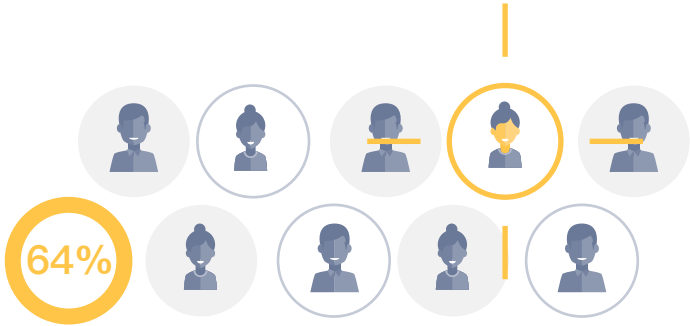
鋼聯粗氧化鋅產品為循環再生產品，相較於原生氧化鋅製程從礦產採礦，到製程煉製之原生產品，鋼聯粗氧化鋅永續效益包括解決廢棄物違法亂倒、降低天然原料開採、降低溫室氣體排放等多重效益，相關ESG永續效益如下：

永續效益類別	項目	永續效益說明
 環境效益(E)	減少開採天然原料的需求	無論開採、處理和運輸皆會對環境、景觀造成影響。把廢棄物作為原料可減少環境衝擊，使自然資源的利用效率更高。
	為社會提供廢棄物處理服務	鋼聯處理廢棄物，解決廢棄物違法亂倒，破壞生態環境。
	CO <sub>2</sub> 排放減少	使用廢棄物為原料，減少在開採、處理和運輸之碳排放。
	降低水資源衝擊	使用廢棄物為原料，減少在開採、處理和運輸之水資源衝擊。
	爐碴完全循環利用	鋼聯產生之廢棄物爐碴，轉換為有價資源化產品，100%循環再利用。
 社會效益(S)	增加就業機會	創造在地就業機會。
	改善客戶關係	回應客戶與投資人的期望，增加與利害關係人議合。
 經濟效益(G)	創造經濟效益	每年創造正向經濟績效。
	減輕資源依賴風險強化組織韌性	廢棄物取代天然資源，降低天然資源依賴風險，增加鋼聯經濟韌性。



促進在地就業

鋼聯公司位於彰化縣彰濱工業區，推動100%循環經濟，優先錄取在地員工。彰化縣在地員工比例為64%







## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
- 3.3 爐碴循環經濟專題報導

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

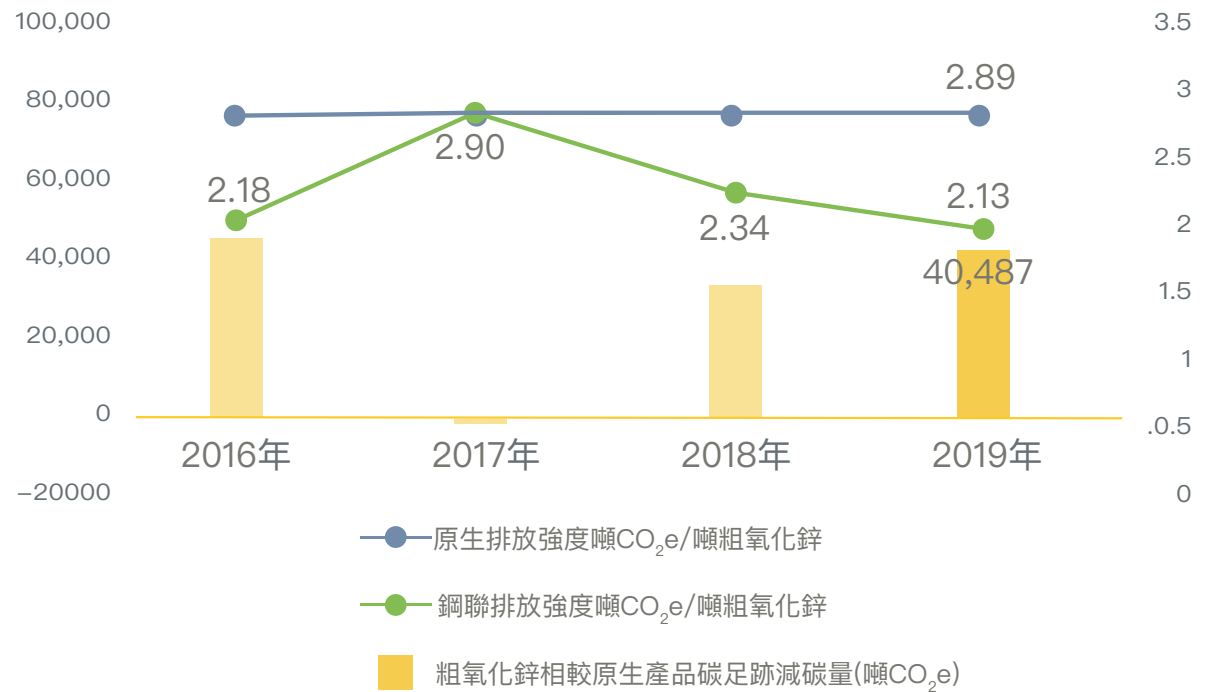
### 第六章 幸福職場

### 第七章 社會共融

### 附 錄

## 循環再生產品碳足跡減量

鋼聯透過循環經濟提高資源效率，產製粗氧化鋅產品對整體環境資源有正面效益，特別是在溫室氣體產生氣候變遷。與原生粗氧化鋅製程相較，除可提高資源效率外，鋼聯循環再生產品可有效降低生命週期碳足跡，減少溫室氣體排放量，2019年減少碳足跡排放量為40,487噸CO<sub>2</sub>e。



註： 1.電力、柴油排放係數採用環保署產品碳足跡計算平台之排放係數。  
2.焦炭碳排放係數為鋼聯質量平衡法計算。  
3.原生粗氧化鋅排放係數採用Gabi生命週期係數(7.3.0.40版)。  
4.減少碳足跡排放量未經獨立第三者查證。





## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
- 3.3 爐碴循環經濟專題報導

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

### 第六章 幸福職場

### 第七章 社會共融

### 附 錄

## 3.2 新豐海岸專題追蹤報導



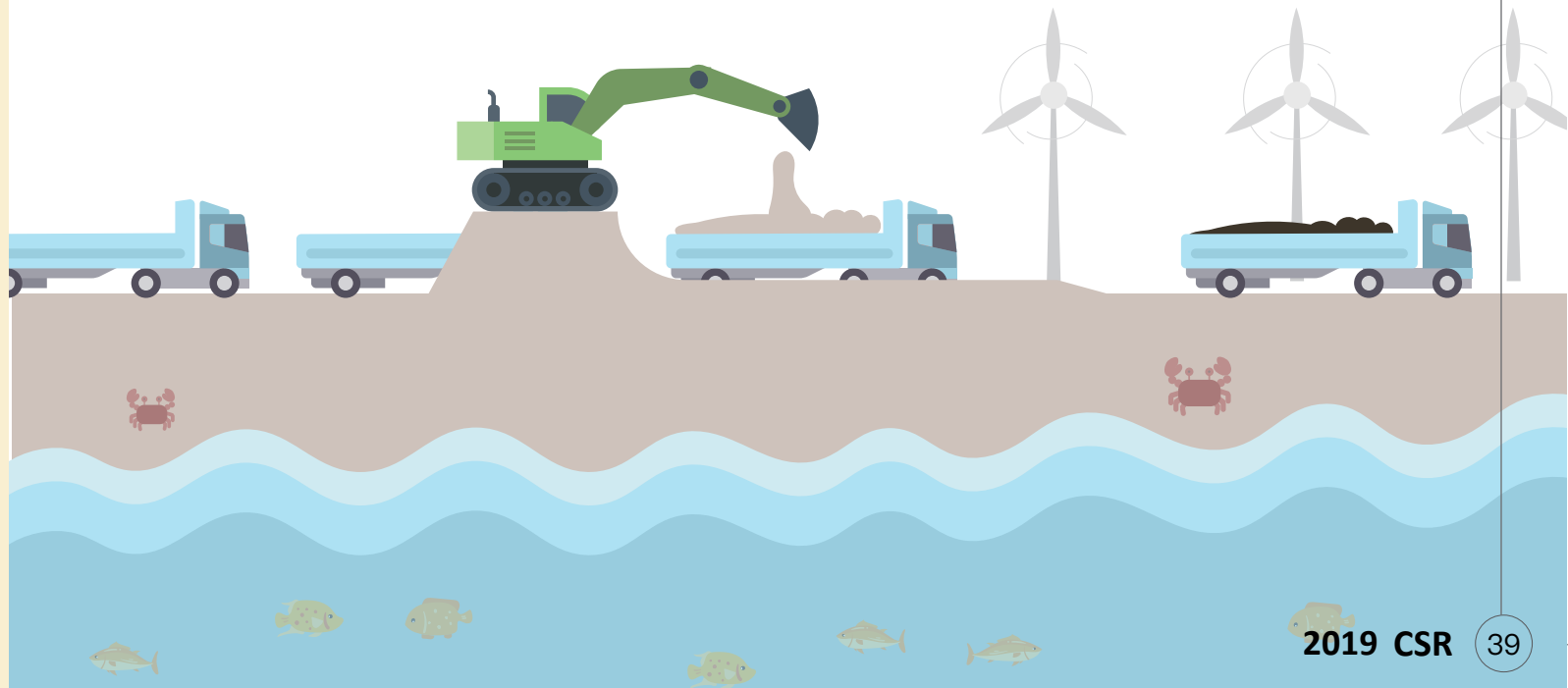
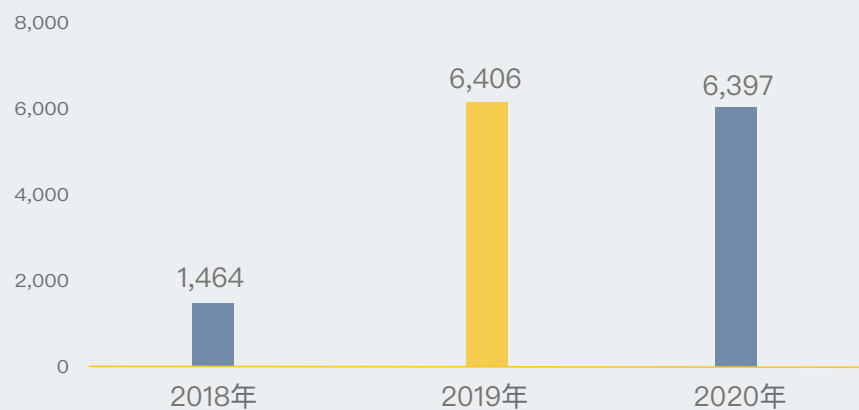
新豐海岸非法棄置廢棄物場所位於新竹縣鳳鼻隧道西側海岸、竹北市與新豐鄉的交界，新豐鄉垃圾掩埋場西側海濱，沿海區域約2公里，25年前遭不肖業者傾倒、掩埋重金屬與戴奧辛超標的集塵灰，環保署及新竹縣環保局先前調查，除了有害的集塵灰、爐碴外，還有營建廢棄物、家戶垃圾等，故新豐海岸有最毒海岸線之稱。

鋼聯基於社會公益與企業責任，以自身電弧爐集塵灰及污染土壤資源化處理能力，承諾無償協助清運新竹縣新豐鄉非法

棄置場所集塵灰，並據此提出環評變更計畫申請(第5次變更)，變更本廠國內電弧爐煉鋼集塵灰之來源，該環評變更計畫於2018年6月通過，變更計畫內容協助該場址清運處理數量估計約5,000公噸，本公司配合環保主管機關核定內容協助清除處理。

經11月份實際開挖情形推估集塵灰將超過1萬公噸，因此再度辦理環評變更(第6次變更)，將處理數量變更為該場所全部的集塵灰。各年度協助處理之集塵灰數量如下圖所示，並於2020年4月13日完成清運。

無償處理新豐鄉集塵灰(噸)





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

- 循環經濟管理方針
- 循環經濟亮點
- 3.1 循環經濟推手
- 3.2 新豐海岸專題追蹤報導
- 3.3 爐碴循環經濟專題報導

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

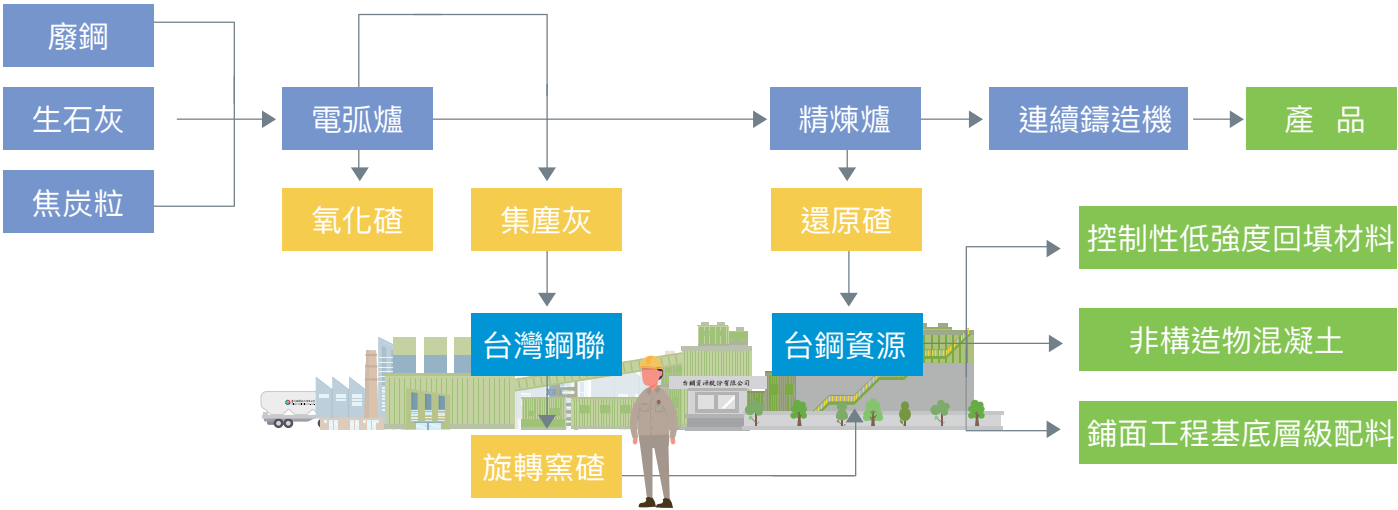
附錄

### 3.3 爐碴循環經濟專題報導



還原爐碴再利用上之最大疑慮在於本身體積之高膨脹率，因本身含有大量未反應完之生石灰，這些未反應完之氧化鈣會以游離氧化鈣(Free-CaO)之形式存在，易與水及二氧化碳反應消解成氫氧化鈣及碳酸鈣。在游離氧化鈣轉換成氫氧化鈣之過程中，爐碴之體積會膨脹，造成所謂道路膨脹，牆壁長痘之社會案件。

鋼聯出資成立台鋼資源子公司，主要安定化處理還原爐碴，利用高壓高溫資源化技術將爐碴安定化，穩定後之爐碴不再膨脹，成為可用之資源化產品搭配處理鋼聯旋轉窯爐碴，鋼聯達成100%循環經濟再利用模式，為國內外循環經濟典範。



台鋼資源還原爐碴高溫高壓蒸氣安定化製程經過破碎、磁選、篩分，將粒徑破碎至5mm以下採輸送帶送至蒸壓釜，進行安定化。如圖所示。







- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

- 價值鏈管理方針
- 價值鏈管理亮點
- 4.1 運輸安全法規
- 4.2 供應鏈管理
- 4.3 客戶關係管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

# 04

## 第四章 價值鏈管理

價值鏈管理方針	42
價值鏈管理亮點	43
4.1 運輸安全法規	44
4.2 供應鏈管理	45
4.3 客戶關係管理	47







## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

### 第四章 價值鏈管理

- 價值鏈管理方針
- 價值鏈管理亮點
- 4.1 運輸安全法規
- 4.2 供應鏈管理
- 4.3 客戶關係管理

### 第五章 綠色製程

### 第六章 幸福職場

### 第七章 社會共融

### 附錄

鋼聯營運價值鏈為供應鏈及客戶，上游以電弧爐煉鋼業廢棄物集塵灰或污泥(A-7101)資源化回收廠之清運處理，下游則為產品及廢棄物清運，清運之車輛管理及符合法規為最重要要求事項。

## 價值鏈管理方針



重大主題：運輸安全及法規



### 價值鏈管理目標

- 100%法遵及無重大交通事故及傷亡。
- 無違法環境法規事件。



3.6讓全球因為交通事故而傷亡的人數減少一半。







2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

- 價值鏈管理方針
- 價值鏈管理亮點
- 4.1 運輸安全法規
- 4.2 供應鏈管理
- 4.3 客戶關係管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

價值鏈管理亮點



集塵灰及污土  
客戶滿意度達標

2019年  
集塵灰客戶滿意度**5.4**分  
污土客戶滿意度**6**分  
(滿分6分，目標5.4分)



粗氧化鋅客戶  
滿意度達標

2019年粗氧化鋅客戶  
滿意度**5.4**分  
(滿分6分，目標5.4分)



運輸安全

近四年來運輸車輛總計  
行駛**12,947**延萬噸公里  
，車禍傷亡人及  
重大交通事故為**0**。



運輸法規

近四年來公司運輸車輛總計  
行駛**12,947**延萬噸公里，  
未有因交通違規致停駛  
或沒入車輛之裁罰。



A級供應鏈

2019年供應商**100%**  
評估，**A**級供應商比  
例為**98%**。



- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

- 價值鏈管理方針
- 價值鏈管理亮點
- 4.1 運輸安全法規
- 4.2 供應鏈管理
- 4.3 客戶關係管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

# 4.1 運輸安全法規

## 運輸管理

鋼聯運送相關廢棄物如電弧爐集塵灰，透過運輸合約管理達到預定之永續目標，包括依環保署規定加裝GPS定位系統、運送時相關防護規定、車輛清潔及運輸人員訓練管理等，並落實到日常運輸管理，養成零容忍企業文化，達成運輸安全及法遵之目標。監理所自檢要求進行檢查。

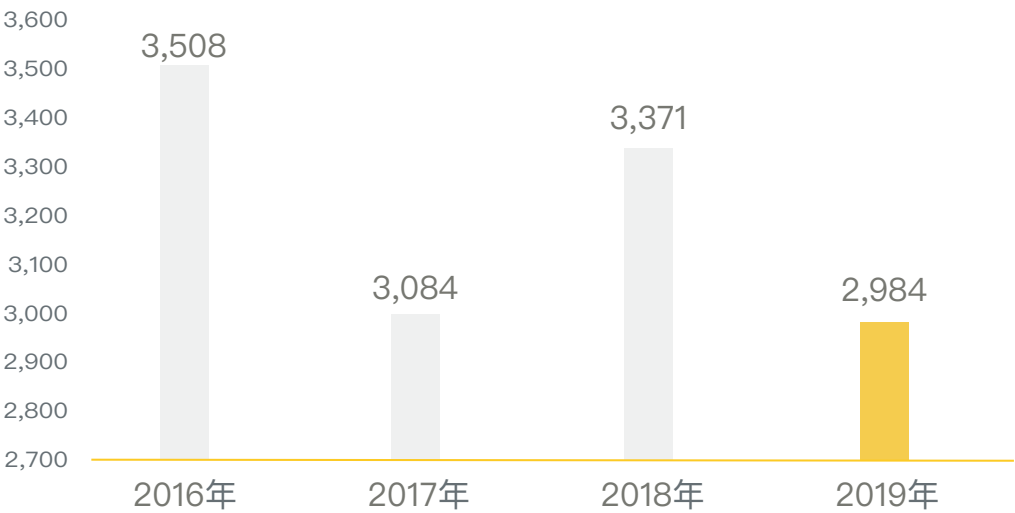
## 運輸安全

鋼聯嚴格管控運輸安全，並依據聯合國永續發展目標SDGs 3.6，在西元2020年前，讓全球因為交通事故而傷亡的人數減少一半，設定鋼聯交通事故及車禍傷亡人數訂定零容忍目標，近四年來公司運輸車輛總計行駛12,947延萬噸公里，車禍傷亡人為0，100%達成目標。

2019年僅有一件車禍事故，因路邊停車起步時擦撞鄰車，無造成人員受傷。



運輸延萬噸公里



## 運輸法規

鋼聯運輸管理嚴謹，四年均無違反任何相關運輸安全法規，表現優異。





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

- 價值鏈管理方針
- 價值鏈管理亮點
- 4.1 運輸安全法規
- 4.2 供應鏈管理
- 4.3 客戶關係管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

## 4.2 供應鏈管理

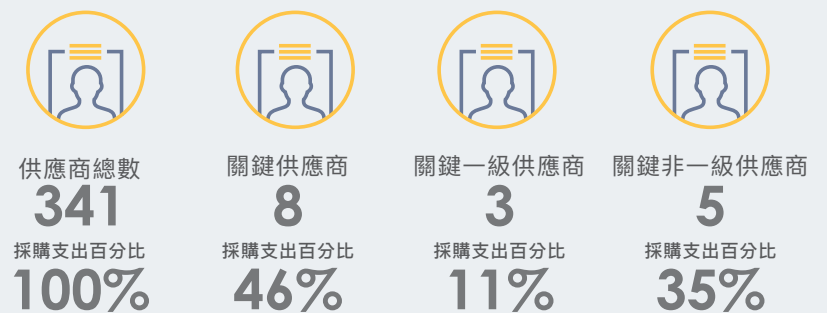
鋼聯為100%循環經濟推動廠商，除氧化鋅客戶外，主要上游供應包括原料、污土客戶、設備維修廠商等，供應鏈結構如圖所示。



### 關鍵供應商

供生產所需，若是缺乏將直接影響生產之物料為關鍵物料，關鍵供應商定義為提供關鍵物料之廠商，經鑑別為關鍵供應商為主要原料供應商包括：焦炭、消石灰及生石灰，關鍵供應商採購支出之比例為46%。

#### 供應商分級



### 鋼聯關鍵供應商風險管理描述

鋼聯關鍵供應商風險管理包括：供應來源多樣化，即時招標確保不斷料，與國內供應商簽訂合約，穩定貨源等，每一種關鍵物料之供應商至少會有2家以上之供應來源。





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

- 價值鏈管理方針
- 價值鏈管理亮點
- 4.1 運輸安全法規
- 4.2 供應鏈管理
- 4.3 客戶關係管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄



供應商評鑑管理

鋼聯為增加供應鏈之永續管理，定有「廠商管理及評鑑辦法」，規範供應商及承攬商承認及評鑑之管理標準。



供應商評鑑結果

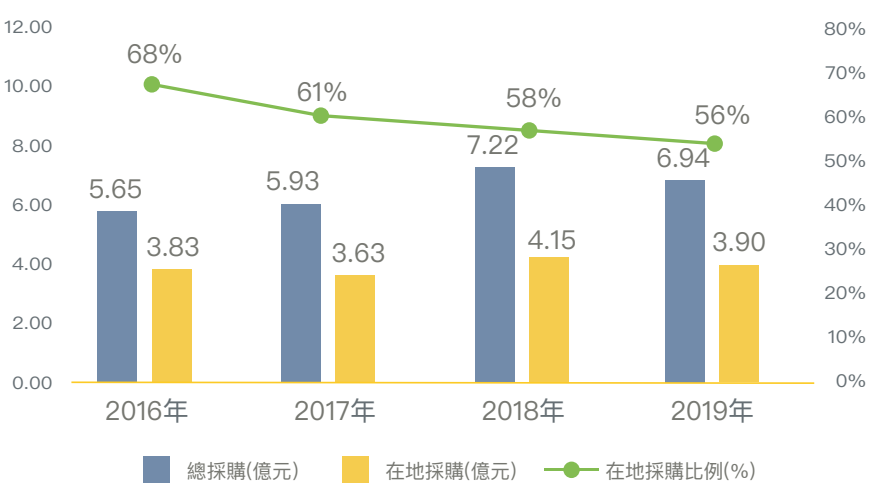
供應商及承攬商評鑑分為月評鑑及年評鑑，主要針對產品交期品質及環安衛等事項進行評鑑，並依評鑑結果分級管理，作為後續管理所需，2015~2019年評鑑結果如下。2019年供應商及承攬商總計113家。

種類	分級標準	2015家數	2016家數	2017家數	2018家數	2019家數
供應商評鑑	A 級(90~100分)	16	27	36	51	44
	B 級(61~89分)	1	1	0	1	1
	C 級(60分以下)	0	0	0	0	0
承攬商評鑑	A 級(90~100分)	40	64	37	68	67
	B 級(61~89分)	1	0	0	0	1
	C 級(60分以下)	0	0	0	0	0



在地採購

鋼聯推動在地採購，定義在地為台灣地區，促進台灣經濟發展，規範在地採購金額比例至少50%以上，2016年至2019年比例均達成目標。



- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

- 價值鏈管理方針
- 價值鏈管理亮點
- 4.1 運輸安全法規
- 4.2 供應鏈管理
- 4.3 客戶關係管理

第五章 綠色製程

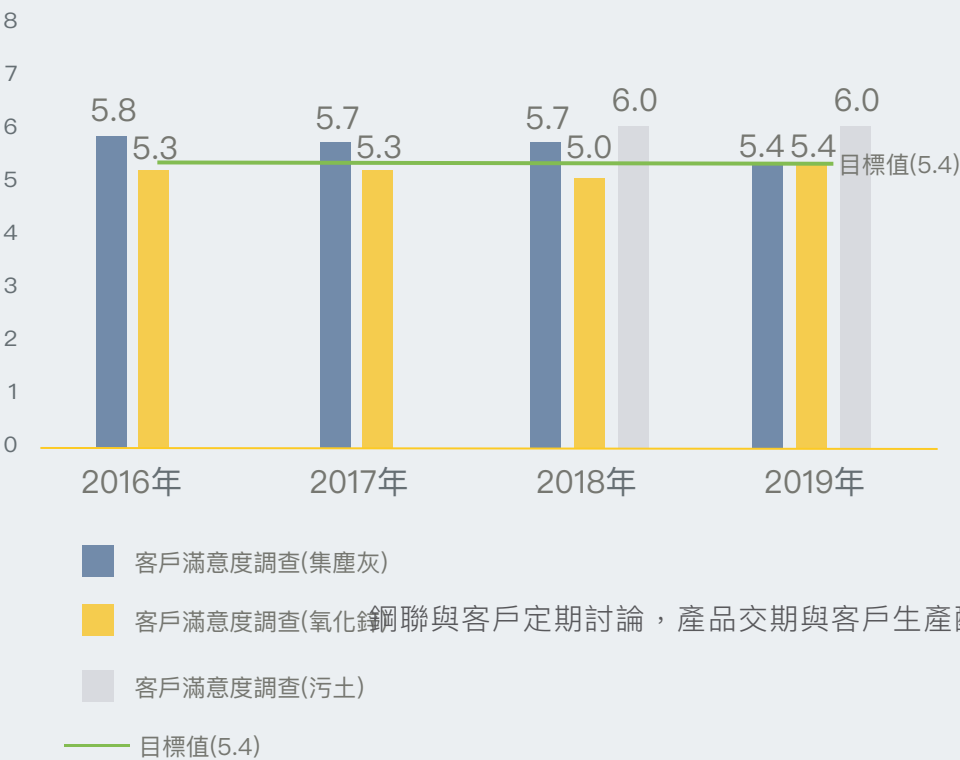
第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

4.3 客戶關係管理

鋼聯針對集塵灰及氧化鋅客戶進行每年客戶滿意度調查，做為維護客戶信任及滿意之管理，2018年起新增污染土壤再利用客戶之滿意度調查。問卷級距為滿意5~6分，接受3~4分，不滿意1~2分，並設定5.4分高品質目標值。2019年三項客戶滿意度均達成目標。



鋼聯與客戶定期討論，產品交期與客戶生產配合。

集塵灰客戶滿意度

集塵灰客戶發放及回收12份問卷，近四年來客戶滿意度均在目標5.4分以上。



集塵灰客戶回饋部分意見:



運輸車輛運送時間精準度待加強，因部分車輛回修及司機離職，造成清運時間偶有延誤。

鋼聯回覆:

已進行矯正措施，包括補強車輛維修管理及與司機人力補充，確實精準安全運送。



土壤再利用客戶之滿意度調查

2018年起進行土壤再利用客戶之滿意度調查，包括政府及民間單位。2019年發放及回收16份問卷，滿意度分數皆為滿分6分。





## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

### 第四章 價值鏈管理

- 價值鏈管理方針
- 價值鏈管理亮點
- 4.1 運輸安全法規
- 4.2 供應鏈管理
- 4.3 客戶關係管理

### 第五章 綠色製程

### 第六章 幸福職場

### 第七章 社會共融

### 附錄

## Q 氧化鋅客戶滿意度

氧化鋅客戶發放及回收9份問卷，2019年客戶滿意度5.4分，達成目標值。鋼聯與客戶保持良好溝通，並且與客戶交流國內外鋼鐵市場、鋅礦市場等資訊，適時提供客戶市場變化調整，精準提供客戶原料需求的同時，創造鋼聯與客戶穩定供需之雙贏局面。

客戶滿意度調查過程，客戶回饋意見多為正面，如下說明：

鋼聯與客戶定期討論，產品交期與客戶生產配合。



國外客戶回饋：

We are very happy with your performance. We will keep and develop our good relationship. Thank you. (我們對您的表現感到非常滿意，我們將保持並發展我們的良好關係。謝謝。)







- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

# 05

## 第五章 綠色製程

綠色製程管理方針	50
綠色製程亮點	51
5.1 環境友善綠色製程	52
5.2 環境政策與管理系統	54
5.3 營運生態效率	55
5.4 水風險管理	61
5.5 廢汙水及廢棄物	64
5.6 環保法規	65







- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

鋼聯為台灣區電弧爐煉鋼業廢棄物再利用機構，為善盡企業社會責任，我們將秉持一貫之理念，有效規劃資源，透過環安衛管理系統之運作將生產活動、產品及服務中的可能產生危害風險與環境衝擊予以有效控制，以達成永續經營為目標。

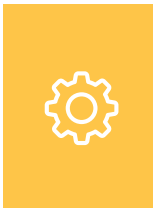
綠色製程管理方針

重大主題：氣候策略、環境政策管理系統、物料(GRI 301)、水風險(GRI 303)、排放(GRI 305)、環保法規(GRI 307)、廢汙水及廢棄物(GRI 306)



綠色製程  
環安衛政策

- 遵守政府環安衛法規及其他要求事項。
- 持續秉承綠色環保及環安政策而營運。
- 落實環安衛教育提升員工環安衛認知。
- 危害及污染預防建立優質的工作環境。
- 藉由持續改善以增加環安衛管理績效。
- 工業減廢以降低污染排放及友善環境。
- 環安衛相關議題遵守以達到永續經營。
- 提供安全與健康環境預防傷害及疾病。
- 增加工作者諮詢及參與提升安衛績效。



管理制度

- 持續推動與維護環安衛管理系統ISO 14001及ISO 45001。



綠色製程目標

- 符合各項環保法令之排放標準。
- 2030年水回收再利用率45%。
- 2015~2024年每年節電1%。



綠色製程  
有效性評估

- 每年透過CSR報導，持續追蹤評估有效性。



6.4大幅增加各個產業的水使用效率，確保永續的淡水供應與回收。  
7.a.促進能源基礎建設與乾淨能源科技的投資。



## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

### 第六章 幸福職場

### 第七章 社會共融

### 附錄

## 綠色製程亮點



### 關鍵範疇三排放

上游原料運輸、上游能源運輸及焦炭開採之排放，排放量**1.7**萬噸，占總排放量比例為**15%**。



### 能源強度歷年最佳

2019年能源強度為**6.3**(GJ/噸集塵灰+污土)，歷年最佳。



### 物料100%回收再利用

物料投入為集塵灰及污土，產出粗氧化鋅及爐碴，爐碴經台鋼資源轉換為資源化產品，物料**100%**循環再利用。



### 環境保護支出

2019年支出金額為**1.07**億元。



### 達成國家階段管制總排放量目標

2019年溫室氣體相對基準年(2012年)已減量**17%**。



### 水回收再利用率歷年最佳

2019年的水回收率達**41%**。



### 用水強度歷年最佳

單位處理量(集塵灰+污土)之用水量**0.507**噸，歷年最佳。



### 用電強度歷年最佳

用電強度2019年為**113**(kWh/噸集塵灰+污土)，歷年最佳。



### 焦炭能源效率專案

每噸處理量(集塵灰+污土)之焦炭使用量大幅下降，累積兩年減量幅度高達**36%**。



### 事業廢棄物再利用率接近100%

一般及有害事業廢棄物再利用率接近**100%**，爐碴再利用率**100%**。







- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

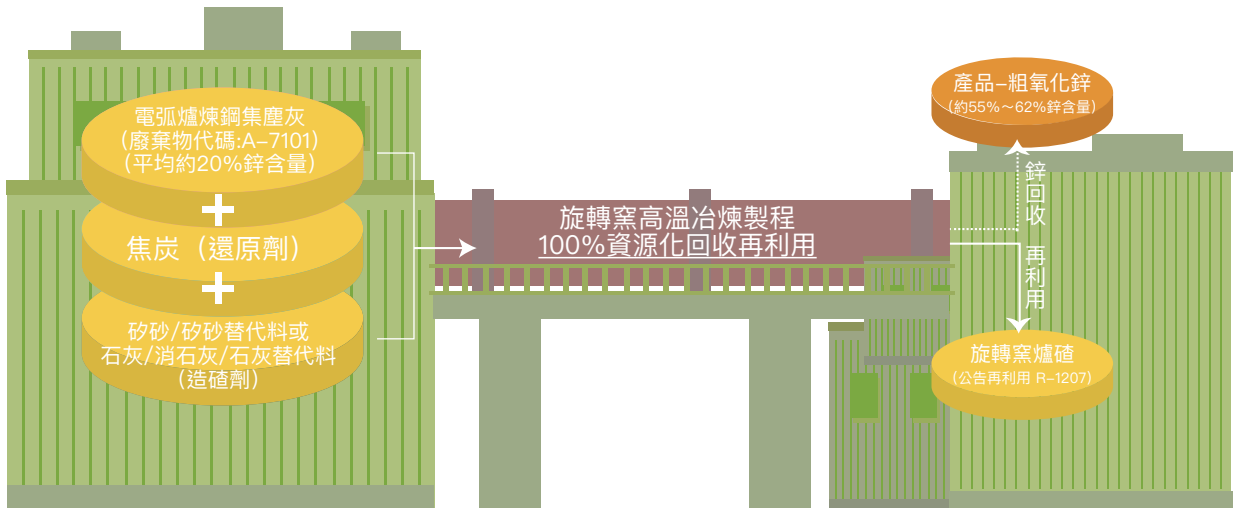
第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

## 5.1 環境友善綠色製程

鋼聯製程採用旋轉窯高溫冶煉製程(Waelz Kiln Process)，資源化及穩定化處理電弧爐煉鋼集塵灰(A-7101)及污土，轉換成有價的粗氧化鋅及可再利用爐渣，100%循環利用，環境友善製程包括最佳可行控制技術、製程優化改善、密閉運輸系統、冷卻系統改善及熱回收、運輸車量管理等。



### 空氣污染防治技術

鋼聯採用符合最佳可行控制技術(BACT)之空氣污染防治設備，包含設置重力沉降室、文氏驟冷管及旋風集塵器、活性碳噴注系統、消石灰噴注系統、二階段袋式集塵器(產品袋式及吸附袋式集塵器)、進料端及窯口端袋式集塵器。此外，另針對物料堆置之逸散性污染源予以防制改善，興建原物料、產品儲存倉庫及三期倉庫之興建，將製程原物料、產出之旋轉窯爐渣及產品等，皆貯存於室內倉庫內，以減少強風吹襲造成之物料逸散污染。

### 製程優化改善

鋼聯進行製程優化改善，包含檢視調整製程鹼基度等參數；將冷卻系統進行改善，以節省焦炭、液氧用量及減少廢水產生。

### 密閉運輸系統

為降低物料逸散，全面採用地下廊道密閉運輸系統，並於進料倉庫加裝集塵器。





2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

冷卻窯Aircooler及熱回收

鋼聯二號及一號窯於2015年及2016年進行冷卻系統改善，新增冷卻窯回收熱空氣。冷卻系統由水冷汰換成氣冷方式，將爐碴與冷空氣做逆向交流熱交換，熱交換後回收之熱空氣約320~400℃投入回主旋窯當助燃空氣，爐碴冷卻後的溫度可降低至50~80℃，經由輸送設備送至堆置場。製程改善後約可節省10~20%焦碳使用量，並節省液氧及自來水用量並減少廢水排放，達到節能減碳及省水等效益。

運輸車量管理

為降低物料因掉料而導致逸散進而產生污染環境之風險，在物料採購合約中明訂每批物料卸貨後須清洗車體，並於出廠時配合過磅室檢查車輛清潔等相關防止物料逸散措施。

物料100%回收再利用

鋼聯物料投入為集塵灰及污土，產出粗氧化鋅及爐碴，皆為不可再生物料。爐碴經子公司台鋼資源轉換為資源化產品，物料100%循環再利用。



註：TSR：台鋼資源公司





2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

## 5.2 環境政策與管理系統

為落實ISO 14001環境管理系統、ISO 45001職業安全衛生管理系統及善盡企業社會責任，鋼聯制訂環安衛政策，為環安衛管理之最高指導原則。

### 環境準則及政策

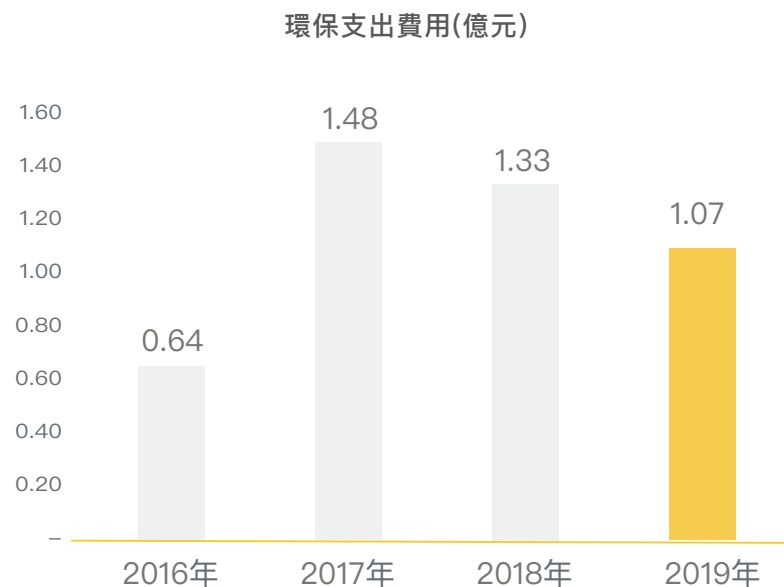
鋼聯為台灣區電弧爐煉鋼業廢棄物再利用機構，為善盡企業社會責任，秉持一貫之理念，有效規劃資源，透過環安衛管理系統之運作將生產活動、產品及服務中的可能產生危害風險與環境衝擊予以有效控制，以達成永續經營為目標。

### 環境管理系統執行及驗證

鋼聯持續推動環安衛管理系統，每年訂定目標、標的及管理方案，以更嚴格的管理方式來降低污染排放、改善作業環境及提升環安衛管理績效，達成製程環境友善並提供安全之作業環境。

### 環境保護支出

鋼聯投入環境保護之費用項目包含：廢污水水處理及排放費用、廢棄物清除處理費用、空氣污染處理及排放費用、定期檢測費用、廠區及植栽清潔維護費用、預防和環境管理成本費用等。2019年支出金額為1.07億元。





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

5.3 營運生態效率

溫室氣體管理

溫室氣體盤查查證及登錄

溫室氣體管理是鋼聯的重大主題，我們制訂了溫室氣體政策，每年依據環保署溫室氣體排放量盤查登錄作業指引及ISO 14064-1組織溫室氣體盤查查證標準進行盤查查證及登錄，設定2012年為基準年。



國家溫室氣體減量目標規劃

為達成「溫室氣體減量及管理法」（以下簡稱溫管法）以五年為一階段，由中央主管機關會商中央目的事業主管機關訂定各階段管制目標，環保署已會商中央目的事業主管機關訂定我國第一期(2016-2020年)目標：2020年較基準年減2%，溫室氣體階段管制目標，鋼聯依據法規減量情境，設定減量規劃，以2012年基準年，執行相關減碳行動計畫，2019年溫室氣體相對基準年已減量17%。

新的溫室氣體管理關鍵績效指標及目標

鋼聯新設定溫室氣體管理關鍵績效指標及目標，包括：國家階段管制總排放量目標、範疇一排放強度目標(噸CO<sub>2</sub>e/噸污土+集塵灰)、範疇二排放強度目標(噸CO<sub>2</sub>e/噸污土+集塵灰)。

溫室氣體管理關鍵績效指標及目標					
關鍵績效指標			2030年長期目標		
國家階段管制總排放量目標			2020年減量2%		
			2025年減量10%		
			2030年減量20%		
範疇一排放強度目標(噸CO <sub>2</sub> e/噸污土+集塵灰)			0.54		
範疇二排放強度目標(噸CO <sub>2</sub> e/噸污土+集塵灰)			0.06		
2019年關鍵績效指標現況					
階段管制減量目標(%)		範疇一排放強度 (噸CO <sub>2</sub> e/噸污土+集塵灰)		範疇二排放強度 (噸CO <sub>2</sub> e/噸污土+集塵灰)	
2019	17	2019	0.544	2019	0.060
2018	1	2018	0.668	2018	0.064
2017	9	2017	0.738	2017	0.082
2019年目標達成情形					
2019年減量17%， 已提早達成2025目標。		持續中		持續中	



## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

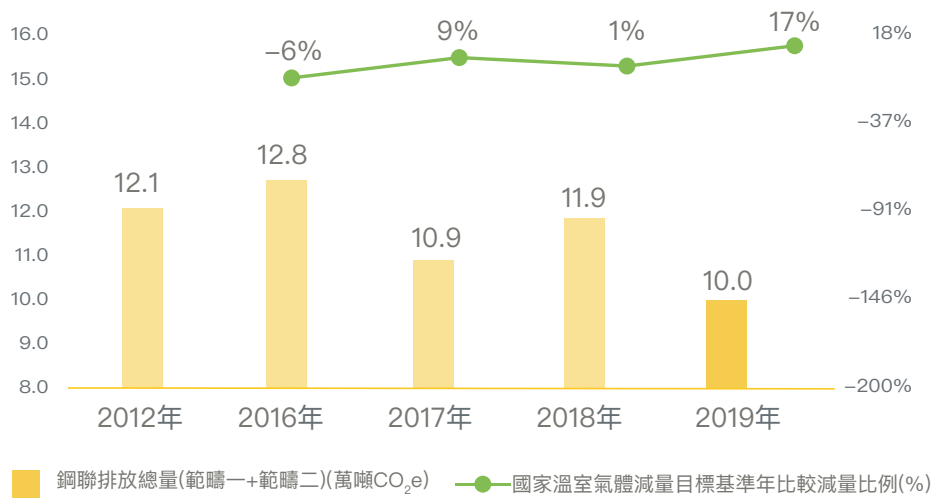
- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

### 第六章 幸福職場

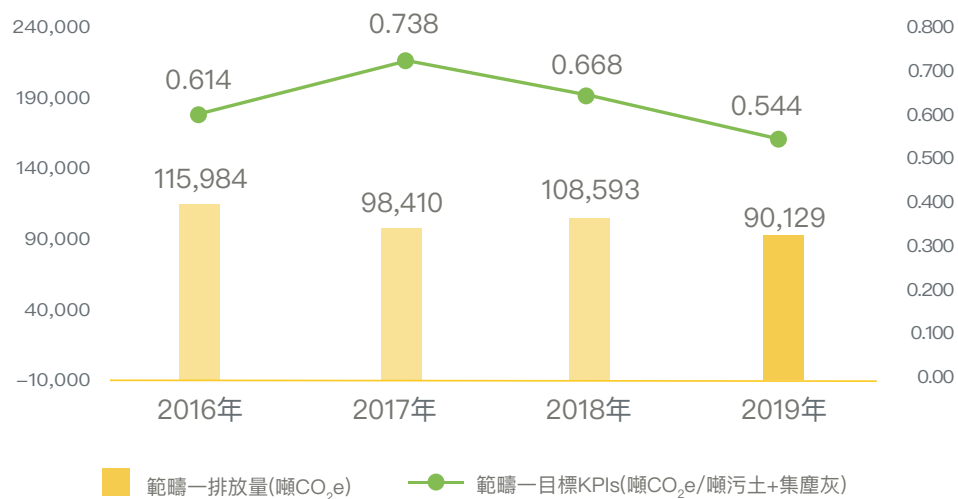
### 第七章 社會共融

### 附錄

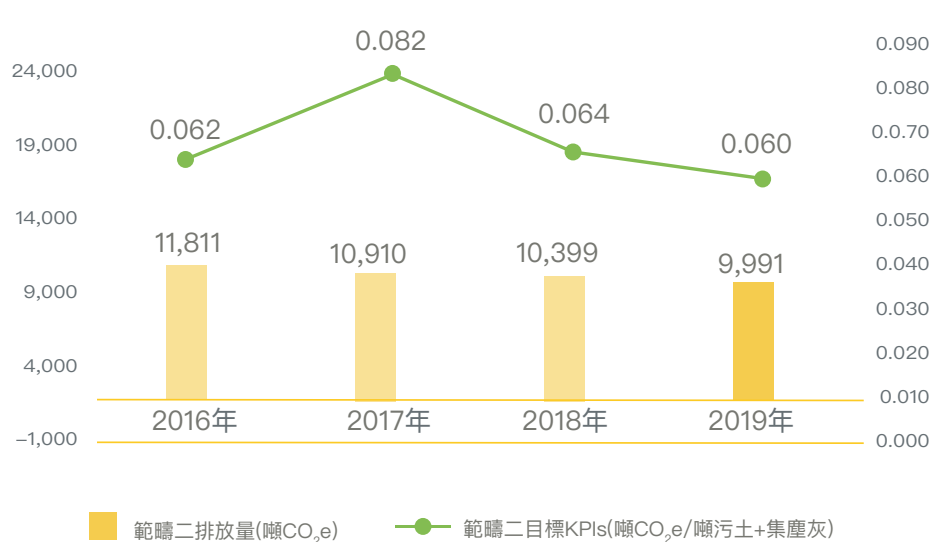
鋼聯溫室氣體總排放(範疇一+範疇二)國家階段管制總排放量目標



鋼聯溫室氣體範疇一排放強度(噸CO<sub>2</sub>e/噸污土+集塵灰)



鋼聯溫室氣體範疇二排放強度(噸CO<sub>2</sub>e/噸污土+集塵灰)







- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

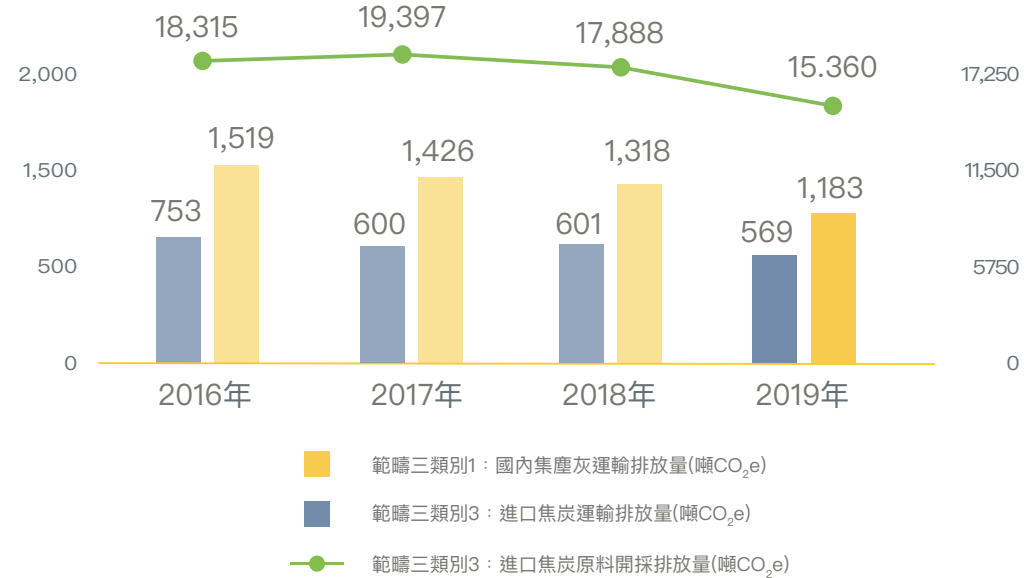
附錄



鋼聯溫室氣體範疇三排放揭露

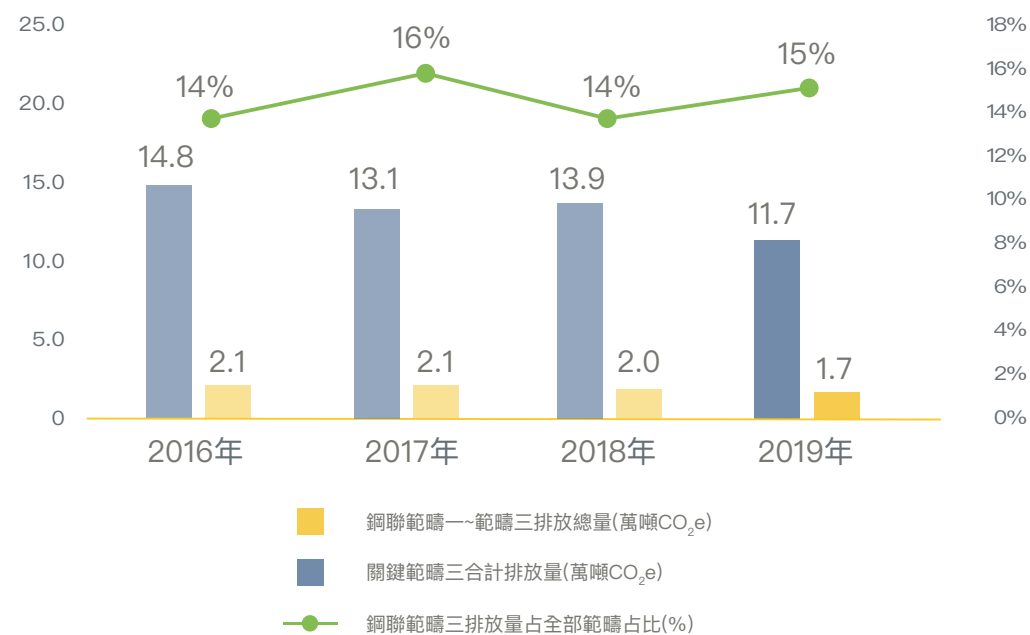
鋼聯依據TCFD氣候策略，盤查範疇一~範疇三溫室氣體排放，並充分揭露，我們透過鑑別關鍵範疇三類別，鑑別主要範疇三排放為：上游原料集塵灰之運輸、上游能源焦炭之運輸以及焦炭開採之排放三類，各類範疇三溫室氣體排放如下(生命週期碳排放係數引用環保署產品碳足跡計算平台及德國生命週期分析評估軟體GaBi Compilation 7.2.28版)。

鋼聯溫室氣體範疇三排放(噸CO<sub>2</sub>e)



鋼聯溫室氣體範疇三排放風險

鋼聯範疇三溫室氣體排放量占全部範疇三排放量之比例介於14~16%之間，排放比例占比不高。





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

能源管理

為落實節能減碳，鋼聯持續推動各項節能行動計畫，並持續推動節能減碳，以期提高能源使用效率，持續改善能源績效。鋼聯屬能源用戶需符合「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」，於2015年至2024年平均年節電率應達百分之一以上。至2019年止，平均節電率為1.15%。

年度	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
總用電量(度)	22,359,360	21,586,400	18,850,400	18,669,600	18,717,600
每年節電(度)	0	347,865	106,425	683,664	10,764
平均年節電%	0	0.85	0.76	1.41	1.16
減碳量(噸CO <sub>2</sub> e)	0	199	59	364	6

新的能源管理關鍵績效指標及目標

鋼聯新設定能源管理關鍵績效指標及目標，包括：2015年至2024年平均年節電率、能源強度目標(GJ/噸集塵灰+污土)、用電強度目標(MWh/噸集塵灰+污土)。

能源管理關鍵績效指標及目標	
關鍵績效指標	2030年長期目標
2015年至2024年平均年節電率	至2024年年平均節電率減量1% (10年節10%)
能源強度目標(GJ/噸集塵灰+污土)	0.6
用電強度目標(MWh/噸集塵灰+污土)	110

2019年關鍵績效指標現況					
年平均年節電率(%)		能源強度目標 (GJ/噸集塵灰+污土)		用電強度目標 (kWh/噸集塵灰+污土)	
2019	1.15	2019	6.3	2019	113
2018	1.41	2018	7.4	2018	115
2017	0.76	2017	9.5	2017	141

2019年目標達成情形		
已達標	持續中	持續中



## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

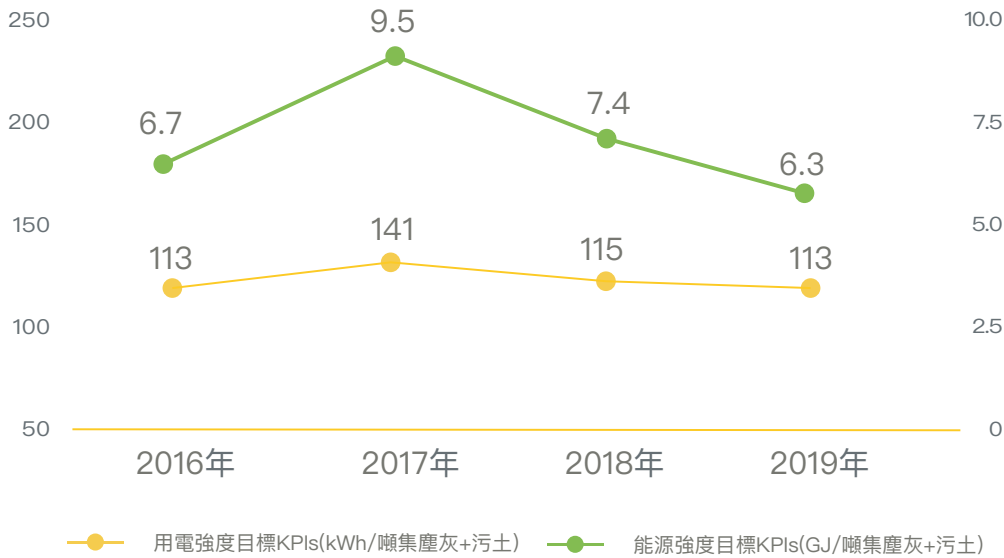
- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

### 第六章 幸福職場

### 第七章 社會共融

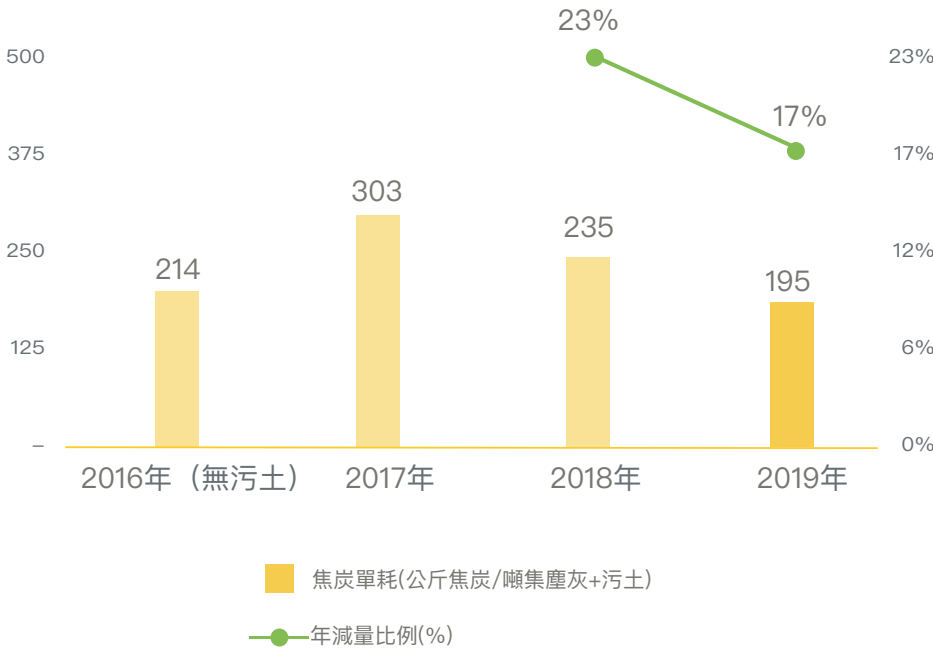
### 附錄

鋼聯能源及用電強度目標



### 焦炭能源效率改善方案

鋼聯2018~2019年執行「焦炭能源效率改善方案」，利用調整鹼基度適時增加污染土壤再利用量，操作處理中逐步慢慢調降焦炭投入量、降低焦炭與集塵灰投入配比，使得窯內反應趨於平衡穩定操作，每噸處理量(集塵灰+污土)之焦炭使用量從2017年的303公斤，大幅下降至2019年的195公斤，累積兩年減量幅度高達36%。



### 再生能源規劃

鋼聯規劃設置1部風力發電機組(3.5MW)，目前已完成可行性評估。





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄



空污排放管理

鋼聯在空氣污染部份，確實執行空氣污染防制作業使各類污染防制設施均能發揮其最大功效，並嚴格遵守法規及環評承諾，並透明揭露。



環境友善空污控制

鋼聯以環境友善之控制方式，包含物料進場運輸車輛密閉或裝入太空包減少逸散、運輸車輛卸貨後車體清洗、高效率集塵設備、採用地下廊道密閉運輸系統、後端污染防制設施確實操作、空氣污染物持續監測分析等，嚴格執行空氣污染防制管理，歷年來各項排放均低於法規標準及環評承諾上限。

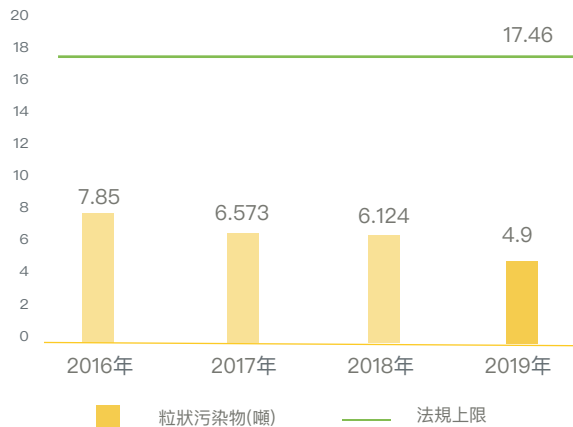
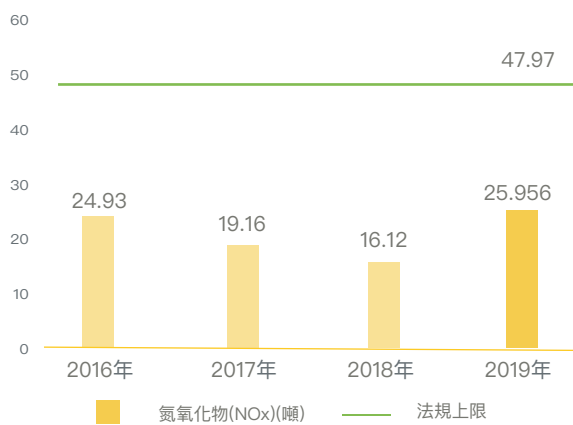


定期監測及透明揭露

鋼聯除於煙囪排放口進行空氣污染物檢測外，定期監測周界空氣品質共二站次、空氣中戴奧辛共三站次、空氣中落塵戴奧辛共三站次，因目前國內尚未訂定空氣中戴奧辛及落塵戴奧辛管制標準，鋼聯將持續監測並進行數據分析，並每季將監測結果公開於官網中。

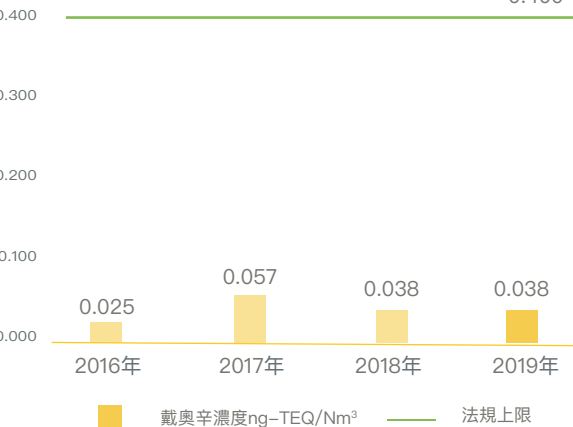
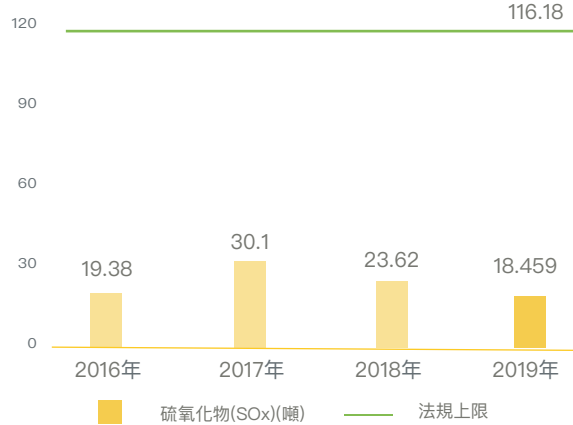


2019年空污排放績效



空污排放100%符合環保法規

其中氮氧化物、硫氧化物及粒狀污染物等排放值均低於環評承諾上限，揮發性有機化合物(VOC)僅有柴油貯槽蒸發逸散量，每年0.004公噸。



- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

- 第一章 永續主題管理
- 第二章 永續公司治理
- 第三章 循環經濟
- 第四章 價值鏈管理
- 第五章 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

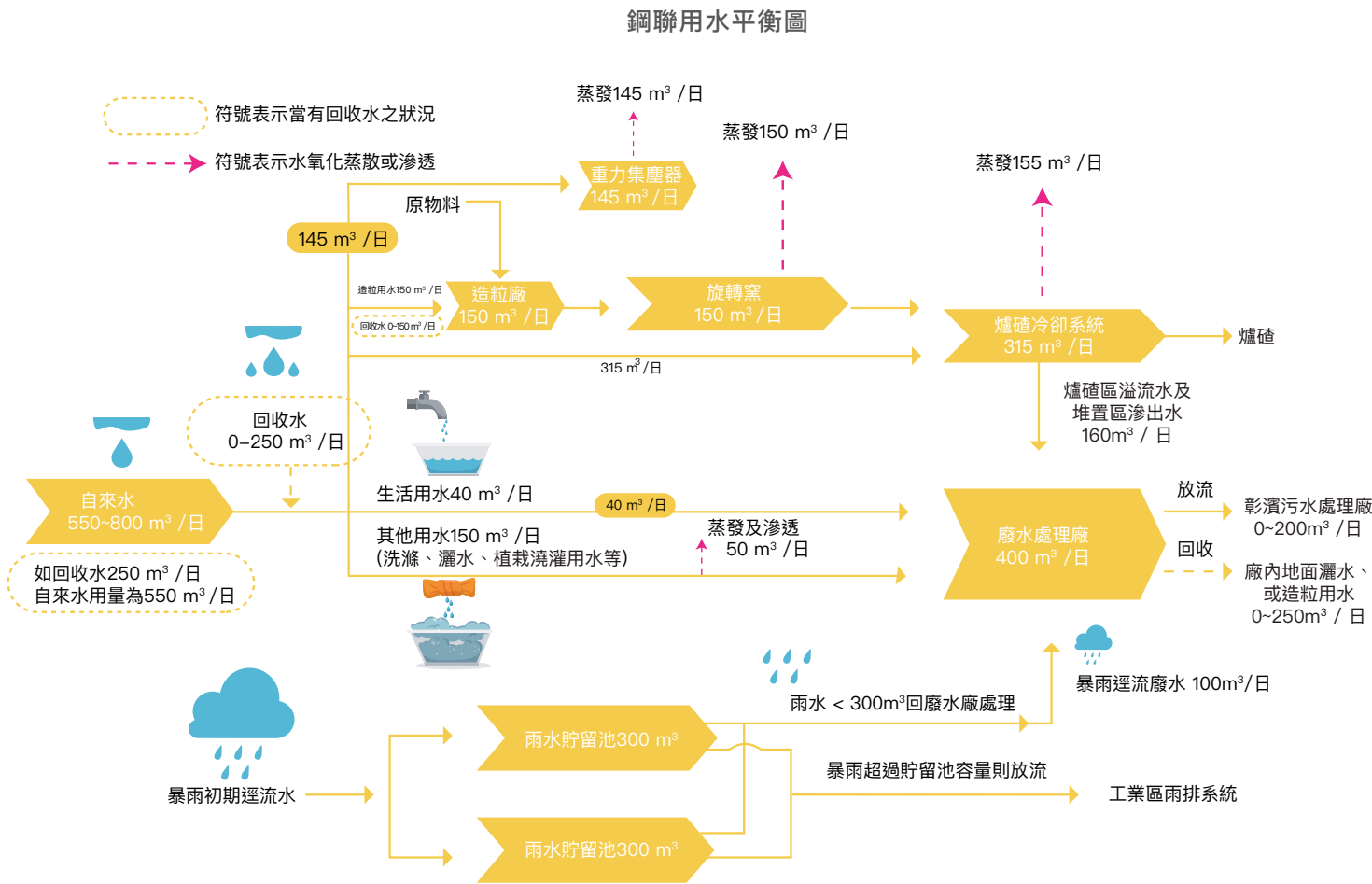
- 第六章 幸福職場
- 第七章 社會共融
- 附錄

## 5.4 水風險管理

水資源管理是鋼聯的優先任務，我們制訂了水風險管理政策，評估鋼聯用水風險，並承諾進行水回收再利用，設定了水資源管理關鍵績效指標，以及排放廢污水排放管理監測並透明揭露。

### 水風險評估

鋼聯位於彰化縣彰濱工業區內，水源均取用自來水，依據彰濱工業區官網資料顯示，自來水的水源來自於鯉魚潭水庫，水庫每日供給量約70萬公噸，每日約可提供1.5萬公噸給彰濱工業區，鋼聯日平均用水量約佔水庫日供給量的1.8%，取水方式及取水量不會造成水源顯著負面影響，水資源稀缺性風險低。





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄




新的水資源管理管理關鍵績效指標及目標

鋼聯新設定水資源管理關鍵績效指標及目標，包括水回收率、單位處理量(集塵灰+污土)之水耗用量以及廢水排放符合彰濱工業區廢污水下水道系統納管標準無違規。

水資源管理關鍵績效指標及目標	
關鍵績效指標	2030年長期目標
水回收再利用率	45%
單位處理量(集塵灰+污土)之水耗用量	0.49
廢水排放納管	無重大違規

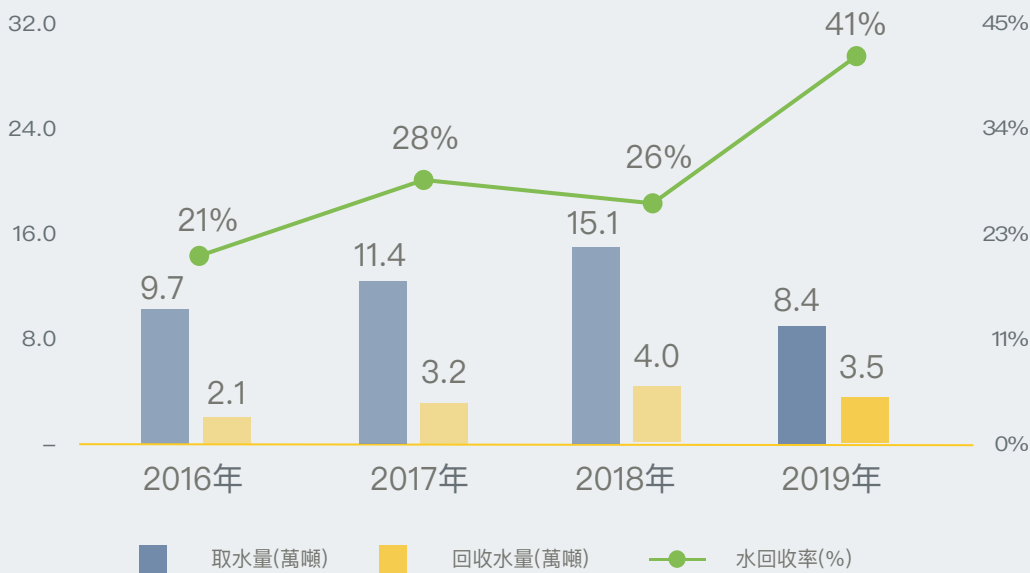
2019年關鍵績效指標現況					
水回收再利用率(%)		水單耗(噸/噸)		零違規	
2019	41	2019	0.507	2019	0
2018	26	2018	0.927	2018	0
2017	28	2017	0.858	2017	0

2019年目標達成情形		
持續中	持續中	達成目標 



水回收再利用

鋼聯主要用水需求為製程造粒、旋轉窯、爐碴冷卻、污染防治、洗滌灑水澆灌及員工生活用水等用途，一部分蒸發掉。為有效善用水資源將製程用水循環回收再利用，雨水貯留及製程廢水經前處理設施處理後，回收作為製程造粒用水及廠區道路灑水與清洗用水。2019年的總取水量為84,041公噸，回收再利用量34,750公噸，水回收率達41%。





2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

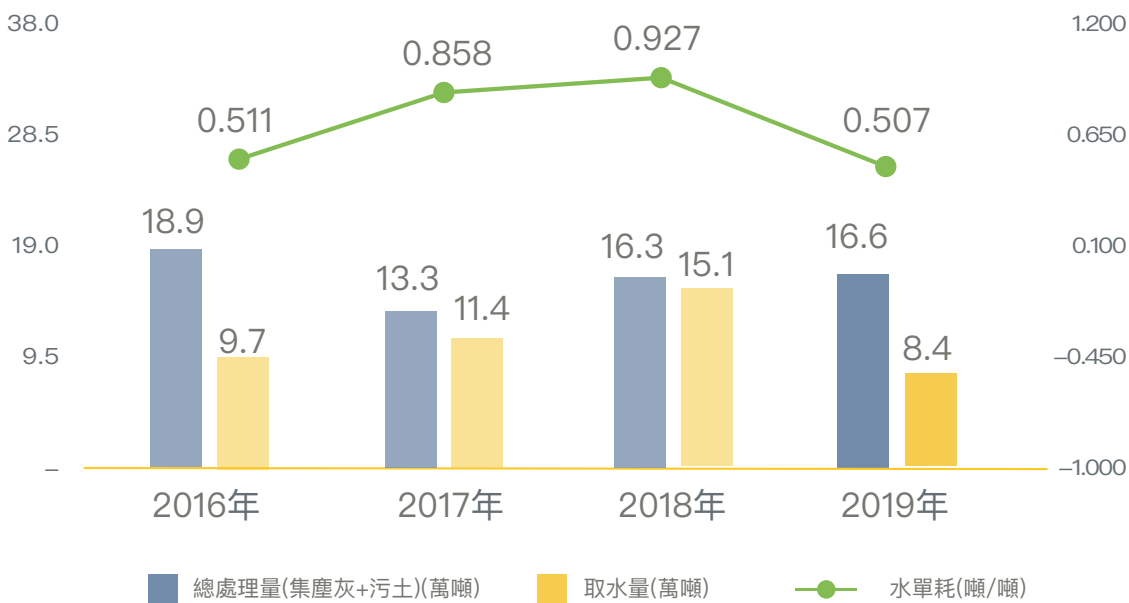
第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

2019年耗水改善行動計劃

鋼聯建置水資源監控制度，2018年期間發現自來水耗用持續增加，超出平常水準，經由全廠巡查及檢測，發現位於廠區內自來水管線破損，有持續漏水現象，經由挖掘管線修補改善後，水資源耗用大幅降低。單位處理量(集塵灰+污土)之用水量大幅降低至0.507噸用水量/噸處理量。





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

5.5 廢汙水及廢棄物

廢棄物管理

鋼聯是搖籃到搖籃100%循環利用之公司，我們設定了廢棄物循環再利用政策，執行了爐碴再利用專案，設定了廢棄物再利用關鍵績效指標，並透明揭露。

廢棄物再利用

鋼聯2019年廢棄物總重量為139,289噸，其中一般事業廢棄物共138,445噸，處理方式為委外焚化處理及再利用。其中，主要廢棄物旋轉窯爐碴（R-1207）總量為138,411噸，採用再利用方式將其轉換成有用之資源化產品，2019年爐碴再利用比率為100%，事業廢棄物再利用率為99.98%。

新的廢棄物再利用管理關鍵績效指標及目標

鋼聯新設定廢棄物再利用關鍵績效指標及目標，包括一般事業廢棄物再利用率、有害事業廢棄物再利用率以及廢棄物無重大洩漏違規。

廢棄物再利用關鍵績效指標及目標					
關鍵績效指標			2030年長期目標		
事業廢棄物再利用率			接近100%		
爐碴再利用率			100%		
廢棄物重大洩漏違規			無重大洩漏違規		
2019年關鍵績效指標現況					
事業廢棄再利用率(%)		爐碴再利用率(%)		廢棄物重大洩漏違規(次數)	
2019	99.98	2019	100	2019	0
2018	99.97	2018	100	2018	0
2017	99.97	2017	100	2017	0
2019年目標達成情形					
達成目標		達成目標		達成目標	





## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

### 第四章 價值鏈管理

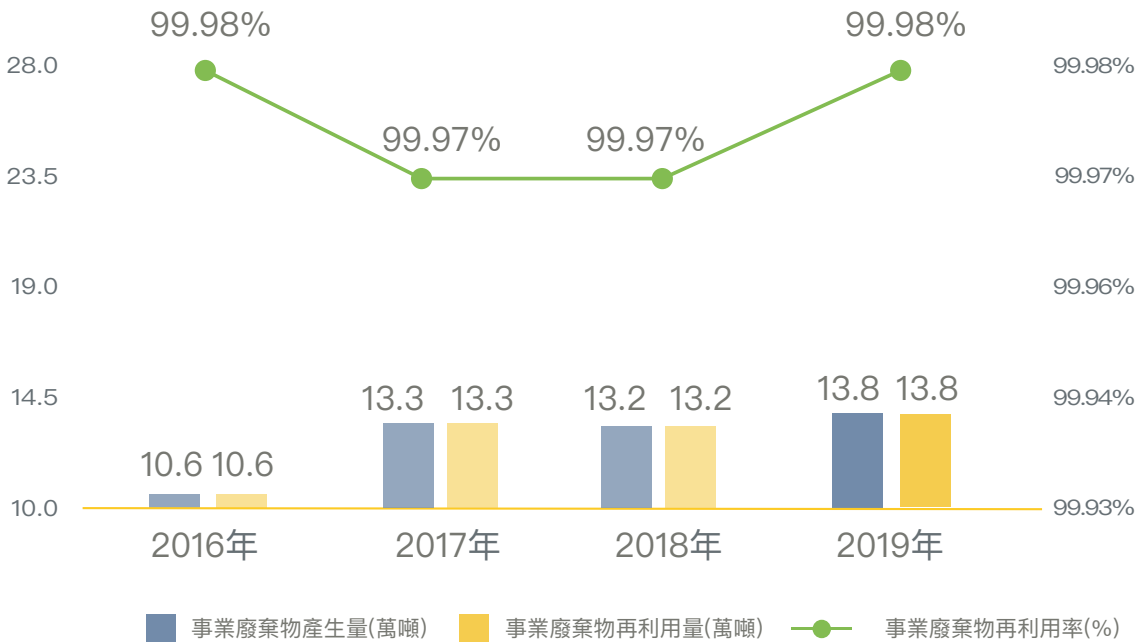
### 第五章 綠色製程

- 綠色製程管理方針
- 綠色製程亮點
- 5.1 環境友善綠色製程
- 5.2 環境政策與管理系統
- 5.3 營運生態效率
- 5.4 水風險管理
- 5.5 廢汙水及廢棄物
- 5.6 環保法規

### 第六章 幸福職場

### 第七章 社會共融

### 附錄



#### 廢汙水排放管理

鋼聯之廢汙水皆經廠內前處理設施，經前處理後之廢(污)水需符合彰濱工業區下水道系統下水水質標準後，再納管至彰濱工業區廢汙水下水道系統，並無直接排放於地面水體。除於納管放流水進行水質檢測外，定期檢測雨水貯留池共二站次、上下游地下水共二站次、土壤共二站次，持續嚴格監測進行數據分析，並每季將監測結果公開於官網中。

#### 5.6 環保法規

符合環保法規是鋼聯最重視議題，鋼聯針對環境面法規均全符合法規要求，包括能源、空汙、廢水、廢棄物、運輸、申報及監測等。

#### 違反環境法規說明

鋼聯2019第4季一號窯排放管道P001重金屬季檢，汞項目逾越排放標準，罰款新台幣30萬元。本項監測異常原因疑似與一號窯活性碳噴注吸附袋式集塵設備內吸附濾袋頭未完全密合有關，經委託德國技師入廠點檢並執行矯正措施，完成吸附濾袋、支架框籠及彈簧片更換，並進行密合度測試，確認該防制設備已無洩漏且正常操作。

改善完成後，委託第三方檢測單位於2020年1月20日進行重金屬項目重測，其檢測結果，皆符合環評排放承諾標準。





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

第七章 社會共融

附 錄

# 06

## 第六章 幸福職場

幸福職場管理方針	67
幸福職場亮點	68
6.1 人力資源管理	69
6.2 人才吸引及留才	71
6.3 人才培育	73
6.4 職業安全與健康	75





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

第七章 社會共融

附 錄

員工是公司無以取代的資產，鋼聯向來秉持唯有健康的員工與安全工作環境，讓員工在安全無虞的工作環境中作業，才能完整提供顧客信賴的產品與服務。

幸福職場管理方針



重大主題：職業安全衛生(GRI 403)



幸福職場承諾

- 營造零災害工作環境，保障員工安全健康，每年健康檢查。



幸福職場管理制度

- 依職安法規定頻率執行作業環境監測，並辦理全廠員工一般健康檢查、特殊作業健康檢查及健康分級管理。
- 每年執行計畫管理及績效評鑑，推行與維護職業安全衛生管理系統ISO 45001。



幸福職場目標

- 每年無重大職業傷害，以超越過往無災害工時歷史記錄為目標。



幸福職場責任

- 擬定、規劃及推動安全衛生管理與員工健康檢查。
- 各單位主管：依職權負責指揮、監督所屬員工執行所屬相關作業與安全衛生管理事項，並協調及指導有關人員實施。
- 全體員工：除應有接受「安全衛生教育及訓練」之義務外，並應切實遵行核定之「安全衛生工作守則」。



幸福職場申訴機制

- 設立員工意見箱、不定期召開勞資會議，提供員工適時回饋管道。



幸福職場有效性評估

- 每年透過CSR報導，持續追蹤評估有效性。



8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全。





## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

### 第六章 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

### 第七章 社會共融

### 附 錄



## 幸福職場亮點



### 員工績效評估

員工 **100%** 定期績效評估。



### 轉版ISO 45001

2019年進行職業安全衛生管理系統改版為ISO 45001。



### 女男平等

薪資待遇上不因性別或族群有差異，相同職位、職等之新進人員女男員工基本薪資比例為 **1:1**。



### 員工酬勞制度化

公司章程明定當年度如有獲利，提撥不低於1%為員工酬勞、留住優秀人才。



### 0職災

2019年鋼聯全年無職災。





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

第七章 社會共融

附 錄

6.1 人力資源管理

員工是鋼聯最重視之資產，公司建立完整公平、合理、具競爭性的薪酬及升遷等人事管理制度，保障員工權益。並奉行勞基法之各項規定，員工薪資合理，各項制度健全，且透過定期舉辦之員工意見溝通會議及福利委員會議，與員工雙向溝通良好。

為激勵員工發揮敬業精神，勞資雙方本著共同合作原則，以促進事業發展，特制定員工各項行為規範，各項獎勵及懲戒標準。亦建立完善的溝通機制，並提供員工申訴mail管道，以維護各項員工權益措施。截至目前為止勞動條件申訴案件均為0。

員工聘雇狀況

在員工聘雇方面，鋼聯截至2019年底的員工總人數共計91位，其中聘有20位男性外籍勞工為廠內操作性人員(定期契約)，其餘均為本國全職正式員工。在性別比例上，由於鋼聯係為傳統環保產業，以男性員工居多，2019年為78人占86%，女性人數為13人。鋼聯為一穩定營運之中小企業，歷年變動幅度不大。

類 別		2016年		2017年		2018年		2019年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
主管人員	未滿30	0	0	0	0	0	0	0	0
	30至50	7	0	7	0	7	0	8	0
	超過50	3	1	4	1	4	1	4	1
非操作性人員	未滿30	1	2	0	2	0	1	0	2
	30至50	6	5	8	5	8	6	9	6
	超過50	2	0	2	0	2	0	1	0
操作性人員	未滿30	6	0	3	0	1	0	1	0
	30至50	45	4	49	4	52	4	49	4
	超過50	4	0	4	0	3	0	6	0
合計		74	12	77	12	77	12	78	13

註1：鋼聯在職員工均為正職且全職員工，並無臨時及兼職員工。  
註2：主管人員為課長級以上。



2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

第七章 社會共融

附 錄



新進及離職員工

鋼聯2019年員工總人數共計91位，其中新進12位，離職10位。

類 別		2016年		2017年		2018年		2019年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
新進員工	未滿30	1	1	0	0	0	0	0	2
	30至50	4	0	8	0	5	0	10	0
	超過50	0	0	1	0	0	0	0	0

類 別		2016年		2017年		2018年		2019年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
新進率	未滿30	14%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
	30至50	7%	0%	13%	0%	7%	0%	15%	0%
	超過50	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%
總新進率		7%	8%	12%	0%	6%	0%	13%	15%

註：各類別新進率計算公式為該類別新進人數/該類別年底總人數。

類 別		2016年		2017年		2018年		2019年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
離職員工	未滿30	1	0	2	0	1	0	0	0
	30至50	6	1	4	0	3	0	9	1
	超過50	0	0	0	0	1	0	0	0

類 別		2016年		2017年		2018年		2019年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
離職率	未滿30	14%	0%	67%	0%	100%	0%	0%	0%
	30至50	10%	11%	6%	0%	4%	0%	14%	10%
	超過50	0%	0%	0%	0%	11%	0%	0%	0%
總離職率		9%	8%	8%	0%	6%	0%	12%	8%

註：各類別離職率計算公式為該類別離職人數/該類別年底總人數。



女男平等

鋼聯董事會下設有薪資報酬委員會，並制定「薪資報酬委員會組織規程」<sup>0</sup>，負責定期訂定並檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬的政策、制度、標準與結構。在薪資待遇上不因性別或族群有差異，相同職位、職等之新進人員女男員工基本薪資比例為1：1。



- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

第七章 社會共融

附 錄

## 6.2 人才吸引及留才

鋼聯建置完整的員工福利及退休福利，並將公司獲利與員工分享，於章程明定當年度如有獲利，提撥不低於1%為員工酬勞、留住優秀人才，並設置職工福利委員會經常舉辦各項康樂活動或文藝活動，藉此調劑身心及促進同仁間感情交流，打造幸福企業。

### 福利措施

鋼聯重視員工各項福利，提供完整福利措施如下。



每日由公司免費供應午餐及RO飲用水。



每年分二季免費提供制服，並依工作場所需要，提供上衣、長褲、安全帽、安全皮鞋及防護用具等。



設置寬敞之停車場供員工停放汽、機車，並不定期安排灑水車進場，提供廠區道路清潔維護及環境綠化。



不定期舉辦國內/外員工旅遊，發放員工生日禮金與婚喪喜慶補助，及舉辦年終尾牙聚餐活動。



與附近大型醫院建立特約，員工或其眷屬就醫、住院可享受優惠價格及特別服務。另因傷病住院、門診，得申請團體醫療保險給付。



每年實施一次員工健康檢查，檢查項目視需求調整，另特殊工作場所工作之從業員，每年另實施重點健康檢查。



員工之子女就讀國小、國中、高中、二專、大學，學期成績符合標準者，得申請獎學金。

### 退休制度

退休制度與實施情形以及勞資間之協議如下：



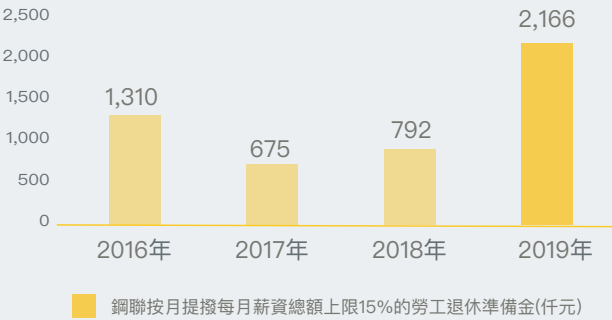
鋼聯訂有職工退休辦法，並經核准設立勞工退休金監督委員會。



鋼聯自1997年度起延請精算師計算退休金，其退休金給付之計算方式，悉依勞基法有關規定辦理。



鋼聯配合勞退新制實施，自2005年7月1日起新進員工及享有勞動基準法舊制年資但自2005年7月1日起改選擇適用新制之員工，本公司皆依勞工退休金條例之規定提撥退休金至員工個人專屬之個人退休金帳戶。







## 2019年報告書目錄

- ▣ 封面
- ▣ 封面設計理念
- ▣ 關於報告書
- ▣ 經營者的話
- ▣ 2019 年 CSR 亮點
- ▣ 鋼聯企業社會責任政策
- ▣ 鋼聯與 SDGs 連結
- ▣ ESG 短中長期目標
- ▣ 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

### 第六章 幸福職場

- ▣ 幸福職場管理方針
- ▣ 幸福職場亮點
- ▣ 6.1 人力資源管理
- ▣ 6.2 人才吸引及留才
- ▣ 6.3 人才培育
- ▣ 6.4 職業安全與健康

### 第七章 社會共融

### 附 錄



#### 🔍 保障育嬰留停

對於同仁育嬰之需求，在子女滿三足歲前皆可申請育嬰留職停薪，最長可申請兩年。育嬰留職停薪期滿後，為保障員工順利回到工作崗位，我們提供相關復職訓練課程，以幫助其瞭解工作現況。2019年享有育嬰假的4位男性員工均未申請育嬰留職停薪。

#### 🔍 員工績效評估

鋼聯進行所有員工之定期績效評估，每年透過員工自評及主管訪談，對該員會進行年度評分，再由總經理做最後分數決定，單位主管及稽核人員則由董事長做最後分數決定。





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

第七章 社會共融

附 錄

## 6.3 人才培育

員工是鋼聯最重視之資產，為打造幸福企業，鋼聯建立完整之薪資、福利及升遷等人事管理制度，且每年舉辦教育訓練或提供員工外部訓練資源，透過教育訓練提升員工工作所需技術、能力、知識及態度等實力。

### 員工培訓及發展

鋼聯教育訓練之目的係為提昇在職人員素質，增進其本質學能，提高工作效率，進而儲備更多人才，特訂定公司規章「教育訓練推行辦法」規範本公司所有教育訓練之相關事宜。包含：



實施各項教育訓練或由國外派遣專業技師協助指導廠內技術人員，以增進本職學能。



鼓勵從業員參加廠外各項研修、講習、專業訓練並協助新進人員參加各項證照測驗，以取得操作資格，其費用由公司全額補助。

鋼聯每年舉辦定期及不定期教育訓練或提供外訓資源，透過教育訓練提升員工工作所需技術、能力、知識及態度等實力。



**廠內教育訓練：**由各單位視需要舉辦廠內訓練計劃，並由專責單位追蹤進行進度。



**廠外教育訓練：**鼓勵員工參加廠外機構舉辦之各項研習課程，並取得相關證照。







2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

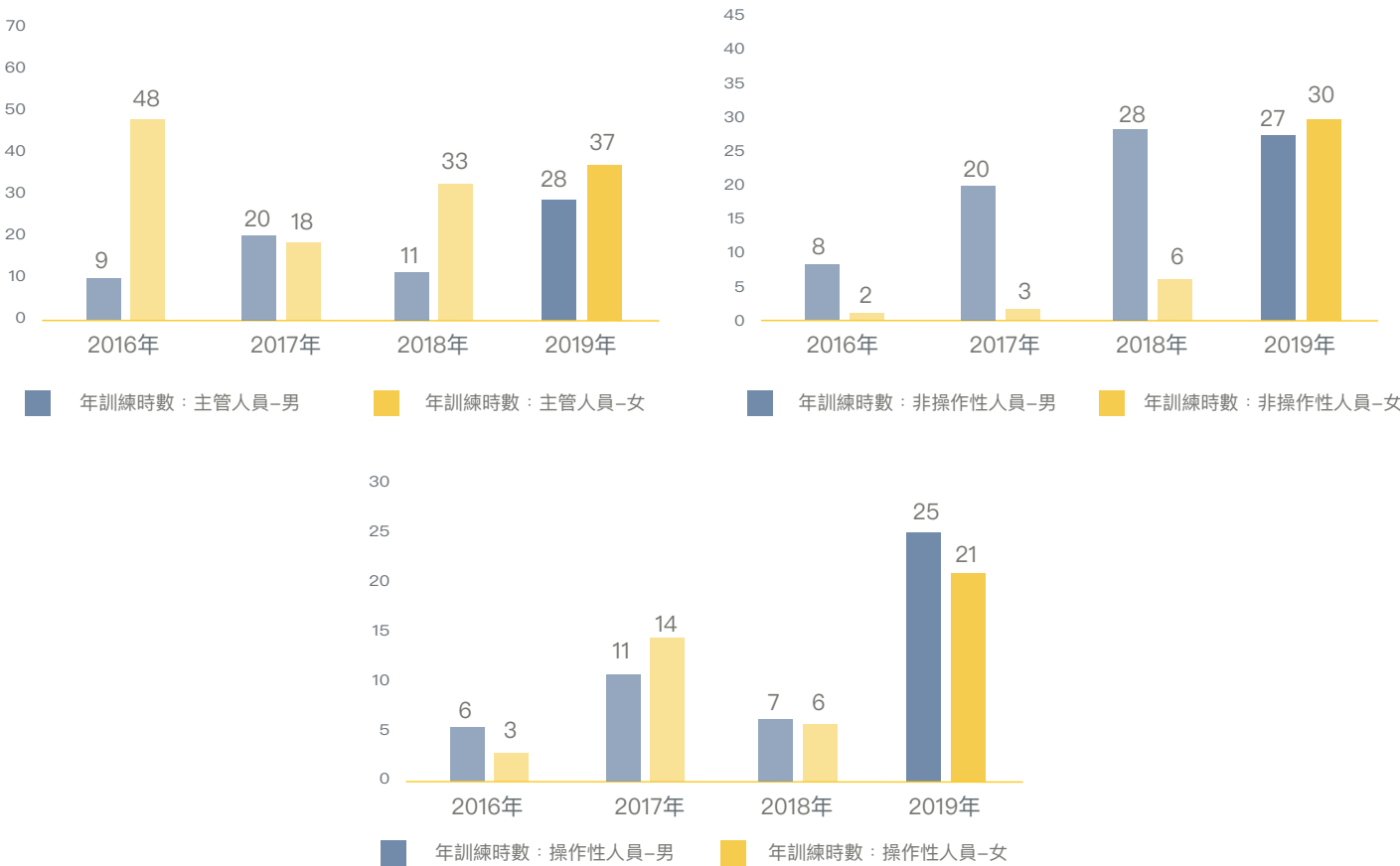
第七章 社會共融

附 錄



教育訓練執行及評估

鋼聯每年舉辦定期及不定期教育訓練或提供外訓資源，同仁依法規規定訓練頻率及時數進行受訓。因女性主管僅一位且2016年及2019年依法規規定接受訓練，故女性主管平均受訓時數較男性主管高。







- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

第七章 社會共融

附 錄

## 6.4 職業安全與健康

職業安全與健康為利害相關人最關注主題之一，包括員工、員工家屬等均持續關注此主題。因此，為了創造員工安全健康的工作環境，鋼聯2019年進行職業安全衛生管理系統改版為ISO 45001，形塑安全健康的組織文化，並秉持持續改善之精神，營造安全舒適之工作環境，讓員工及家屬安心。



### 職業安全衛生管理系統

鋼聯推動執行ISO 45001職業安全衛生管理系統，相關管理作為包含：



作業環境監測：依職安法規定頻率執行作業環境監測。



健康檢查：每年辦理全廠員工一般健康檢查及特殊作業健康檢查，並依規定進行健康分級管理。



安全衛生教育訓練：提供新進員工與在職員工教育訓練，包含內訓及外訓(如安全衛生相關證照訓練與回訓)，提升員工安全衛生認知。



建置環安衛缺失改善系統，發現缺失立即登錄通知及追蹤改善。



每年執行計畫管理及績效評鑑，推行與維護職業安全衛生管理系統。



### 員工健康管理及作業場所環境監測

依據我國職業安全衛生法規定，鋼聯對噪音、粉塵、游離輻射等特別危害健康作業之環境，實施風險評估來制定相關的安全衛生作業標準，並依規定制定作業環境監測計畫，作業環境監測採樣項目及頻率如下表所示，定期委外實施環境監測與人員健康檢查，遴聘職業專科醫師實際來現場觀察作業環境，給予安全衛生評估與改善建議。

依據職業安全衛生法與勞工健康保護規則規定，新進勞工繳交體格檢查表，實施選工配工；在職勞工實施一般定期健康

檢查、特別危害健康作業勞工健康檢查等，依其檢查報告實施分級管理，並依健康情形適當調整工作性質。

鋼聯提供員工定期健康檢查及個人防護用具，致力於保護員工健康，避免員工因工作過程對身體健康造成傷害，進而危害勞工生命權利。針對高風險或高特定疾病發生率的職務包含：旋轉窯除渣作業、PAP更換作業、倉庫屋頂浪板更換作業、歲修旋窯耐火材及濾袋更換作業，均嚴格執行職業安全衛生管理。

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

第七章 社會共融

附錄



編 號	項 目		監測頻率
1	總粉塵		半年一次
2	可呼吸性粉塵		半年一次
3	重金屬	鉛	半年一次
4		錳	半年一次
5		鎘	半年一次
6		鋅	半年一次
7	CO <sub>2</sub>		半年一次
8	氧氣		半年一次
9	噪音		半年一次
10	綜合溫度熱指數		每季一次
11	硫酸		半年一次
12	風速		半年一次

安全衛生教育訓練及定期消防演練

鋼聯為提高從業人員之素質，充實其技術與本質學能，建立安全衛生意識及預防危害之能力，舉辦定期及不定期安全衛生教育訓練課程，並定期進行消防演練，所有內外部訓練及證照資格取得等皆遵循法規之要求。







## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

### 第六章 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

### 第七章 社會共融

### 附 錄



#### Q 協議組織及危害告知

鋼聯將承攬商垂直整合成立協議組織，視其勞工為自己廠內的勞工，除了現場稽核與重點輔導，並提供相關教育訓練，提升其安全衛生績效。承攬商須依不同作業種類及潛在危害因子，規定應受

過教育訓練、配戴安全防護或具備機械及操作人員合格證等各相關危害預防措施。進入廠區集塵灰之裝卸作業區，須依規定配戴個人安全防護用具（安全帽、工作鞋、防塵口罩、工作服、手套等）。





2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

- 幸福職場管理方針
- 幸福職場亮點
- 6.1 人力資源管理
- 6.2 人才吸引及留才
- 6.3 人才培育
- 6.4 職業安全與健康

第七章 社會共融

附錄



職業災害統計

鋼聯年度職業災害統計，係依勞動部所公布之失能傷害統計指標，透過完整的通報程序和事故調查機制，將個案調查結果回饋至各單位並展開矯正預防措施，以降低事故重覆發生的機率，並持續提升職場安全。2019年鋼聯全年無職災。

項 目		2016年		2017年		2018年		2019年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
職業災害統計資料	失能傷害頻率(FR)	12.61	0.00	6.57	0.00	19.22	0.00	0.00	0.00
	失能傷害嚴重率(SR)	56	0	13	0	1147	0	0	0
	總合傷害指數(FSI)	0.02	0.00	0.00	0.00	0.14	0.00	0.00	0.00
	職業病率(ODR)	0	0	0	0	0	0	0	0
	因公死亡事故總數	0	0	0	0	0	0	0	0
員工缺勤率	缺勤率(AR)	0.41%	0.00%	0.11%	0.00%	0.81%	0.03%	1.64%	0.32%

註1：上表職災統計不含交通意外事故。  
註2：職業災害及缺勤率統計相關計算公式如下：  
FR = 失能傷害人次數×1,000,000 / 總經歷工時。  
SR = 失能傷害總損失日數×1,000,000 / 總經歷工時。

$$FSI = \sqrt{\frac{SR \times FR}{1000}}$$

$$AR = (\text{病假時數} + \text{公傷假時數} + \text{生理假}) / \text{總經歷工時} \times 100\%$$

事故統計記錄和通報的制度系統	2016年	2017年	2018年	2019年	備註
OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統	4	1	2	0	事故調查表數量
職安署網路通報系統 (事業單位職災通報)	1	1	1	0	依職災法 第37條規定通報 (1人以上住院診療)





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

- 社會共融管理方針
- 社會共融亮點
- 7.1 社區衝擊評估
- 7.2 社區關懷
- 7.3 循環經濟教育

附 錄

# 07

## 第七章 社會共融

社會共融管理方針	80
社會共融亮點	81
7.1 社區衝擊評估	82
7.2 社區關懷	83
7.3 循環經濟教育	85





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

- 社會共融管理方針
- 社會共融亮點
- 7.1 社區衝擊評估
- 7.2 社區關懷
- 7.3 循環經濟教育

附錄

鋼聯支持營運所在地區之社會關懷，於建廠之初進行社區衝擊之評估，並持續與社區議合。

## 社會共融管理方針



重大主題：當地社區及衝擊(GRI 413)



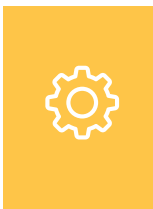
### 社會共融政策

- 敦親睦鄰經費比例納入環說書承諾，每再利用處理1公噸集塵灰即提撥150元至敦親睦鄰專戶，每個月依比例匯款至伸港鄉及線西鄉專戶提供鄉公所統籌運用。
- 認養防風林，維護生態環境。



### 社會共融目標

- 社會面總支出占稅後淨利3%。



### 社會共融行動

- 推動社區關懷計畫及方案。
- 推動循環經濟教育。
- 認養在地防風林及路燈。
- 蚵寮社區學童專車。



### 社會共融 有效性評估

- 每年透過CSR報告書，持續追蹤評估有效性。



4.7 確保所有的學子都習得必要的知識與技能而可以促進永續發展。





## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

### 第一章 永續主題管理

### 第二章 永續公司治理

### 第三章 循環經濟

### 第四章 價值鏈管理

### 第五章 綠色製程

### 第六章 幸福職場

### 第七章 社會共融

- 社會共融管理方針
- 社會共融亮點
- 7.1 社區衝擊評估
- 7.2 社區關懷
- 7.3 循環經濟教育

### 附 錄

## 社會共融亮點



### 循環經濟教育

2019年總計 **157** 人次  
前往廠區參訪，**歷年**  
**最高**人次。



### 在地防風林認養

進行環境清潔及植栽維護，  
提供生存在防風林的動植物  
一個良好的生態環境。



### 完整社區衝擊評估

環境監測及揭露，明定相  
關監測類別，制定環境監  
測計畫，交通運輸衝擊。



### 蚵寮社區專車

提供學童上下學及長輩活動  
之安全交通運輸。



### 社會面支出 比例歷年最高

2019年社會面總支出共  
**3,326**萬元，占稅後淨利  
**8.3%**，投入金額及占稅後  
淨利比例為歷年最高。



- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

- 社會共融管理方針
- 社會共融亮點
- 7.1 社區衝擊評估
- 7.2 社區關懷
- 7.3 循環經濟教育

附錄

## 7.1 社區衝擊評估

鋼聯支持營運所在地區之社會關懷，於建廠之初進行社區衝擊之評估，包括環境監測及揭露，明定相關監測類別，制定環境監測計畫，交通運輸衝擊等。

### 嚴格環境監測及透明揭露

鋼聯依環評承諾要求嚴格進行環境監測，主要監測共10類別21項目，各項環境監測數值每季公開於鋼聯官網上供各界下載。



### 環境監測計畫

監測類別	監測頻率	監測地點
地下水	營運期間(每月1次)	廠址上、下游各1處
雨水	營運期間(每月1次)	雨水貯留槽2處
放流水	營運期間(每月1次)	廠址放流口
土壤	營運期間(每季1次)	廠內操作處理區1處
廢氣	營運期間(每季1次)	煙道廢氣出口(第1號窯P001及第2號窯P003共2點)
爐碴	營運期間(半年1次)	爐碴暫存區
周界粒狀物	營運期間(半年1次)	廠址上、下風處各1站
空氣中戴奧辛	每季1次	廠區南側(辦公室旁)
	半年1次	蚵寮社區、線西國小各1站
落塵	營運期間(每月1次)	廠區、慶安路旁及慶安北路與彰濱路間，共三測站
氧化鋅	營運期間(半年1次)	氧化鋅打包區

註1：地下水氯鹽、鹽度、TDS、BOD項目每季執行一次  
註2：土壤砷、戴奧辛項目每半年執行一次

### 交通運輸衝擊

針對鄰近本廠之西濱快速道路進行交通運輸衝擊分析，交通現況均顯示道路服務水準介於A~B級，道路交通現況良好。





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

- 社會共融管理方針
- 社會共融亮點
- 7.1 社區衝擊評估
- 7.2 社區關懷
- 7.3 循環經濟教育

附錄

## 7.2 社區關懷

關懷當地社區，以當地社區需求為基礎推動社區關懷計畫及方案，包括社區安全之交通運輸、在地工業區防風林認養維護等。

### 社區安全交通運輸

鋼聯每年贊助在地蚵寮社區專車及社區活動經費100萬元，提供學童上下學及長輩活動之安全交通運輸與活絡社區活動。



### 在地工業區防風林認養維護

鋼聯支持在地環境清潔維護，認養所在地工業區防風林，進行環境清潔及植栽維護，提供生存在防風林的動植物一個良好的環境，豐富生態資源，期能助達成彰濱工業區善用廠商資源，減輕政府負擔、使公共空間、綠地有效管理及利用、美化公司週遭景觀意象，提昇員工工作效率士氣、鼓勵廠商參與，凝聚共識等防風林認養預期成效。防風林在鋼聯的維護下，成為一個美麗的公園綠地，提供民眾環境舒適的休憩場所，而優美的防風林也因此常常吸引新人來此拍攝婚紗照。



吸引新人到防風林拍攝婚紗照





2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

- 社會共融管理方針
- 社會共融亮點
- 7.1 社區衝擊評估
- 7.2 社區關懷
- 7.3 循環經濟教育

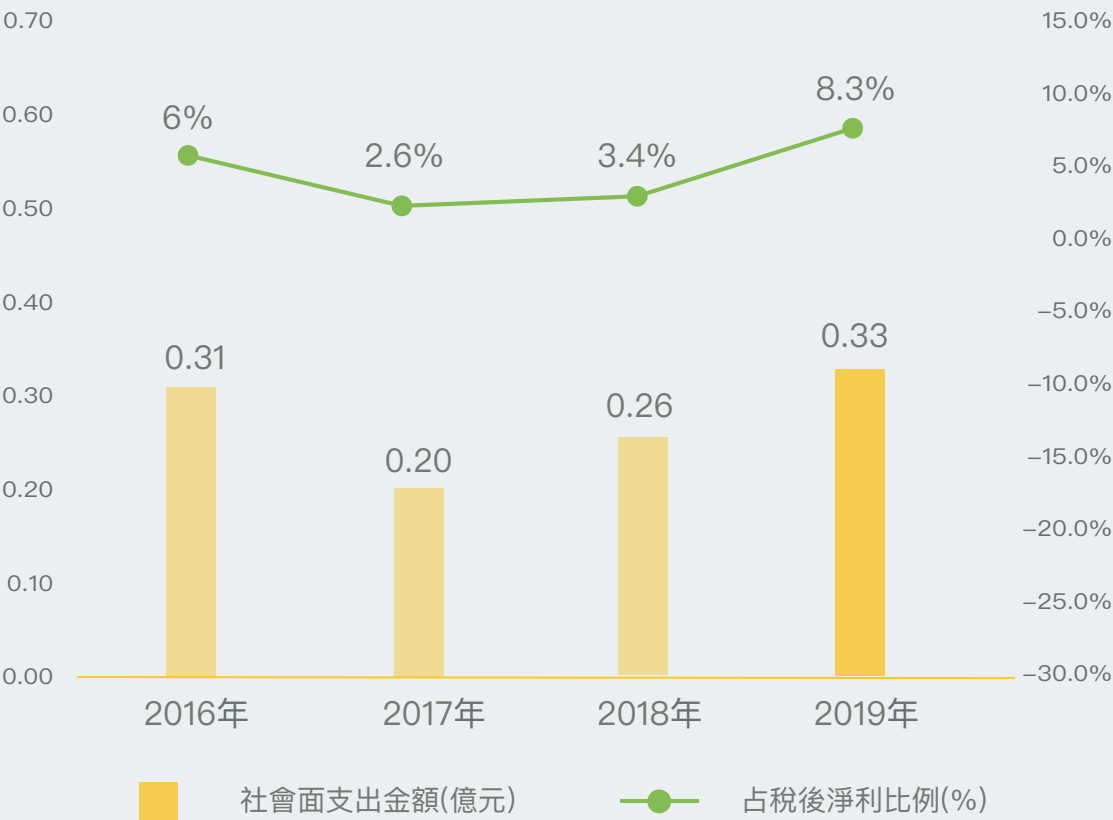
附錄

線西鄉路燈認養

鋼聯參與線西鄉公所路燈認養，每年認養線西鄉10盞路燈，協助鄉公所維持夜間道路交通安全照明，照亮社區居民安全回家的路。

社會面投入統計

鋼聯敦親睦鄰捐贈金依集塵灰再利用處理量提撥，公司每年固定贊助在地蚵寮社區專車及認養防風林維護，並於2018年起增加協助處理新豐海岸非法棄置集塵灰。2019年社會面總支出共3,326萬元，占稅後淨利8.3%，投入金額及占稅後淨利比例為歷年最高。



2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

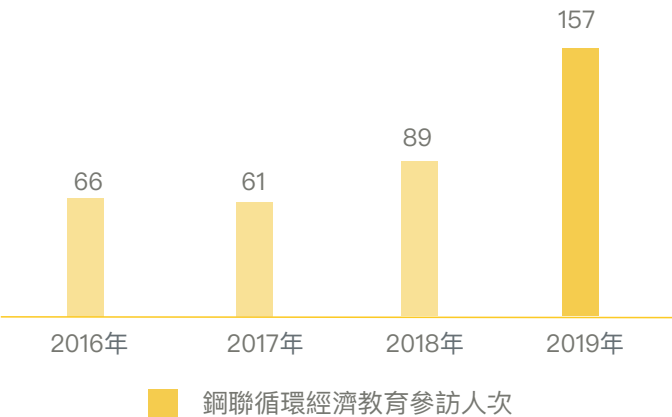
第七章 社會共融

- 社會共融管理方針
- 社會共融亮點
- 7.1 社區衝擊評估
- 7.2 社區關懷
- 7.3 循環經濟教育

附錄

7.3 循環經濟教育

鋼聯推動循環經濟教育，每年提供線西國中二年級學生及大專院校職涯發展參訪，使學生更能了解國內資源循環的環保產業。並提供甲級廢棄物處理、清除技術員訓練班現場實務觀摩，使投入環保產業的學員實際了解處理控制技術及營運管理模式。透過參訪宣導環境保育以及資源循環的重要性，進而更珍惜資源愛護環境。除了學界以外，亦提供產業界來廠參訪，2019年總計157人次前往廠區參訪，實際體驗循環經濟實務經驗。



中興大學環工所參訪



東南亞鋼鐵協會



東海大學(碩士班+甲廢班)參訪



線西國中參訪



- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

- ISO 26000 企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引:一般揭露
- GRI 準則內容索引:特定揭露
- AA 1000 外部保證聲明

# 附錄

ISO 26000 企業社會責任指引	87
GRI 準則內容索引:一般揭露	88
GRI 準則內容索引:特定揭露	89
AA 1000 外部保證聲明	90







2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

- ISO 26000 企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引:一般揭露
- GRI 準則內容索引:特定揭露
- AA 1000 外部保證聲明

附錄

ISO 26000企業社會責任指引

ISO 26000鋼聯相關主題	鋼聯報告書章節及相關說明
認知及了解企業社會責任	報告書 經營者的話 0
利害相關者鑑別與參與	第1章 永續主題管理 0
組織之治理	第2章 永續公司治理 0
人權	第6章 幸福職場 0
勞動實務	
環境	第5章 綠色製程 0
公平運作實務	第1章 永續主題管理 0
社區參與及發展	第7章 社會共融 0
有關行動計畫	本報告書各章節管理方針
溝通社會責任	透過每年報告書及專網進行溝通。
檢討與改進企業社會責任	設置推動CSR功能性委員會，由部門依其職務所及範疇積極落實公司治理、維護公益等運作，並於日常營運注意CSR之履行，視需求及法令規範適時研議辦理。
組織特性對社會責任之關係	鋼聯為100%循環再利用製程，解決電弧爐煉鋼業無法處理之有害廢棄物，並轉換成有價商品，對台灣及全球之資源利用及循環經濟作出貢獻。 第4章 價值鏈管理 0



2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

- ISO 26000 企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引:一般揭露
- GRI 準則內容索引:特定揭露
- AA 1000 外部保證聲明

附錄

GRI準則內容索引：一般揭露

GRI 102：2016			頁碼	經外部查證
組織概況	102-1	組織名稱	24	✓
	102-2	活動、品牌、產品及服務	28	✓
	102-3	總部位置	24	✓
	102-4	營運活動地點	24	✓
	102-5	所有權的性質與法律形式	24	✓
	102-6	提供服務的市場	24	✓
	102-7	組織規模	24	✓
	102-8	員工與其他工作者的資訊	69~70	✓
	102-9	供應鏈	45~46	✓
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	無重大改變	✓
	102-11	預警原則或方針	27	✓
	102-12	外部倡議	4	✓
	102-13	公協會的會員資格	26	✓
策略	102-14	決策者的聲明	5、6	✓
道德誠信	102-16	價值、原則、標準和行為規範	8、26	✓
治理	102-18	治理結構	24	✓
利害關係人議合	102-40	利害關係人團體	12	✓
	102-41	團體協約	無	✓
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	12	✓
	102-43	與利害關係人溝通的方針	13~17	✓
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	17	✓
報告書參數	102-45	合併財務報表中所包含的實體	24	✓
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	18~19	✓
	102-47	重大主題表列	18~19	✓
	102-48	資訊重編	無	✓
	102-49	報導改變	19	✓
	102-50	報導期間	4	✓
	102-51	上一次報告書的日期	4	✓
	102-52	報導週期	4	✓
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	4	✓
	102-54	依循GRI準則報導的宣告	4	✓
	102-55	GRI內容索引	88~89	✓
	102-56	外部保證/確信	90~91	✓



2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄

- ISO 26000 企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引:一般揭露
- GRI 準則內容索引:特定揭露
- AA 1000 外部保證聲明

附錄

GRI準則內容索引：特定揭露

經濟重大性主題	管理方針與指標		頁碼	經外部查證
經濟績效 GRI 201：2016	管理方針		22~23	✓
	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	29~30	✓
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	31~32	✓
	201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	71	✓
	201-4	取自政府之財務補助	30	✓
環境重大性主題	管理方針與指標		頁碼	經外部查證
物料 GRI 301：2016	管理方針		50~51	✓
	301-1	所用物料的重量或體積	53	✓
水 GRI 303：2016	管理方針		50~51	✓
	303-1	依來源劃分的取水量	61	✓
	303-2	因取水而受顯著影響的水源	無	✓
	303-3	回收及再利用的水	62	✓
排放 GRI 305：2016	管理方針		50~51	✓
	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	55~56	✓
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	55~56	✓
	305-3	其他間接（範疇三）溫室氣體排放	57	✓
	305-4	溫室氣體排放密集度	55~56	✓
	305-5	溫室氣體排放減量	58	✓
	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其它重大氣體排放	60	✓
廢汙水與廢棄物 GRI 306：2016	管理方針		50~51	✓
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	64~65	✓
	306-3	嚴重洩漏	64	✓
環境保護法規遵循 GRI 307：2016	管理方針		50~51	✓
	307-1	違反環保法規	65	✓
社會重大性主題	管理方針與指標		頁碼連結	經外部查證
職業健康與安全 GRI 403：2016	管理方針		67~68	✓
	403-2	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	78	✓
	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	75	✓
當地社區 GRI 413	管理方針		80~81	✓
	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	82~84	✓





- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附錄

- ISO 26000 企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引:一般揭露
- GRI 準則內容索引:特定揭露
- AA 1000 外部保證聲明

## 附錄

### AA 1000外部保證聲明



#### 獨立保證意見聲明書



#### 2019 年台灣鋼聯股份有限公司企業社會責任報告書

英國標準協會與台灣鋼聯股份有限公司(簡稱鋼聯)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對 2019 年台灣鋼聯股份有限公司企業社會責任報告書進行評估和查證外，與鋼聯並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對下列 2019 年台灣鋼聯股份有限公司企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查鋼聯提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由鋼聯一併回覆。

#### 查證範圍

鋼聯與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與 2019 年台灣鋼聯股份有限公司企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄的第 1 應用類型評估鋼聯遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們總結 2019 年鋼聯企業社會責任報告書內容，對於鋼聯之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、鋼聯所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關鋼聯 2019 年度的經濟、社會及環境等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之績效資訊展現了鋼聯對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就鋼聯所提供之足夠證據，表明其依循 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於鋼聯政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 10 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

#### 結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

#### 包容性

2019 年度報告書反映出鋼聯已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了鋼聯之包容性議題。



## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

## 第一章 永續主題管理

## 第二章 永續公司治理

## 第三章 循環經濟

## 第四章 價值鏈管理

## 第五章 綠色製程

## 第六章 幸福職場

## 第七章 社會共融

## 附 錄

- ISO 26000 企業社會責任指引
- GRI 準則內容索引:一般揭露
- GRI 準則內容索引:特定揭露
- AA 1000 外部保證聲明

**重大性**

鋼聯公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了鋼聯之重大性議題。

**回應性**

鋼聯執行來自利害關係人的期待與看法之回應。鋼聯已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了鋼聯之回應性議題。

**衝擊性**

鋼聯已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。鋼聯已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了鋼聯之衝擊性議題。

**GRI 永續性報導準則**

鋼聯提供有關依循GRI永續性報導準則之自我宣告，與相當於“核心(選項)”(每個涵蓋特定主題GRI準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照GRI永續性報導準則的社會責任與永續發展之相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了鋼聯的社會責任與永續性主題。

**保證等級**

依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

**責任**

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為鋼聯負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

**能力與獨立性**

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



**AA1000**  
Licensed Assurance Provider  
000-4

Statement No: SRA-TW-2019086  
2020-06-22

...making excellence a habit.™

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.



## 2019年報告書目錄

- 封面
- 封面設計理念
- 關於報告書
- 經營者的話
- 2019 年 CSR 亮點
- 鋼聯企業社會責任政策
- 鋼聯與 SDGs 連結
- ESG 短中長期目標
- 封底

第一章 永續主題管理

第二章 永續公司治理

第三章 循環經濟

第四章 價值鏈管理

第五章 綠色製程

第六章 幸福職場

第七章 社會共融

附 錄



台灣鋼聯股份有限公司  
Taiwan Steel Union Co., Ltd.

